

## INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 004 GTSI-2007

### 1. NOMBRE DEL ÁREA

El área encargada de la evaluación técnica para la renovación del servicio de mantenimiento de la licencia y soporte del SGBD Oracle, es la Gerencia de Tecnologías y Sistemas de Información (GTSI) de la Contraloría General de la República.

### 2. NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

El encargado de realizar la evaluación es el Sr. Leoncio Rodríguez Manyari Jefe de Soporte Técnico de la Gerencia de Tecnologías y Sistemas de Información.

### 3. FECHA

La fecha del presente informe es el 01 de Octubre del 2007.

### 4. JUSTIFICACIÓN

La Contraloría General de la República requiere mantener un alto nivel de servicio, operatividad, escalabilidad, alta disponibilidad, rendimiento y seguridad del SGBD Oracle, permitiendo con ello realizar transacciones con los sistemas de información de manera permanente y confiable.

Así mismo se requiere obtener el máximo beneficio de la tecnología y a la vez mantener actualizados los activos de software, logrando con ello mantener la inversión realizada de manera permanente

Por ser esencial la operatividad de los sistemas, se requiere contar con la garantía de tener un soporte técnico certificado y especializado de primer nivel, además de disponer de acceso de manera permanente a las últimas versiones del SGBD Oracle, parches de mejoras y de seguridad y contar con una asistencia técnica 24x7, asegurando con ello la máxima disponibilidad de los sistemas, con la ventaja de estar utilizando siempre la última tecnología del SGBD Oracle.

### 5. ALTERNATIVAS

Debido a que la Contraloría General de la República viene usando el SGBD Oracle por más de nueve años, el gran volumen de información almacenado y la gran cantidad de aplicaciones

desarrolladas sobre esta plataforma por varios años, el uso de otro SGBD resulta demasiado costosa en lo relacionado con la reprogramación de toda las aplicaciones que tiene desarrolladas la CGR y el tiempo requerido para ello.

## **6. ANALISIS COMPARATIVO TÉCNICO Y DE COSTO-BENEFICIO**

Lo principales beneficios del servicio son los siguientes:

- Servicio de actualizaciones (Updates).
  - o Actualización de programas.
  - o Versiones generales de mantenimiento.
  - o Versiones determinadas de funcionalidad
  - o Patches.
  - o Actualizaciones de documentación
  - o Acceso ilimitado a MetaLink para acceso a bugs y patches.
- Servicio de soporte técnico
  - o Asistencia técnica 24 horas al día, 07 días a la semana.
  - o Acceso a Metalink- sistema de soporte al cliente a través de Internet.
  - o Posibilidad de registrar un TAR a través de Metalink.

Los productos a considerar dentro del alcance del presente requerimiento son los siguientes:

- Oracle Database Standard Edition-Processo Perpetual 4 Full Use
- Oracle Database Standard Edition-Name User Single Server 40 Usuarios.
- Oracle Database Enterprise Edition-Universal Power Unit 750 usuarios.

El costo de lo solicitado es de aproximadamente de \$ 51.366,53 más el IGV

## **7. CONCLUSIONES**

Las conclusiones de la evaluación realizada son las siguientes:

El SGBD Oracle (Motor de base de datos institucional) es un producto crítico para las operaciones y servicios de la Contraloría General de la República. Este motor SGBD Oracle es un producto que se viene usando por más de nueve años y lo que se requiere es, contar con un adecuado soporte y mantenimiento de la inversión (actualización de las licencia) y soporte técnico de primer nivel que permita mantener la operatividad de los sistemas de información de la Contraloría General de la República..

Por lo tanto se concluye recomendando se renueve el servicio de mantenimiento y soporte del SGBD Oracle, tal cual se ha venido realizando en años anteriores.

**8. FIRMAS**

  
\_\_\_\_\_  
Luz Marina Ore  
Gerente  
Gerencia de Tecnologías y Sistemas  
de Información



\_\_\_\_\_  
Leoncio Rodríguez Manyari  
Jefe Soporte Técnico  
Gerencia de Tecnologías y Sistemas  
de Información