

## INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 001 GTSI-2008

### 1. NOMBRE DEL AREA

El área encargada de la evaluación técnica para la renovación del servicio de mantenimiento de la licencia y soporte del SGBD Oracle, es la Gerencia de Tecnología y Sistemas de Información (GTSI) de la Contraloría General de la Republica.

### 2. NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

El encargado de realizar la evaluación es el Sr. Leoncio Rodríguez Manyari Gerente de la Gerencia de Tecnología y Sistemas de Información.

### 3. FECHA

La fecha del presente informe es el 07 de Febrero del 2008.

### 4. JUSTIFICACIÓN

La Contraloría General de la Republica requiere mantener un alto nivel de servicio, operatividad, escalabilidad, alta disponibilidad, rendimiento y seguridad del SGBD Oracle, permitiendo con ello realizar transacciones con los sistemas de información de manera permanente y confiable.

Así mismo se requiere obtener el máximo beneficio de la tecnología y a la vez mantener actualizados los activos de software, logrando con ello mantener la inversión realizada de manera permanente.

Por ser esencial la operatividad de los sistemas, se requiere contar con la garantía de tener un soporte técnico certificado y especializado de primer nivel, además de disponer de acceso de manera permanente a las ultimas versiones del SGDB Oracle, parches de mejoras y de seguridad y contar con una asistencia técnica 24x7, asegurando con ello la máxima disponibilidad de los sistemas, con la ventaja de estar utilizando siempre la ultima tecnología del SGDB Oracle.

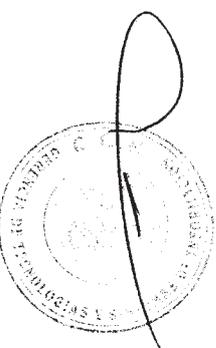
### 5. ALTERNATIVAS

Debido a que la Contraloría General de la Republica viene usando el SGDB Oracle por mas de 9 años, el gran volumen de información almacenado y la gran cantidad de aplicaciones desarrolladas sobre esta plataforma por varios años, el uso de otro SGDB resulta demasiado costosa en lo relacionado con la reprogramación de toda las aplicaciones que tiene desarrolladas la CGR y el tiempo requerido para ello.

### 6. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO Y DE COSTO – BENEFICIO

Los principales beneficios del servicio son los siguientes :

- Actualización de programas, "fixes" y alertas de seguridad y, actualización de parches críticos a través de Metalink.



A handwritten signature in black ink, located below the official stamp.

- Actualizaciones de programas por requerimientos fiscales, legales, reglamentarios.
- Scripts de actualizaciones (upgrade scripts)
- Nuevas versiones de productos y tecnología, incluyen, versiones generales de mantenimiento, versiones con una nueva funcionalidad y actualizaciones de documentación.
- Asistencia técnica telefónica con los requerimientos de servicios SRs 24 horas al día, 7 días a la semana.
- Acceso a Metalink (sistema de soporte al Cliente a través de Internet 24\*7) incluyendo la habilidad de registro de requerimientos de servicio en el Internet.
- Servicio no-tecnico al cliente durante horas laborales normales (ejemplo : asistencia con números de identificación de soporte, asistencia para acceder a Metalink)

**Metalink:**

El servicio consiste en acceso a la página de Internet de soporte de Oracle al Cliente. El acceso a Metalink se registrará por el acuerdo de términos de uso localizado en la página del Internet de Metalink, el cual está sujeto a cambio a discreción de Oracle. El acceso a Metalink esta limitado solamente a los contactos técnicos designados por el Cliente.

**Software Update License & Support:**

(soporte y actualización de licencias de software y fechas a considerar)

Descripción	CSI	Cantidad	Métrica de la licencia	Nivel de Licencia/ Tipo	Fecha de inicio	Fecha de finalización
Oracle Data Standard Edition – Processor Perpetual	15287657	4	Processor Perpetual	Full use	21-02-08	20-02-09
Oracle Database Standard Edition- Named User Single Server	63271000530	40	Named user - single server	DEV	21-02-08	20-02-09
Oracle Database Enterprise Edition – Universal Power Unit	6327100530	750	Universal Power Unit	DEV	21-02-08	20-02-09

El costo de lo solicitado es de aproximadamente de S/. 64906.97(incluye IGV).

## **7. CONCLUSIONES**

Las soluciones de la evaluación realizada son las siguientes:

El SGDB Oracle (Motor de base de datos institucional) es un producto crítico para las operaciones y servicios de la Contraloría General de la Republica. Este motor SGDB Oracle es un producto que se viene usando por mas de nueve años y lo que se requiere es, contar con un adecuado soporte y mantenimiento de la inversión (actualización de las licencias) y soporte técnico de primer nivel que permita mantener la operatividad de los sistemas de información de la Contraloría General de la Republica.

Por lo tanto se concluye recomendando se renueve el servicio de mantenimiento y soporte del SGDB Oracle, tal cual se ha venido realizando en años anteriores.

## **8. FIRMAS**



---

**Leoncio Rodríguez Manyari**  
**Gerente**  
**Gerencia de Tecnologías y Sistemas**  
**de Información**

---

**Luis Milla Armas**  
**Administrador de Base de Datos**  
**Gerencia de Tecnologías y Sistemas**  
**de Información**