

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE Nº 008 GTSI-2007

"SOFTWARE UNICENTER DESKTOP"

1. NOMBRE DEL ÁREA

El área encargada de la evaluación técnica es la Gerencia de Tecnologías y Sistemas de Información.

2. NOMBRE Y CARGO DEL REPRESENTANTE DE LA EVALUACIÓN

Los encargados de realizar la evaluación de software son:

- Walter Escajadillo Chimayco, encargado de la Gerencia de Tecnologías y Sistemas de Información.
- Leoncio Rodríguez Manyari, Jefe de Soporte Técnico de la Gerencia de Tecnologías y Sistemas de Información.

3. FECHA

La fecha del presente informe es el 26 de noviembre del 2007.

4. JUSTIFICACIÓN

La Contraloría General de la República dispone de aproximadamente 1000 licencias del software cliente Unicenter Desktop, el cual es un software que permite mostrar en perspectiva a nivel de aplicaciones y recursos; y en tiempo real los activos de TI de toda la organización, detallando cuales han sido desplegados, su configuración y la ubicación de los mismos, además de permitir la administración en un entorno simple y distribuido.

Así mismo el software tiene la capacidad de tomar completamente el control de los activos a través de la identificación única y automatizada de cada recurso (computadora personal), el inventario del hardware y software, el monitoreo del uso del software, la administración de las licencias del software y la generación de reportes entre plataformas.

Las principales características del software son:

- Desarrolla, distribuye, instala y administra el software en todo su ciclo de vida. Simplifica la migración de los sistemas y la administración de parches de seguridad en toda la empresa.
- Permite a los administradores de TI acceder, controlar, visualizar, administrar y modificar los sistemas remotamente de forma confiable y segura.
- Una adecuada disponibilidad de software consistente y actualizado.
- Reducción significativamente los costes de desplazamiento y mejorar la productividad y niveles de servicio; lo que le ofrecerá una gestión centralizada de los ordenadores distribuidos en todo su entorno.
- Contar con un completo inventario de activos TI.



5. ALTERNATIVAS

En el mercado de software existen productos con similares características tales como el software TIVOLI, el software HP Openview, entre otros. Cada uno de ellos obliga a disponer de una infraestructura e instalación, consistente en agentes adicionales de los que cuenta actualmente la CGR.

El software cliente Unicenter Desktop según el punto 4, es la herramienta estándar de gestión de los recursos de TI a nivel de computadoras personales, por lo que no se han considerado otras alternativas. Tomando en cuenta que otra alternativa implicaría el cambio de toda la plataforma tecnológica e infraestructura actual (Unicenter® Asset Management, Unicenter® Software Delivery, Unicenter® Remote Control y el Servidor Unicenter Desktop & Server Management).

6. ANALISIS COMPARATIVO TÉCNICO Y DE COSTO-BENEFICIO

Al no haber alternativa bajo las circunstancias de la infraestructura actual el costo a incurrir por cada licencia del cliente Unicenter Desktop es de \$ 98.00 + IGV.

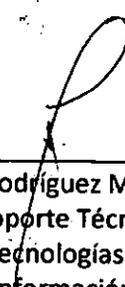
7. CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta que la Contraloría General de la República administra, monitorea y controla su infraestructura con el Servidor Unicenter Desktop & Server Management, se concluye que el software cliente Unicenter Desktop es el único producto que se puede integrar con el Servidor Unicenter Desktop & Server Management y cumple con las funcionalidades que requiere la Contraloría General.

8. FIRMAS




Walter Escajadillo Chimayco
Encargado
Gerencia de Tecnologías y Sistemas
de Información


Leoncio Rodríguez Manyari
Jefe Soporte Técnico
Gerencia de Tecnologías y Sistemas
de Información

