CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

Informe técnico previo de evaluación de software

Solución integral corporativa antivirus

Gerencia de Tecnologías de la Información
Abril 2010

Tabla de Contenido

Página

1.	**NOMBRE DEL ÁREA**	**3**
2.	**NOMBRE Y CARGO DE LOS RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN.**	**3**
3.	**FECHA**	**3**
4.	**JUSTIFICACIÓN**	**3**
5.	**ALTERNATIVAS**	**3**
6.	**PROCESO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE**	**4**
6.1.	Propósito de la evaluación	4
6.2.	Tipo de producto	4
6.3.	Especificación del modelo de calidad y selección de métricas	4
6.4.	Niveles y escalas para las características o funcionalidades	6
7.	**ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO**	**7**
8.	**ANÁLISIS COMPARATIVO COSTO-BENEFICIO**	**8**
8.1.	Costo	8
8.2.	Beneficio	9
10.	**FIRMAS DE LOS RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN**	**9**
11.	**FIRMA DEL GERENTE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**	**9**

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE
SOLUCIÓN INTEGRAL CORPORATIVA ANTIVIRUS

1. Nombre del área

El área encargada de la evaluación técnica para la adquisición de una solución integral corporativa antivirus es la Gerencia de Tecnologías de la Información de la Contraloría General de la República.

2. Nombre y cargo de los responsables de la evaluación.

Los analistas responsables de la evaluación son el Sr. Víctor Salcedo Espejo, asesor de la gerencia, el Sr. Oscar Martínez Ruiz de Castilla, encargado de la Administración de Servidores, y el Sr. Francisco Li Loo, encargado del Equipo de Control de Calidad de Sistemas, quienes laboran en la Gerencia de Tecnologías de la Información.

3. Fecha

La fecha del presente informe es 28 de abril de 2010.

4. Justificación

Con el objetivo de asegurar la seguridad e integridad de la información de la institución y el normal desarrollo de sus funciones, la Contraloría General de la República requiere mantener una solución antivirus corporativa.

Por política de la Gerencia de Tecnologías de la Información, el servicio será contratado en forma bienal.

La Contraloría General de la República cuenta actualmente con la solución McAfee Active Virus Defense, con 720 licencias.

5. Alternativas

Para la selección de alternativas, se tomó como base a los fabricantes de soluciones líderes, según el Cuadrante Mágico de Gartner, que tuvieran por lo menos un representante autorizado en el Perú. Las alternativas seleccionadas se muestran a continuación:

Fabricante	Producto
McAfee	McAfee Total Protection for Secure Business
Sophos	Sophos Endpoint + Email Security and Control
Symantec	Symantec Protection Suite Enterprise Edition
Trend Micro	Enterprise Security for Endpoints and Mail Servers

6. Proceso de evaluación de software

El proceso de evaluación de software se desarrolló sobre la base de la Guía de Evaluación de Software para la Administración Pública (RM N° 139-2004-PCM).

6.1. Propósito de la evaluación

El propósito de la evaluación es identificar las funcionalidades mínimas que debe cumplir la solución integral corporativa antivirus.

6.2. Tipo de producto

Solución integral corporativa antivirus.

6.3. Especificación del modelo de calidad y selección de métricas

Se ha definido la siguiente relación de atributos que deberá cumplir la solución integral corporativa antivirus:

Modelo de Calidad (de acuerdo a la RM N° 139-2004-PCM)		
Item	**Atributo**	**Descripción**
ATRIBUTOS INTERNOS		
1	Sistemas operativos de estaciones de trabajo	Microsoft Windows 2000 Professional, Microsoft Windows XP Professional, Microsoft Windows Vista y Microsoft Windows 7. En versiones de 32 y 64 bits.
2	Sistemas operativos de servidores de Red	Microsoft Windows 2000 Server, Microsoft Windows 2003 Server, Microsoft Windows 2008 Server, Red Hat Enterprise 4, Red Hat Enterprise 5 y Suse. En versiones de 32 y 64 bits.
3	Protección para computadoras de escritorio y servidores.	Debe entregar protección avanzada contra malware, spyware, adware, keyloggers para computadoras de escritorio y servidores de archivos.
4	Cortafuegos - Firewall	Bloquear el acceso no autorizado, permitiendo al mismo tiempo comunicaciones autorizadas.
5	Prevención de intrusos para computadores - HIPS	Debe monitorear y bloquear de manera proactiva las intrusiones.
6	Control de Acceso a Dispositivos	Control de Acceso a Dispositivos para administrar el uso de los dispositivos portátiles (memorias USB, discos duros USB, CDs, DVDs, etc.). Permite opciones de bloquear, solo lectura, escritura. Genera reportes del uso. Integrado con el Directorio Activo de Microsoft Windows 2003.
7	Protección contra ataques de día cero.	Las actualizaciones automáticas deben proteger las vulnerabilidades de computadores de escritorio y servidores. El escaneo real al momento de acceso debe impedir proactivamente que malware, programas espía y otros programas no deseados se instalen e infecten sus sistemas.
8	Antivirus para Email	El antivirus para servidor de correo electrónico debe entregar protección antivirus integral. Debe ser compatible con servidor de correo electrónico Lotus Domino 8.5.1.
9	Seguridad	El antivirus debe ser capaz de evitar que sus procesos, servicios, archivos, o archivos de registro puedan ser detenidos, deshabilitados, eliminados o modificados, para de esta manera garantizar su funcionamiento ante cualquier tipo de ataque de virus.
10	Funcionalidad	El antivirus debe ser capaz de crear exclusiones de escaneo ya sea por archivo, extensión, aplicación especifica o malware especifico. Debe tener niveles predefinidos de protección. Debe permitir bloquear la ejecución de programas no deseados. Todo

		el producto a ofertar deberá ser del mismo fabricante.
ATRIBUTOS EXTERNOS		
11	Instalación y Actualización	Las instalaciones deberán ejecutarse directamente desde la Consola de Administración del Antivirus, además debe existir la posibilidad de instalación desde un CD o Recurso UNC. Debe contar con un aplicativo para la creación de instalaciones personalizadas. Debe estar basado en arquitectura jerárquica (dominios, grupos de elementos, elementos, otros) con esquema distribuido de repositorios de instalación. Las actualizaciones deberán ser manuales y automáticas (tareas programadas) del fichero de firma de virus y del motor de búsqueda en los servidores y estaciones de trabajo de Internet de forma centralizada desde la consola de administración. Debe brindar la creación y administración de repositorios distribuidos y programados.
12	Administración de seguridad simplificada	Debe contar con una sola consola que permita administrar la seguridad (antivirus, software contra programas espía, desktop firewall, prevención de intrusos, control de acceso), con capacidad de despliegue, instalación, desinstalación, actualización y monitoreo. Debe permitir la creación y configuración de grupos de equipos y la aplicación de distintas directivas (políticas) y tareas por grupo de equipos a través de la consola de administración. La consola debe permitir delegar su administración, basado en roles.
13	Compatibilidad	Si la solución antivirus necesita de una base de datos externa, el proveedor deberá entregar las licencias requeridas para su funcionamiento y realizar la instalación, administración y mantenimiento de tal manera que pueda asegurar su operación.
14	Manejo de Licencias	El software debe de permitir un manejo flexible, de manera que puedan ser reasignadas en caso se cambie de equipo.
ATRIBUTOS DE USO		
15	Alertas y Reportes	La consola de administración deberá ser capaz de notificar los eventos de virus a través de diferentes medios (correo electrónico, alertas de registro, etc.) Además generar reportes gráficos tipo barra, pastel, imprimibles y exportables, de la cobertura de versiones, actualizaciones e infecciones
16	Facilidad de Uso y Capacitación	El software antivirus debe ser rápido y de fácil uso. Se deberá considerar la capacitación al personal responsable de la administración del antivirus en la empresa.
17	Soporte técnico	El Software debe de contar con soporte y mantenimiento por el plazo mínimo de 24 meses. Soporte del fabricante 24x7x365 vía telefónica. Soporte del Partner local on-site del tipo 8x5 (Tiempo de respuesta de 2hr).
18	Documentación	El sistema deberá contar con todos los manuales que permitan su instalación y configuración.

6.4. Niveles y escalas para las características o funcionalidades

Se ha establecido la siguiente escala para la valoración de cada atributo definido en el punto 6.3:

Modelo de Calidad		Escala		
Item	**Atributo**	**Puntajes Válidos**	**Máxima**	**Mínima Aprobatoria**
ATRIBUTOS INTERNOS				
1	Sistemas operativos de estaciones de trabajo	0 = No cumple 5 = Cumple	5	5
2	Sistemas operativos de servidores de red	0 = No cumple 5 = Cumple	5	5
3	Protección para computadoras de escritorio y servidores.	0 (mínimo) al 7 (máximo), de acuerdo al nivel de protección brindado.	7	6
4	Cortafuegos - Firewall	0 (mínimo) al 7 (máximo), de acuerdo a la funcionalidad brindada.	7	6
5	Prevención de intrusos para computadores - HIPS	0 (mínimo) al 7 (máximo), de acuerdo a alcance de la protección ofrecida.	7	6
6	Control de Acceso a Dispositivos	0 (mínimo) al 7 (máximo), de acuerdo a las opciones de bloqueo ofrecidas.	7	6
7	Protección contra ataques de día cero	0 (mínimo) al 7 (máximo), de acuerdo a las opciones de protección ofrecidas.	7	6
8	Antivirus para Email	0 = No cumple 6 = Cumple	6	6
9	Seguridad	0 = No cumple 6 = Cumple	6	6
10	Funcionalidad	0 (mínimo) al 6 (máximo), de acuerdo al grado de cumplimento de las especificaciones establecidas.	6	5
ATRIBUTOS EXTERNOS				
11	Instalación y Actualización	0 (mínimo) al 6 (máximo), de acuerdo al grado de cumplimento de las especificaciones establecidas.	6	6
12	Administración de seguridad simplificada	0 (mínimo) al 5 (máximo), de acuerdo a las funcionalidades ofrecidas a través de la consola de administración.	5	5
13	Compatibilidad	0 = No cumple 5 = Cumple	5	5
14	Manejo de Licencias	0 (mínimo) al 3 (máximo), de acuerdo a la flexibilidad en la gestión de licencias.	3	2
ATRIBUTOS DE USO				
15	Alertas y Reportes	0 (mínimo) al 5 (máximo), de acuerdo al grado de cumplimento de las especificaciones establecidas.	5	5
16	Facilidad de Uso, Capacitación	0 (mínimo) al 5 (máximo), de acuerdo al grado de cumplimento de las especificaciones establecidas.	5	5
17	Soporte técnico	0 = No cumple 5 = Cumple	5	5
18	Documentación	0 = No cumple 3 = Cumple	3	3
		TOTAL	**100**	**93**

7. Análisis comparativo técnico

Valorización de cada una de las alternativas, según los atributos identificados el punto 6.3:

Modelo de Calidad		Escala	Productos Evaluados			
Item	Atributo	Puntaje Máximo	McAfee Total Protection for Secure Business	Sophos Endpoint + Email Security and Control	Symantec Protection Suite Enterprise Edition	TrendMicro Enterprise Security for Endpoints and Mail Servers
ATRIBUTOS INTERNOS						
1	Sistemas Operativos de estaciones de trabajo	5	5	5	5	5
2	Sistemas Operativos de Servidores de Red	5	5	5	5	5
3	Protección para computadoras de escritorio y servidores.	7	7	7	7	7
4	Cortafuegos - Firewall	7	7	7	7	7
5	Prevención de intrusos para computadores - HIPS	7	7	7	7	7
6	Control de Acceso a Dispositivos	7	7	7	7	7
7	Protección contra ataques de día cero	7	7	7	7	7
8	Antivirus para Email	6	6	6	6	6
9	Seguridad	6	6	6	6	6
10	Funcionalidad	6	6	6	6	6
ATRIBUTOS EXTERNOS						
11	Instalación y Actualización	6	6	6	6	6
12	Administración de seguridad simplificada	5	5	5	5	5
13	Compatibilidad	5	5	5	5	5
14	Manejo de Licencias	3	3	3	3	3
ATRIBUTOS DE USO						
15	Alertas y Reportes	5	5	5	5	5
16	Facilidad de Uso, Capacitación	5	5	5	5	5
17	Soporte técnico	5	5	5	5	5
18	Documentación	3	3	3	3	3
		100	**100**	**100**	**100**	**100**

Tomando el cuadro como referencia, todas las soluciones antivirus presentadas cumplen con los atributos o especificaciones mínimas.

8. Análisis comparativo costo-beneficio

8.1. Costo

Cuadro Comparativo de Costos				
Condiciones: Adquisición y/o actualización: 1500 licencias, mantenimiento y soporte por 2 años				
	McAfee Total Protection for Secure Business	**Sophos Endpoint + Email Security and Control**	**Symantec Protection Suite Enterprise Edition**	**TrendMicro Enterprise Security for Endpoints and Mail Servers**
Actualización de 720 licencias	92,907.72			
Adquisición de 780 licencias	138,114.83			
Adquisición de 1500 licencias		67,755.00	221,100.00	169,065.00
Instalación y Puesta en Producción	Incluida	Incluida	Incluida	8,670.00
Capacitación	Incluida	Incluida	Incluida	5,780.00
Soporte y Mantenimiento externo	Incluida	Incluida	Incluida	Incluida
Personal y Mantenimiento interno	Costo Hundido *	Costo Hundido *	Costo Hundido *	Costo Hundido *
Hardware necesario para su funcionamiento	Costo Hundido *	Costo Hundido *	Costo Hundido *	Costo Hundido *
Sub Total	231,022.55	67,755.00	221,100.00	183,515.00
IGV	43,894.29	12,873.45	Incluido	34,867.85
Total	**274,916.84**	**80,628.45**	**221,100.00**	**218,382.85**
Costo Promedio por Licencia	**183.28**	**53.75**	**147.40**	**145.59**
Costo Promedio por Licencia por Año	**91.64**	**26.88**	**73.70**	**72.79**

Cuadro Comparativo de Costos				
Condiciones: Adquisición y/o actualización: 1500 licencias, mantenimiento y soporte por 1 año				
	McAfee Total Protection for Secure Business	**Sophos Endpoint + Email Security and Control**	**Symantec Protection Suite Enterprise Edition**	**TrendMicro Enterprise Security for Endpoints and Mail Servers**
Actualización de 720 licencias	53,372.52			
Adquisición de 780 licencias	95,285.03			
Adquisición de 1500 licencias		52,500.00	120,600.00	108,375.00
Instalación y Puesta en Producción	Incluida	Incluida	Incluida	8,670.00
Capacitación	Incluida	Incluida	Incluida	5,780.00
Soporte y Mantenimiento externo	Incluida	Incluida	Incluida	Incluida
Personal y Mantenimiento interno	Costo Hundido *	Costo Hundido *	Costo Hundido *	Costo Hundido *
Hardware necesario para su funcionamiento	Costo Hundido *	Costo Hundido *	Costo Hundido *	Costo Hundido *
Sub Total	148,657.55	52,500.00	120,600.00	122,825.00
IGV	28,244.94	9,975.00	Incluido	23,336.75
Total	**176,902.49**	**62,475.00**	**120,600.00**	**146,161.75**
Costo Promedio por Licencia	**117.93**	**41.65**	**80.40**	**97.44**
Costo Promedio por Licencia por Año	**117.93**	**41.65**	**80.40**	**97.44**

* Un costo hundido, es aquel en el que ya se ha incurrido, independientemente de si se realiza o no el proyecto, por lo que no es relevante para la toma de decisiones, los que se deberán suprimir en el análisis y la valuación de un proyecto.

Monto expresados en soles
Tipo de cambio referencial = 2.89

8.2. Beneficio

La Solución Integral Corporativa Antivirus brindará protección contra malware, spyware, adware y otras amenazas, a las estaciones de trabajo y servidores; mitigando el riesgo de que se afecte la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información y el normal desarrollo de las actividades de la institución.

9. Conclusiones

El presente informe, identifica las características técnicas mínimas para la adquisición de la solución integral corporativa de antivirus.

10. Firmas de los responsables de la evaluación

Víctor Salcedo Espejo
Código: 71475

Oscar Martínez Ruiz de Castilla
Código: 70335

Francisco Li Loo
Código: 17638

11. Firma del Gerente de Tecnologías de la Información

Ruben De La Sota Grillo
Gerente de Tecnologías de la Información

Softland PERU s.a.
SOLUCION ADECUADA A SUS REQUERIMIENTOS

Calle Amador Merino Reyna 496 Of. 203 Lima-27
Central : 441-6144 Anexo 117
Fax : 441-3180
Celular : 97504-1037
Nextel : 813*1761
santiago@softlandperu.com

COTIZACION:220301SA **San Isidro, 22 de Marzo del 2010**

Señores:
CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA
Atención:
Sr. Oscar Martinez

Según su requerimiento le estamos enviando nuestra cotización de Software Antivirus Symantec:

ITEM	DESCRIPCION DEL PRODUCTO	CANT.	PRECIO UNIT S/.	PRECIO TOTAL S/.
01	SYMANTEC PROTECTION SUITE ENTERPRISE EDITION 3.0 PER USER BNDL **COMPETITIVE UPGRADE** LIC ESSENTIAL **12 MONTHS** GOVERNMENT BAND H	1500	80.40	120,600.00
02	SYMANTEC PROTECTION SUITE ENTERPRISE EDITION 3.0 PER USER BNDL **COMPETITIVE UPGRADE** LIC ESSENTIAL **24 MONTHS** GOVERNMENT BAND H	1500	147.40	221,100.00
03	SYMANTEC PROTECTION SUITE ENTERPRISE EDITION 3.0 PER USER BNDL **COMPETITIVE UPGRADE** LIC ESSENTIAL **36 MONTHS** GOVERNMENT BAND H	1500	214.40	321,600.00

Soporte Técnico

El servicio de soporte técnico se llevará acabo de la siguiente manera:

Soporte Softland Perú S.A.:

- Soporte Onsite / Online de Lunes a Viernes de 9:00 – 6:00 p.m. (Excepto Feriados)

  Central telefónica 441-6144

  - Nextel : 837*4463 , 813*2303, 813*1761

- Solución a problemas de infección máximo 48 horas.
- Incluye Capacitación por el periodo de 08 horas, en sus instalaciones
- Se debe tener activo el Soporte y Mantenimiento.
- La solicitud de atención On-Site se deberá realizar mediante la Central Telefónica o mediante envío de correo electrónico para la coordinación de la atención.

  a. santiago@softlandperu.com , Nextel: 813*1761
  b. storres@softlandperu.com

Softland PERU s.a.
SOLUCION ADECUADA A SUS REQUERIMIENTOS

Calle Amador Merino Reyna 496 Of. 203 Lima-27
Central : 441-6144 Anexo 117
Fax : 441-3180
Celular : 97504-1037
Nextel : 813*1761
santiago@softlandperu.com

CONDICIONES COMERCIALES:

- **Los Precios están expresados en Nuevos Soles e Incluyen IGV**
- Forma de Pago :Factura a 10 días
- Tiempo de entrega :01 día hábil
- Validez de Oferta :05 días calendarios
- Los Precios pueden variar en caso que el fabricante modifique su lista de precios

NOTA: "Estamos Sujetos a Detracción"

Atentamente,

Santiago Alvarado
Softland Perú S.A.
Central:441-6144 Anexo 117
Celular:97504-1037 Nextel : 813*1761
E-mail:santiago@softlandperu.com

BAFING S.A.C.

McAfee SecurityAlliance ElitePartner

San Borja, 26 de Marzo de 2010

CGR-0035-2010-MGR

Señores

CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Lima.-

Atención : Sr. Oscar Martinez
Departamento de Sistemas

Referencia : Propuesta para la Solución Integral TI y Renovación de Sistema de Seguridad TI McAfee.

De nuestra consideración:

Nos es grato saludarlo a fin de presentarle las soluciones de seguridad informática para la protección global contra virus informáticos e intrusiones de McAfee.

McAfee es el proveedor mas importante de soluciones antivirus y de seguridad informática en el mundo. La estrategia McAfee ofrece el único conjunto de soluciones de protección de sistemas y redes diferenciadas por tecnología de prevención de intrusión la cual permite detectar y bloquear ataques nuevos y conocidos en infraestructuras IT de todo tamaño.

Bafing S.A.C. es el único partner certificado *Elite* de McAfee para Perú y ha sido reconocido durante los últimos años como el principal proveedor de soluciones McAfee y Network Associates de la región sudamericana.

Bafing reúne conocimiento y experiencia con el objetivo de ofrecer a las empresas peruanas soluciones y soporte técnico proactivo, especializado y personalizado para cada una de sus necesidades en seguridad informática.

Sin otro particular, nos despedimos.

Atentamente,

Gustavo Rojas
Consultor Corporativo Certificado
Seguridad TI

Bafing S.A.C. Tel .225-8314 Fax. 475-1128
Av. Del Parque Sur 560 – San Borja
http://www.bafing.com

BAFING S.A.C.

McAfee SecurityAlliance ElitePartner

CARACTERÍSTICAS BASICAS DE LA SOLUCION PROPUESTA

Nombre del Software
McAfee Total Protection for Secure Business (TEB)

Descripción de la solución
McAfee Total Protection for Secure Business permite a las empresas contar con una solución de seguridad antivirus que proteja la red en todo nivel a largo plazo. La cobertura multiplataforma de ésta solución incluye estaciones y servidores. La consola avanzada de administración permite tener visibilidad de la plataforma, en cuanto a detecciones y niveles de actualización, y cobertura, en cuanto a distribución de políticas y actualizaciones a toda la red.

Licenciamiento
El licenciamiento McAfee es perpetuo. Dentro del periodo de licenciamiento, es posible contratar el periodos anuales de mantenimiento de software que permiten obtener las nuevas versiones y tecnología de producto disponibles.

Licenciamiento y actualizaciones periódicas de firmas de virus

- Durante el uso de la licencia de software McAfee, se incluye sin costo y sin restricción la actualización de firmas de virus diaria y cada hora. Asimismo se incluye la actualización del motor de detección (engine) para las mejoras en la capacidad de decodificación, detección y limpieza de virus.
- Se cuenta con el acceso a AVERT, equipo de investigación de McAfee para emisión de vacunas contra virus y boletines de seguridad. Incluye servicios avanzados en la recepción de muestras de virus por e-mail y web para la generación de vacunas en el menor tiempo posible.

Presentación del producto
Licencia corporativa de software. Múltiples idiomas disponibles.

BAFING S.A.C.

McAfee SecurityAlliance ElitePartner

Componentes incluidos:

McAfee Total Protection for Secure Business (TEB)

Posee los siguientes componentes:

- **VirusScan** (Antivirus para estaciones de trabajo y servidores) - Soporta Windows 2000/2003/XP/Vista, incluyendo versiones en 32 y 64 bits. La versión 8.7 para 2000/2003/XP/Vista, incluye los módulos de firewall personal y detector de intrusiones, adware, spyware y programas no deseados.
- **Host Intrusion Prevention (Desktop Firewall):** protege de forma preventiva los ordenadores personales clientes contra nuevas amenazas que el programa antivirus no puede combatir por sí solo.
- **VirusScan command line** (Antivirus para equipos Unix) soporta HP-UX, SCO, otros.
- **CleanBoot, BootScan y ScanPM** – Antivirus para ambientes DOS.
- **NetShield** – Antivirus para servidores Novell Netware.
- **GroupShield y Outbreak Manager** - Servidores de correo Lotus Notes Domino, Microsoft Exchange Server.
- **McAfee AntiSpam:** proporciona una protección incomparable, que proporciona una tasa de detección de spam inmediata de hasta el 95%.
- **E-Policy Orchestrator o Protection Pilot** (consola avanzada de distribución, administración y reporte) – Windows NT/2000/XP.
- **VirusScan Installation Designer** (la creación de instalaciones personalizadas).
- **Alert Manager** (Permite establecer una central de alarmas y eventos).
- **McAfee Antispyware Enterprise**(identifica, bloquea de forma proactiva y elimina con seguridad los programas potencialmente no deseados (Potential Unwanted Programs – PUP) tales como programas espía, publicitarios, pop- up, capturadores de teclado, cookies y programas de control remoto, etc.)
- **¡Nuevo! McAfee SiteAdvisor - Navegación libre de preocupaciones**
  Mantiene su equipo a salvo de sitios Web peligrosos, independientemente del lugar en que aparezcan. Siéntase seguro usando Internet como un valioso recurso de su empresa. Con McAfee SiteAdvisor Enterprise, navegar y buscar en la web de forma segura alejado de amenazas (espía, publicitarios, timos de phishing, etc)

- **McAfee Encryption for Devices** – Evite la pérdida de datos usando poderosa encriptación y sólido control de acceso. La encriptación de disco completo de esta solución ayuda a garantizar que esta información se mantenga segura cuando está almacenada en computadores de escritorio, computadores portátiles, tablets y otros dispositivos móviles.
- **McAfee Device Control** – Regule el uso de los medios extraíbles en su red

  Son las 5 p.m. ¿Sabe usted dónde están sus datos? En una encuesta realizada por McAfee, más de la mitad de los encuestados admitió al uso de dispositivos portátiles para tomar datos confidenciales de sus negocios cada semana. Eso es aterrador para cualquier persona. McAfee Device Control, le ayuda a controlar y restringir los datos copiados a dispositivos de almacenamiento extraíbles y los medios de comunicación que la empresa mantenga fuera de control.

  Sus clientes y sus empleados confían en que usted tratará sus datos personales como información confidencial. Si se divulgaran, ya sea de forma accidental o malintencionada, su empresa se vería afectada por los daños a la marca, la desconfianza de los clientes, las multas administrativas y otras pérdidas económicas. Del mismo modo, necesita proteger la propiedad intelectual de su empresa si desea mantener su posición competitiva

  -Gestión integral de dispositivos

  La integración con McAfee Device Control le permite evitar que los datos se lleven a unidades USB, iPods y otros dispositivos de almacenamiento extraíbles; especifique qué dispositivos autorizados pueden usarse y cuáles no de conformidad con cualquiera de los parámetros basados en Windows para este tipo de dispositivos

  -Gestión centralizada

  Defina y gestione las políticas de protección de datos, despliegue y actualice agentes, supervise los incidentes en tiempo real y genere informes para satisfacer los requisitos de conformidad, todo ello desde la consola de gestión centralizada ePolicy Orchestrator® 4.0

  -Funciones avanzadas de informes y auditorias

  La integración con ePO 4.0 le permite obtener con rapidez toda la información que necesita para realizar auditorias y análisis puntuales (remitente, destinatario, fecha, pruebas de datos, etc.).

BAFING S.A.C.

McAfee SecurityAlliance ElitePartner

PROPUESTA ECONOMICA

MCAFEE TOTAL PROTECTION FOR SECURE BUSINESS - CROSSGRADE - CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA - Protección integral contra virus informáticos y código malicioso para su Empresa		
Descripción	**Precio Unitario**	**Precio Total**
McAfee Total Protection for Secure Business - CrossGrade o Licenciamiento Perpetuo o 720 licencias. o Incluye 02 años de McAfee Protect Plus Gold Support (ver detalle). **Descuento Especial (-$,11,966.40)**	**61.27** (PRECIO NORMAL) **44.65**	**44,114.40** (PRECIO NORMAL) **32,148.00**
McAfee Total Protection for Secure Business - Nuevas o Licenciamiento Perpetuo o 780 licencias. o Incluye 02 años de McAfee Protect Plus Gold Support (ver detalle).	**61.27**	**47,790.60**
SERVICIOS DE INGENIERIA DE BAFING S.A.C. (Ver detalle de servicios) Servicios de primera linea indispensables para el éxito de su plataforma de seguridad.		
Descripción		**Precio Total**
o Revisión de Plataforma – Implementación Inicial o Capacitación técnica o Soporte técnico On-Line (telefónico, e-mail) por un año o Soporte técnico On-Site por un año o Online y OnSite Prioritario o Boletín Digital VIP		**Sin Costo**
TOTAL US$		**79,938.60**

Los precios no incluyen el IGV

Los precios están expresados en dólares americanos

CONDICIONES ADICIONALES:

Los precios NO incluyen el IGV

Los precios están expresados en Dólares Americanos

Forma de pago.- BAFING S.A.C propone el pago a 15 días de colocada la Orden de Compra.

De exceder los S/. 750.00 del precio total incluido el IGV) Las Licencias de Software están sujetas a DETRACCION del 12% N°C- 00-000-438928 – BANCO DE LA NACION

Plazo de entrega.- El software puede ser instalado y utilizado de forma inmediata. La Licencia se entregará como máximo en 15 días.

Vigencia de la propuesta.- La presente propuesta tiene una vigencia de 15 días.

Bafing S.A.C. Tel .225-8314 Fax. 475-1128
Av. Del Parque Sur 560 – San Borja
http://www.bafing.com

BAFING S.A.C.

McAfee® SecurityAlliance® ElitePartner

DETALLE DE SERVICIOS DE INGENIERIA

Capacitación
Curso de capacitación para la administración y solución de problemas relacionados a la solución para el personal que administrará la plataforma antivirus (1 sesión de 2 horas efectivas).
Los servicios de ingeniería Bafing se encuentran a cargo de personal propio altamente calificado y con experiencia en grandes instalaciones de plataformas de seguridad. Bafing cuenta dentro de su staff con ingenieros certificados en Brasil, Colombia, Chile y USA con capacidad de brindar el soporte técnico autorizado por el fabricante y asesoría de primera línea. Los c.v. de nuestro personal se encuentra disponibles a simple solicitud. Bafing cuenta con un contrato especial de atención prioritaria con las bases de soporte técnico mundial de McAfee en USA, Inglaterra, México, Colombia, Chile y Brasil, lo que permitirá el escalamiento de solicitudes técnicas de carácter especial o urgente.

Soporte técnico On-Line 24x7 de Bafing Soporte Técnico las 24 horas todos los días por el periodo contratado, a cargo de personal propio certificado y especializado. Este soporte técnico se brinda a través de comunicación electrónica como e-mail y medios de telefonía fija o celular y tiene por objetivo absolver consultas técnicas y dar soporte a incidentes reportados. Los incidentes atendidos tendrán seguimiento hasta su resolución y se podrá solicitar el informe técnico respectivo.

Proactividad en el servicio.-El servicio y soporte On-Site 24x7 asegura el seguimiento de solicitudes de soporte técnico hasta su completa resolución mediante sistemas de Help Desk y permite la comunicación proactiva con los usuarios con el objetivo de supervisar el estado de su plataforma y determinar acciones de mejora continua.

Los **niveles de servicio ofrecidos (SLA's- Service Level Agreement)** por el servicio Programa de soporte OnSite Prioritario con Mantenimiento Preventivo Planificado (MPP) de Bafing se detallan en el cuadro a continuación.

-CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA-					
Programa de soporte OnSite Prioritario con Mantenimiento Preventivo Planificado (MPP)					
	Tiempo de respuesta del área técnica				Tiempo de resolución sin escalamiento a fábrica
	Telefónico (Fijo, Celular y RPM)	E-mail y web	Atención remota (desde centro de control)	Atención on-site (en el sitio o en el campo)	
Horario disponibilidad	Fijo: L-V 08:30 a 18:30 Móvil: L-D las 24 horas	L-D las 24 horas	L-V 08:30 a 18:30 S 09:00 a 15:00	L-D las 24 horas	
P1	Inmediato	2 horas	2 horas	4 horas	90% en 24 horas
P2	Inmediato	4 horas	4 horas	5 horas	90% en 24 horas
P3	Inmediato	6 horas	6-8 horas	6-8 horas	90% en 36 horas
P4	Solo a coordinador de soporte				90% en 36 horas
P5	Solo a coordinador de soporte				90% en 36 horas
Actualización de status	Continuo telefónico en casos P1 y P2. Periódicos en casos P3-P4.				
Periodo de vigencia	1 año (12 meses)				
Número de atenciones contratadas	Ilimitado		Ilimitado		

Los **niveles de criticidad aceptados** son categorizaciones estándar para toda labor del área de soporte técnico. Cada vez que un caso o incidente sea reportado, el ingeniero de Bafing a cargo asignará un nivel de criticidad de acuerdo a la información proporcionada por el cliente. Estas categorizaciones se dividen en:

- Nivel "crítico" o "de emergencia".
  - Situación: El negocio o servicios críticos del cliente han sido afectados
  - Prioridad asignada: "P1"
- Nivel "alto"
  - Situación: Servicios no críticos han sido afectados. Problema ha sido controlado temporalmente por el cliente. Probabilidad que se afecte sistemas críticos del negocio en el corto plazo.
  - Prioridad asignada: "P2"
- Nivel "medio" o "moderado"
  - Situación: Se necesita mayor información para determinar posible impacto. Existen incongruencias en la solución.
  - Prioridad asignada: "P3"
- Nivel "bajo" o "rutina"
  - Situación: Actividades de Adición, Modificación, Eliminación, Ajuste. Labores a ser efectuadas bajo programación.
  - Prioridad asignada: "P4"
- Nivel "informacional"
  - Se incluyen también actividades de intercambio de información donde no se requiere ninguna acción.
  - Prioridad asignada: "P5"

Boletin Digital de Bafing S.A.C.
Este boletín tiene como objetivo informarle sobre nuevas tecnologías especializadas y notas de interés del ámbito de la computación y sistemas. Posee un contenido variado, en beneficio de la comunidad TI, resaltando las noticias más destacadas nacionales e internacionales en la especialidad de seguridad e infraestructura IT, y con información de utilidad para los lectores.

Boletin Digital VIP de Bafing S.A.C.
Este servicio está disponible sólo a los clientes de Bafing. Es un boletín especializado y desarrollado por las áreas técnicas y de consultoría comercial de Bafing. Cubrirá las siguientes areas: - Información especial: Uno de los objetivos es brindar información técnica y comercial sobre productos y tendencias del mercado. Asimismo se difundirá información que permitirá a nuestros clientes sacar provecho a las tecnologías punta en referencia a productos de seguridad y administración. Este servicio sólo está disponible a los clientes de Bafing.
- Avisos de actualizacion: Informa sobre las versiones actuales de los productos y las nuevas versiones de producto emitidas y por emitirse, tanto definitivas como beta (de prueba), ó de evaluación. También incluye la información sobre actualizaciones de firmas de virus en caso del software antivirus.
- Alertas de virus: Permite informar sobre la aparición de nuevos virus informáticos en el Perú y en el mundo. Asimismo se recomiendan acciones técnicas correctivas para cada caso. También se incluyen links para el download de actualizaciones.

BAFING S.A.C.

McAfee® SecurityAlliance® ElitePartner

Cuadro resumen de los boletines:

Categoría	Periodicidad	Emisión vía e-mail	Publicación en Web
Boletin Digital	Mensual	Si.	Si
Boletin Digital VIP	Permanente	Si (servicio exclusivo para clientes de Bafing)	Si (área restringida para clientes)

Atención On-line
Soporte Técnico por el periodo contratado, a cargo de personal propio certificado y especializado. Este soporte técnico se brinda a través de comunicación electrónica como e-mail y el chat (vía la página web de Bafing en http://www.bafing.com) y medios de telefonía fija o celular. Este servicio tiene por objetivo absolver consultas técnicas y dar soporte a incidentes reportados. Los incidentes atendidos tendrán seguimiento hasta su resolución y se podrá solicitar el informe técnico respectivo.

El servicio y soporte telefónico 24x7 de Bafing S.A.C. recibe sus llamadas telefónicas a nuestra sede central y/o a nuestros equipos inalámbricos y asegura el seguimiento de solicitudes de soporte técnico hasta su completa resolución mediante sistemas de Help Desk.

Soporte técnico McAfee Protect PlusGold Support del fabricante McAfee
Servicio de soporte brindado por el fabricante McAfee en español, incluye mientras se encuentre en vigencia: Acceso a soporte técnico telefónico 24x7 desde McAfee - USA a través de la línea gratuita **0-800-53893**. Incluye la apertura y seguimiento de ilimitado numero casos de soporte. Acceso vía Web a herramientas de soporte técnico, base de conocimientos, manuales, información técnica, whitepapers, alertas de seguridad/virus y seguimiento de casos de soporte en http://mysupport.nai.com
Acceso a download de actualizaciones de software/firmware, upgrades, hotfixes y mejoras a través del web en http://www.mcafee.com

Sin otro particular, nos despedimos.

Atentamente.

Gustavo Rojas
Consultor Corporativo Certificado
Seguridad TI

Bafing S.A.C. Tel .225-8314 Fax. 475-1128
Av. Del Parque Sur 560 – San Borja
http://www.bafing.com

BAFING S.A.C.

McAfee SecurityAlliance ElitePartner

San Borja, 26 de Marzo de 2010

CGR-0035-2010-MGR

Señores
CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA
Lima.-

Atención : Sr. Oscar Martinez
Departamento de Sistemas

Referencia : Propuesta para la Solución Integral TI y Renovación de Sistema de Seguridad TI McAfee.

De nuestra consideración:

Nos es grato saludarlo a fin de presentarle las soluciones de seguridad informática para la protección global contra virus informáticos e intrusiones de McAfee.

McAfee es el proveedor mas importante de soluciones antivirus y de seguridad informática en el mundo. La estrategia McAfee ofrece el único conjunto de soluciones de protección de sistemas y redes diferenciadas por tecnología de prevención de intrusión la cual permite detectar y bloquear ataques nuevos y conocidos en infraestructuras IT de todo tamaño.

Bafing S.A.C. es el único partner certificado *Elite* de McAfee para Perú y ha sido reconocido durante los últimos años como el principal proveedor de soluciones McAfee y Network Associates de la región sudamericana.

Bafing reúne conocimiento y experiencia con el objetivo de ofrecer a las empresas peruanas soluciones y soporte técnico proactivo, especializado y personalizado para cada una de sus necesidades en seguridad informática.

Sin otro particular, nos despedimos.

Atentamente,

Gustavo Rojas
Consultor Corporativo Certificado
Seguridad TI

Bafing S.A.C. Tel .225-8314 Fax. 475-1128
Av. Del Parque Sur 560 – San Borja
http://www.bafing.com

BAFING S.A.C.

McAfee SecurityAlliance ElitePartner

CARACTERÍSTICAS BASICAS DE LA SOLUCION PROPUESTA

Nombre del Software
McAfee Total Protection for Secure Business (TEB)

Descripción de la solución
McAfee Total Protection for Secure Business permite a las empresas contar con una solución de seguridad antivirus que proteja la red en todo nivel a largo plazo. La cobertura multiplataforma de ésta solución incluye estaciones y servidores. La consola avanzada de administración permite tener visibilidad de la plataforma, en cuanto a detecciones y niveles de actualización, y cobertura, en cuanto a distribución de políticas y actualizaciones a toda la red.

Licenciamiento
El licenciamiento McAfee es perpetuo. Dentro del periodo de licenciamiento, es posible contratar el periodos anuales de mantenimiento de software que permiten obtener las nuevas versiones y tecnología de producto disponibles.

Licenciamiento y actualizaciones periódicas de firmas de virus

- Durante el uso de la licencia de software McAfee, se incluye sin costo y sin restricción la actualización de firmas de virus diaria y cada hora. Asimismo se incluye la actualización del motor de detección (engine) para las mejoras en la capacidad de decodificación, detección y limpieza de virus.
- Se cuenta con el acceso a AVERT, equipo de investigación de McAfee para emisión de vacunas contra virus y boletines de seguridad. Incluye servicios avanzados en la recepción de muestras de virus por e-mail y web para la generación de vacunas en el menor tiempo posible.

Presentación del producto
Licencia corporativa de software. Múltiples idiomas disponibles.

BAFING S.A.C.

McAfee SecurityAlliance EliteParner

Componentes incluidos:

McAfee Total Protection for Secure Business (TEB)

Posee los siguientes componentes:

- **VirusScan** (Antivirus para estaciones de trabajo y servidores) - Soporta Windows 2000/2003/XP/Vista, incluyendo versiones en 32 y 64 bits. La versión 8.7 para 2000/2003/XP/Vista, incluye los módulos de firewall personal y detector de intrusiones, adware, spyware y programas no deseados.
- **Host Intrusion Prevention (Desktop Firewall):** protege de forma preventiva los ordenadores personales clientes contra nuevas amenazas que el programa antivirus no puede combatir por sí solo.
- **VirusScan command line** (Antivirus para equipos Unix) soporta HP-UX, SCO, otros.
- **CleanBoot, BootScan y ScanPM** – Antivirus para ambientes DOS.
- **NetShield** – Antivirus para servidores Novell Netware.
- **GroupShield y Outbreak Manager** - Servidores de correo Lotus Notes Domino, Microsoft Exchange Server.
- **McAfee AntiSpam:** proporciona una protección incomparable, que proporciona una tasa de detección de spam inmediata de hasta el 95%.
- **E-Policy Orchestrator o Protection Pilot** (consola avanzada de distribución, administración y reporte) – Windows NT/2000/XP.
- **VirusScan Installation Designer** (la creación de instalaciones personalizadas).
- **Alert Manager** (Permite establecer una central de alarmas y eventos).
- **McAfee Antispyware Enterprise**(identifica, bloquea de forma proactiva y elimina con seguridad los programas potencialmente no deseados (Potential Unwanted Programs – PUP) tales como programas espía, publicitarios, pop- up, capturadores de teclado, cookies y programas de control remoto, etc.)
- **¡Nuevo! McAfee SiteAdvisor - Navegación libre de preocupaciones**
  Mantiene su equipo a salvo de sitios Web peligrosos, independientemente del lugar en que aparezcan. Siéntase seguro usando Internet como un valioso recurso de su empresa. Con McAfee SiteAdvisor Enterprise, navegar y buscar en la web de forma segura alejado de amenazas (espía, publicitarios, timos de phishing, etc)

- **McAfee Encryption for Devices** – Evite la pérdida de datos usando poderosa encriptación y sólido control de acceso. La encriptación de disco completo de esta solución ayuda a garantizar que esta información se mantenga segura cuando está almacenada en computadores de escritorio, computadores portátiles, tablets y otros dispositivos móviles.
- **McAfee Device Control** – Regule el uso de los medios extraíbles en su red

  Son las 5 p.m. ¿Sabe usted dónde están sus datos? En una encuesta realizada por McAfee, más de la mitad de los encuestados admitió al uso de dispositivos portátiles para tomar datos confidenciales de sus negocios cada semana. Eso es aterrador para cualquier persona. McAfee Device Control, le ayuda a controlar y restringir los datos copiados a dispositivos de almacenamiento extraíbles y los medios de comunicación que la empresa mantenga fuera de control.

  Sus clientes y sus empleados confían en que usted tratará sus datos personales como información confidencial. Si se divulgaran, ya sea de forma accidental o malintencionada, su empresa se vería afectada por los daños a la marca, la desconfianza de los clientes, las multas administrativas y otras pérdidas económicas. Del mismo modo, necesita proteger la propiedad intelectual de su empresa si desea mantener su posición competitiva

  -Gestión integral de dispositivos

  La integración con McAfee Device Control le permite evitar que los datos se lleven a unidades USB, iPods y otros dispositivos de almacenamiento extraíbles; especifique qué dispositivos autorizados pueden usarse y cuáles no de conformidad con cualquiera de los parámetros basados en Windows para este tipo de dispositivos

  -Gestión centralizada

  Defina y gestione las políticas de protección de datos, despliegue y actualice agentes, supervise los incidentes en tiempo real y genere informes para satisfacer los requisitos de conformidad, todo ello desde la consola de gestión centralizada ePolicy Orchestrator® 4.0

  -Funciones avanzadas de informes y auditorias

  La integración con ePO 4.0 le permite obtener con rapidez toda la información que necesita para realizar auditorias y análisis puntuales (remitente, destinatario, fecha, pruebas de datos, etc.).

BAFING S.A.C.

McAfee® SecurityAlliance ElitePartner

PROPUESTA ECONOMICA

MCAFEE TOTAL PROTECTION FOR SECURE BUSINESS - CROSSGRADE - CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA - Protección integral contra virus informáticos y código malicioso para su Empresa		
Descripción	**Precio Unitario**	**Precio Total**
McAfee Total Protection for Secure Business - CrossGrade o Licenciamiento Perpetuo o 720 licencias. o Incluye 01 año de McAfee Protect Plus Gold Support (ver detalle). **Descuento Especial (-$,11,966.40)**	**42.27** (PRECIO NORMAL) **25.65**	**30,434.40** (PRECIO NORMAL) **18,468.00**
McAfee Total Protection for Secure Business - Nuevas o Licenciamiento Perpetuo o 780 licencias. o Incluye 01 año de McAfee Protect Plus Gold Support (ver detalle).	**42.27**	**32,970.60**

SERVICIOS DE INGENIERIA DE BAFING S.A.C. (Ver detalle de servicios) Servicios de primera línea indispensables para el éxito de su plataforma de seguridad.	
Descripción	**Precio Total**
o Revisión de Plataforma – Implementación Inicial o Capacitación técnica o Soporte técnico On-Line (telefónico, e-mail) por un año o Soporte técnico On-Site por un año o Online y OnSite Prioritario o Boletín Digital VIP	**Sin Costo**
TOTAL US$	**51,438.60**

Los precios no incluyen el IGV

Los precios están expresados en dólares americanos

CONDICIONES ADICIONALES:

Los precios NO incluyen el IGV

Los precios están expresados en Dólares Americanos

Forma de pago.- BAFING S.A.C propone el pago a 15 días de colocada la Orden de Compra.

De exceder los S/. 750.00 del precio total incluido el IGV) Las Licencias de Software están sujetas a DETRACCION del 12% N°C- 00-000-438928 – BANCO DE LA NACION

Plazo de entrega.- El software puede ser instalado y utilizado de forma inmediata. La Licencia se entregará como máximo en 15 días.

Vigencia de la propuesta.- La presente propuesta tiene una vigencia de 15 días.

Bafing S.A.C. Tel .225-8314 Fax. 475-1128
Av. Del Parque Sur 560 – San Borja
http://www.bafing.com

BAFING S.A.C.

McAfee® SecurityAlliance® ElitePartner

DETALLE DE SERVICIOS DE INGENIERIA

Capacitación
Curso de capacitación para la administración y solución de problemas relacionados a la solución para el personal que administrará la plataforma antivirus (1 sesión de 2 horas efectivas).
Los servicios de ingeniería Bafing se encuentran a cargo de personal propio altamente calificado y con experiencia en grandes instalaciones de plataformas de seguridad. Bafing cuenta dentro de su staff con ingenieros certificados en Brasil, Colombia, Chile y USA con capacidad de brindar el soporte técnico autorizado por el fabricante y asesoría de primera línea. Los c.v. de nuestro personal se encuentra disponibles a simple solicitud. Bafing cuenta con un contrato especial de atención prioritaria con las bases de soporte técnico mundial de McAfee en USA, Inglaterra, México, Colombia, Chile y Brasil, lo que permitirá el escalamiento de solicitudes técnicas de carácter especial o urgente.

Soporte técnico On-Line 24x7 de Bafing Soporte Técnico las 24 horas todos los días por el periodo contratado, a cargo de personal propio certificado y especializado. Este soporte técnico se brinda a través de comunicación electrónica como e-mail y medios de telefonía fija o celular y tiene por objetivo absolver consultas técnicas y dar soporte a incidentes reportados. Los incidentes atendidos tendrán seguimiento hasta su resolución y se podrá solicitar el informe técnico respectivo.

Proactividad en el servicio.-El servicio y soporte On-Site 24x7 asegura el seguimiento de solicitudes de soporte técnico hasta su completa resolución mediante sistemas de Help Desk y permite la comunicación proactiva con los usuarios con el objetivo de supervisar el estado de su plataforma y determinar acciones de mejora continua.

Los **niveles de servicio ofrecidos (SLA's- Service Level Agreement)** por el servicio Programa de soporte OnSite Prioritario con Mantenimiento Preventivo Planificado (MPP) de Bafing se detallan en el cuadro a continuación.

-CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA-					
Programa de soporte OnSite Prioritario con Mantenimiento Preventivo Planificado (MPP)					
	Tiempo de respuesta del área técnica				Tiempo de resolución sin escalamiento a fábrica
	Telefónico (Fijo, Celular y RPM)	E-mail y web	Atención remota (desde centro de control)	Atención on-site (en el sitio o en el campo)	
Horario disponibilidad	Fijo: L-V 08:30 a 18:30 Móvil: L-D las 24 horas	L-D las 24 horas	L-V 08:30 a 18:30 S 09:00 a 15:00	L-D las 24 horas	
P1	Inmediato	2 horas	2 horas	4 horas	90% en 24 horas
P2	Inmediato	4 horas	4 horas	5 horas	90% en 24 horas
P3	Inmediato	6 horas	6-8 horas	6-8 horas	90% en 36 horas
P4	Solo a coordinador de soporte				90% en 36 horas
P5	Solo a coordinador de soporte				90% en 36 horas
Actualización de status	Continuo telefónico en casos P1 y P2. Periódicos en casos P3-P4.				
Periodo de vigencia	1 año (12 meses)				
Número de atenciones contratadas	Ilimitado		Ilimitado		

Bafing S.A.C. Tel .225-8314 Fax. 475-1128
Av. Del Parque Sur 560 – San Borja
http://www.bafing.com

BAFING S.A.C.

McAfee® SecurityAlliance® ElitePartner

Los **niveles de criticidad aceptados** son categorizaciones estándar para toda labor del área de soporte técnico. Cada vez que un caso o incidente sea reportado, el ingeniero de Bafing a cargo asignará un nivel de criticidad de acuerdo a la información proporcionada por el cliente. Estas categorizaciones se dividen en:

- Nivel "crítico" o "de emergencia".
  - Situación: El negocio o servicios críticos del cliente han sido afectados
  - Prioridad asignada: "P1"
- Nivel "alto"
  - Situación: Servicios no críticos han sido afectados. Problema ha sido controlado temporalmente por el cliente. Probabilidad que se afecte sistemas críticos del negocio en el corto plazo.
  - Prioridad asignada: "P2"
- Nivel "medio" o "moderado"
  - Situación: Se necesita mayor información para determinar posible impacto. Existen incongruencias en la solución.
  - Prioridad asignada: "P3"
- Nivel "bajo" o "rutina"
  - Situación: Actividades de Adición, Modificación, Eliminación, Ajuste. Labores a ser efectuadas bajo programación.
  - Prioridad asignada: "P4"
- Nivel "informacional"
  - Se incluyen también actividades de intercambio de información donde no se requiere ninguna acción.
  - Prioridad asignada: "P5"

Boletin Digital de Bafing S.A.C.
Este boletín tiene como objetivo informarle sobre nuevas tecnologías especializadas y notas de interés del ámbito de la computación y sistemas. Posee un contenido variado, en beneficio de la comunidad TI, resaltando las noticias más destacadas nacionales e internacionales en la especialidad de seguridad e infraestructura IT, y con información de utilidad para los lectores.

Boletin Digital VIP de Bafing S.A.C.
Este servicio está disponible sólo a los clientes de Bafing. Es un boletín especializado y desarrollado por las áreas técnicas y de consultoría comercial de Bafing. Cubrirá las siguientes areas: - Información especial: Uno de los objetivos es brindar información técnica y comercial sobre productos y tendencias del mercado. Asimismo se difundirá información que permitirá a nuestros clientes sacar provecho a las tecnologías punta en referencia a productos de seguridad y administración. Este servicio sólo está disponible a los clientes de Bafing.
- Avisos de actualizacion: Informa sobre las versiones actuales de los productos y las nuevas versiones de producto emitidas y por emitirse, tanto definitivas como beta (de prueba), ó de evaluación. También incluye la información sobre actualizaciones de firmas de virus en caso del software antivirus.
- Alertas de virus: Permite informar sobre la aparición de nuevos virus informáticos en el Perú y en el mundo. Asimismo se recomiendan acciones técnicas correctivas para cada caso. También se incluyen links para el download de actualizaciones.

BAFING S.A.C.

McAfee® SecurityAlliance® ElitePartner

Cuadro resumen de los boletines:

Categoría	Periodicidad	Emisión vía e-mail	Publicación en Web
Boletin Digital	Mensual	Si.	Si
Boletin Digital VIP	Permanente	Si (servicio exclusivo para clientes de Bafing)	Si (área restringida para clientes)

Atención On-line
Soporte Técnico por el periodo contratado, a cargo de personal propio certificado y especializado. Este soporte técnico se brinda a través de comunicación electrónica como e-mail y el chat (vía la página web de Bafing en http://www.bafing.com) y medios de telefonía fija o celular. Este servicio tiene por objetivo absolver consultas técnicas y dar soporte a incidentes reportados. Los incidentes atendidos tendrán seguimiento hasta su resolución y se podrá solicitar el informe técnico respectivo.

El servicio y soporte telefónico 24x7 de Bafing S.A.C. recibe sus llamadas telefónicas a nuestra sede central y/o a nuestros equipos inalámbricos y asegura el seguimiento de solicitudes de soporte técnico hasta su completa resolución mediante sistemas de Help Desk.

Soporte técnico McAfee Protect PlusGold Support del fabricante McAfee
Servicio de soporte brindado por el fabricante McAfee en español, incluye mientras se encuentre en vigencia: Acceso a soporte técnico telefónico 24x7 desde McAfee - USA a través de la línea gratuita **0-800-53893**. Incluye la apertura y seguimiento de ilimitado numero casos de soporte. Acceso vía Web a herramientas de soporte técnico, base de conocimientos, manuales, información técnica, whitepapers, alertas de seguridad/virus y seguimiento de casos de soporte en http://mysupport.nai.com
Acceso a download de actualizaciones de software/firmware, upgrades, hotfixes y mejoras a través del web en http://www.mcafee.com

Sin otro particular, nos despedimos.

Atentamente.

Gustavo Rojas
Consultor Corporativo Certificado
Seguridad TI

Bafing S.A.C. Tel .225-8314 Fax. 475-1128
Av. Del Parque Sur 560 – San Borja
http://www.bafing.com

ISACNET S.A.
TECNOLOGÍA A SU ALCANCE

San Isidro, 12 de Abril de 2010

Señores
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
Presente.-

Referencia: Propuesta Tecnológica de Soluciones Trend Micro

Estimados Señores:

Por medio de la presente tenemos el gusto de saludarlo y presentarle nuestra oferta tecnológica de nuestra Solución **TREND MICRO:**

OFERTA ECONÓMICA

ENTERPRISE SECURITY FOR ENDPOINTS AND MAIL SERVERS LICENCIAMIENTO POR 2 AñOS

Comprende:
ScanMail Suite for Exchange o Lotus Domino
Bloqueo del Spam, Malware y Spyware en el Servidor de Correo.

OfficeScan 10
Antivirus, Antispyware, Antorootkits, Firewall Empresarial con Servicio de Reputación WEB, para Servidores, PC's, Notebooks, Dispositivos de Almacenamiento y Dispositivos Móviles. Incluye: Intrusion Defense Firewall, Mobile Security Standard y Security for Macintosh.

ServerProtect for Windows / Novell NetWare / Linux
Protección Certificada para Servidores Windows, Linux o NetWare. Certificado para trabajar bajo sesiones de Terminal Services y ICAP.

Consola Control Manager Advanced
Consola de Gestión de Seguridad Centralizada agiliza las tareas de Administración y mejora la Seguridad de las Soluciones de Trend Micro gracias a informes personalizables y la administración basada en funciones, sin olvidar las actualizaciones automatizadas, las alertas, la respuesta frente a amenazas y la renovación de la licencia. No requiere un software cliente adicional y ofrece mayor escalabilidad con una gestión multicapa en cascada.

IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO

Comprende:

1. Creación de un Plan de Trabajo para Implementación y puesta en Operatividad de Enterprise Security Suite de Trend Micro, incluyendo información del personal asignado para el Proyecto.

2. Instalación de la Enterprise Security Suite en la Infraestructura según requerimientos de hardware y software de cada Solución, y según la disponibilidad de equipamiento presente en Financiera Universal.

3. Configuración y puesta en Producción de las distintas Soluciones comprendidas en la Enterprise Security Suite de Trend Micro.

4. Soporte 24 x 7 los 365 días al año de Trend Micro a través del portal de Soporte del Fabricante que contiene información sobre documentación de productos, base de conocimiento, resolución de problemas (troobleshooting) y todo acerca de información de seguridad relacionado con Trend Micro. Sitio Web: http://esupport.trendmicro.com/enterprise/default.aspx?locale=es_ES

5. Soporte Técnico Post-Implementación de **ISACNET Perú** de 10 horas al año vía telefónica, remota o presencial de ser necesario en un tiempo de respuesta de 4 horas para cualquier eventualidad presentada que no involucre mala Administración de la Solución o Recuperación de Desastres, salvo los casos específicos en los que Trend Micro ejecute el soporte directamente.

6. La Instalación se realizará remotamente desde las Oficinas Centrales de la Contraloría de la República, para ello el Departamento de Sistemas de la Institución se asegurará de que los medios de Comunicación e Infraestructura de Red se encuentren en óptimo estado para poder hacer los despliegues sin contratiempos. De igual forma la Implementación de la Solución Trend Micro no obliga a ISACNET Perú a realizar ningún tipo de desinfección, parchado, reacondicionado, tuneado u otro relacionado a los Sistemas Operativos y/o Aplicaciones propias de la Institución.

CAPACITACIÓN

La Capacitación comprende el manejo de los Productos Ofertados, bajo las siguientes condiciones:

Duración:	De 12 horas por la Suite ofertada.
Asistentes:	2 personas.
Lugar:	Instalaciones de ISACNET S.A. en Lima.
Horarios:	Horarios a convenir según disponibilidad de aula. Programación con 15 días de anticipación.
Material:	Instaladores en CD y material de apoyo.
Idioma:	Hablado en Español, Productos Trend Micro y Manuales del Fabricante en Ingles.
Entregables:	Certificado de Asistencia al Curso y Evaluación Técnica.

ISACNET S.A.
TECNOLOGÍA A SU ALCANCE

RESUMEN DE OFERTA

Ítem	Descripción	Qty	Precio Unitario	Precio Total
1	**Enterprise Security for Endpoints and Mail Servers - Licenciamiento por 2 años**	1500	39.00	58,500.00
2	**Instalación y puesta en Producción**	1	3,000.00	3,000.00
3	**Capacitación en la Suite Ofertada**	1	2,000.00	2,000.00
4	**Soporte 24 x 7 de Trend Micro**	1	0.00	0.00
5	**Soporte de ISACNET (10 horas al año) Post-Implementación. Costo por hora de Soporte: $70+IGV**	1	0.00	0.00
			Total sin IGV	**63,500.00**

CONDICIONES COMERCIALES:

Expresado en:	Dólares Americanos.
Validez de la oferta:	10 días.
Tiempo de Entrega:	Entrega de licencias electrónicas en 15 días calendario después de la entrega de la Orden de Compra. La implementación será de 60 días laborables, siempre y cuando la infraestructura se encuentre en perfecto estado. Esta Instalación no contempla desinfección, parches y otros ítems relacionados al Sistema Operativo y/o Aplicaciones de Servidores, Computadoras y/o Notebooks.
Condiciones de Pago:	A tratar.
Orden de Compra:	A nombre de ISACNET S.A., RUC: 20521877457.
Nota:	Valores de la Propuesta no incluyen el IGV (19%).

ISACNET S.A.
TECNOLOGÍA A SU ALCANCE

San Isidro, 12 de Abril de 2010

Señores
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
Presente.-

Referencia: Propuesta Tecnológica de Soluciones Trend Micro

Estimados Señores:

Por medio de la presente tenemos el gusto de saludarlo y presentarle nuestra oferta tecnológica de nuestra Solución **TREND MICRO:**

OFERTA ECONÓMICA

ENTERPRISE SECURITY FOR ENDPOINTS AND MAIL SERVERS LICENCIAMIENTO POR 1 AÑO

Comprende:
ScanMail Suite for Exchange o Lotus Domino
Bloqueo del Spam, Malware y Spyware en el Servidor de Correo.

OfficeScan 10
Antivirus, Antispyware, Antorootkits, Firewall Empresarial con Servicio de Reputación WEB, para Servidores, PC's, Notebooks, Dispositivos de Almacenamiento y Dispositivos Móviles. Incluye: Intrusion Defense Firewall, Mobile Security Standard y Security for Macintosh.

ServerProtect for Windows / Novell NetWare / Linux
Protección Certificada para Servidores Windows, Linux o NetWare. Certificado para trabajar bajo sesiones de Terminal Services y ICAP.

Consola Control Manager Advanced
Consola de Gestión de Seguridad Centralizada agiliza las tareas de Administración y mejora la Seguridad de las Soluciones de Trend Micro gracias a informes personalizables y la administración basada en funciones, sin olvidar las actualizaciones automatizadas, las alertas, la respuesta frente a amenazas y la renovación de la licencia. No requiere un software cliente adicional y ofrece mayor escalabilidad con una gestión multicapa en cascada.

IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO

Comprende:

1. Creación de un Plan de Trabajo para Implementación y puesta en Operatividad de Enterprise Security Suite de Trend Micro, incluyendo información del personal asignado para el Proyecto.

2. Instalación de la Enterprise Security Suite en la Infraestructura según requerimientos de hardware y software de cada Solución, y según la disponibilidad de equipamiento presente en Financiera Universal.

3. Configuración y puesta en Producción de las distintas Soluciones comprendidas en la Enterprise Security Suite de Trend Micro.

4. Soporte 24 x 7 los 365 días al año de Trend Micro a través del portal de Soporte del Fabricante que contiene información sobre documentación de productos, base de conocimiento, resolución de problemas (troobleshooting) y todo acerca de información de seguridad relacionado con Trend Micro. Sitio Web: http://esupport.trendmicro.com/enterprise/default.aspx?locale=es_ES

5. Soporte Técnico Post-Implementación de **ISACNET Perú** de 10 horas al año vía telefónica, remota o presencial de ser necesario en un tiempo de respuesta de 4 horas para cualquier eventualidad presentada que no involucre mala Administración de la Solución o Recuperación de Desastres, salvo los casos específicos en los que Trend Micro ejecute el soporte directamente.

6. La Instalación se realizará remotamente desde las Oficinas Centrales de la Contraloría de la República, para ello el Departamento de Sistemas de la Institución se asegurará de que los medios de Comunicación e Infraestructura de Red se encuentren en óptimo estado para poder hacer los despliegues sin contratiempos. De igual forma la Implementación de la Solución Trend Micro no obliga a ISACNET Perú a realizar ningún tipo de desinfección, parchado, reacondicionado, tuneado u otro relacionado a los Sistemas Operativos y/o Aplicaciones propias de la Institución.

CAPACITACIÓN

La Capacitación comprende el manejo de los Productos Ofertados, bajo las siguientes condiciones:

Duración:	De 12 horas por la Suite ofertada.
Asistentes:	2 personas.
Lugar:	Instalaciones de ISACNET S.A. en Lima.
Horarios:	Horarios a convenir según disponibilidad de aula. Programación con 15 días de anticipación.
Material:	Instaladores en CD y material de apoyo.
Idioma:	Hablado en Español, Productos Trend Micro y Manuales del Fabricante en Ingles.
Entregables:	Certificado de Asistencia al Curso y Evaluación Técnica.

ISACNET S.A.
TECNOLOGÍA A SU ALCANCE

RESUMEN DE OFERTA

Ítem	Descripción	Qty	Precio Unitario	Precio Total
1	**Enterprise Security for Endpoints and Mail Servers**	1500	25.00	37,500.00
2	**Instalación y puesta en Producción**	1	3,000.00	3,000.00
3	**Capacitación en la Suite Ofertada**	1	2,000.00	2,000.00
4	**Soporte 24 x 7 de Trend Micro**	1	0.00	0.00
5	**Soporte de ISACNET (10 horas al año) Post-Implementación. Costo por hora de Soporte: $70+IGV**	1	0.00	0.00
			Total sin IGV	**42,500.00**

CONDICIONES COMERCIALES:

Expresado en:	Dólares Americanos.
Validez de la oferta:	10 días.
Tiempo de Entrega:	Entrega de licencias electrónicas en 15 días calendario después de la entrega del anticipo. La implementación será de 60 días laborables, siempre y cuando la infraestructura se encuentre en perfecto estado. Esta Instalación no contempla desinfección, parches y otros ítems relacionados al Sistema Operativo y/o Aplicaciones de Servidores, Computadoras y/o Notebooks.
Condiciones de Pago:	A tratar.
Orden de Compra:	A nombre de ISACNET S.A., RUC: 20521877457.
Nota:	Valores de la Propuesta no incluyen el IGV (19%).

SOPHOS
Platinum Partner

WatchGuard

Innovare

INNOVARE E-BUSINESS SAC
Jr. Soledad Nro. 471 - Lince
Telefax: 511 422-5534

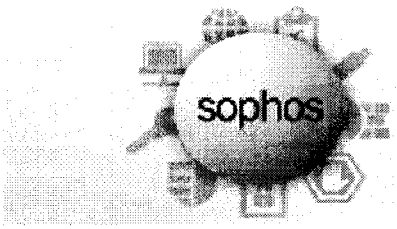
Cotización Nro. 001-0413/2010-007-III

Señor (a): Oscar Martínez Ruiz de Castilla **Fecha:** **13/abr/2010**

CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Email omartinez@contraloria.gob.pe **Telefono:**

1	**Licencia Sophos ENDPOINT +EMAIL SECURITY AND CONTROL**	**1500**	**S/. 41.71**	**S/. 62,565.00**
	** *Protección integrada para estaciones, servidores y portátiles.*			
	* Anti-Malware			
	* Anti-Adware / Anti-Spyware			
	* Anti-Rootkits / Anti-Hackers			
	* Web-Script protection System			
	* Host Intrusion Prevention System (HIPS)			
	* Buffer Overflow Protection System (BoPS)			
	* Control de Aplicaciones (x tipo y categoria)			
	* Control de Dispositivos (Granular, Excepciones, Tecnología Agnóstica			
	* Control de Fuga de Datos (DLP)			
	* Control de Acceso a la Red (NAC - Multifabricante)			
	* Multiplataforma (Windows, Linux, Mac, Unix)			
	** ***Protección antimalware+antispam+filtrado por reputacion para servidores de correo Lotus, Exchange, Linux o Gateway de Correo***			
	* ***Licencia: 1 año***			



CONDICIONES DEL LICENCIMIENTO:

** *Capacitación y Certificación en el uso del producto*
** *Soporte Técnico 24/7*
** *Actualizaciones del producto y versiones 12 MESES*
** *Plazo de entrega Licencia Final: 5 días calendarios*
** *Garantía: 12 meses*

SUB-TOTAL	**S/. 62,565.00**
IGV (19%)	**S/. 11,887.35**
TOTAL	**S/. 74,452.35**

Condiciones Comerciales

Forma de Pago: **Contado**
Moneda: **Nuevos Soles**
IGV: **INCLUIDO EN EL PRECIO TOTAL**
Validez Oferta: **30 días**
Garantía: **12 meses**
Plazo de Entrega **5 días calendarios (Instalacion INMEDIATA)**

Razón Social: INNOVARE E-BUSINESS SAC
RUC: 20475805101
Dirección: JR. SOLEDAD Nº 471 - LINCE
Teléfono: 422-5534 Fax: 422-5534 # 100
Correo Electrónico: LICITACIONES@INNOVARE.PE

INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.
LUIS TELLO FLORES
REPRESENTANTE LEGAL

SOPHOS
Platinum Partner

WatchGuard

Innovare

INNOVARE E-BUSINESS SAC
Jr. Soledad Nro. 471 - Lince
Telefax: 511 422-5534

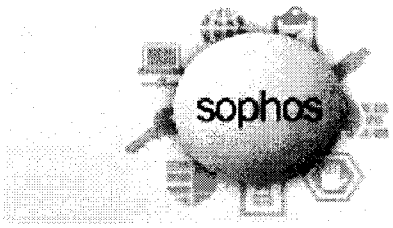
Cotización Nro. 001-0413/2010-007-III

Señor (a): Oscar Martínez Ruiz de Castilla **Fecha:** **13/abr/2010**

CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Email omartinez@contraloria.gob.pe **Telefono:**

1	**Licencia Sophos ENDPOINT + LOTUS AV ONLY**	**1500**	**S/. 35.00**	**S/. 52,500.00**
	** *Protección integrada para estaciones, servidores y portátiles.*			
	* Anti-Malware			
	* Anti-Adware / Anti-Spyware			
	* Anti-Rootkits / Anti-Hackers			
	* Web-Script protection System			
	* Host Intrusion Prevention System (HIPS)			
	* Buffer Overflow Protection System (BoPS)			
	* Control de Aplicaciones (x tipo y categoria)			
	* Control de Dispositivos (Granular, Excepciones, Tecnología Agnóstica			
	* Control de Fuga de Datos (DLP)			
	* Control de Acceso a la Red (NAC - Multifabricante)			
	* Multiplataforma (Windows, Linux, Mac, Unix)			
	** ***Protección Anti-Malware para Lotus Domino 6.x, 7.x y 8.x***			
	***** Licencia: 1 año***			
	CONDICIONES DEL LICENCIMIENTO:			
	** *Capacitación y Certificación en el uso del producto*			
	** *Soporte Técnico 24/7*			
	** *Actualizaciones del producto y versiones 12 MESES*			
	** *Plazo de entrega Licencia Final: 5 días calendarios*			
	** *Garantía: 12 meses*			



SUB-TOTAL	**S/. 52,500.00**
IGV (19%)	**S/. 9,975.00**
TOTAL	**S/. 62,475.00**

Condiciones Comerciales

Forma de Pago: **Contado**
Moneda: **Nuevos Soles**
IGV: **INCLUIDO EN EL PRECIO TOTAL**
Validez Oferta: **30 días**
Garantía: **12 meses**
Plazo de Entrega **5 días calendarios (Instalacion INMEDIATA)**

Razón Social: INNOVARE E-BUSINESS SAC
RUC: 20475805101
Dirección: JR. SOLEDAD Nº 471 - LINCE
Teléfono: 422-5534 Fax: 422-5534 # 100
Correo Electrónico: LICITACIONES@INNOVARE.PE

INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.
LUIS TELLO FLORES
REPRESENTANTE LEGAL