

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE
N° 001-2007DW GTSI-2007

1. NOMBRE DEL ÁREA

El área encargada de la evaluación técnica para la adquisición de un software que permita la implementación de buenas prácticas en la Gestión de Servicios de TI, es la Gerencia de Tecnologías y Sistemas de Información.

2. NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

El encargado de realizar la evaluación es el Sr. César Córdova Véliz de la Gerencia de Tecnologías y Sistemas de Información.

3. FECHA

La fecha del presente informe es el 22 de Octubre del 2007

4. JUSTIFICACIÓN

El nivel de dependencia tecnológica en la Contraloría General de la República es cada vez mayor, es por ello que se hace necesario que se adopten ciertos cambios que permitan un:

- Conjunto coherente, entendible y consistente de buenas prácticas para la gestión de TI.
- Identificación de los procesos de gestión clave en la organización de TI.
- Alinear los servicios de TI con los requerimientos de la CGR.
- Promover un enfoque orientado a la gestión de la calidad.

Para mejorar el servicio al cliente (Usuario de la CGR), mayor efectividad de los costos, mayor motivación y productividad.

5. ALTERNATIVAS

En el contexto de que se ha adquirido la suite de IBM para dar soporte a todo el ciclo de vida de los proyectos hemos evaluado los productos de IBM frente a los de su principal competencia. Se ha descartado la evaluación de los productos denominados Software Libre, por carecer del soporte técnico y capacitación exigidos por nuestra institución. Los productos que evaluaremos son los siguientes:

• **Pruebas de Performance**

- Rational Performance Tester de la empresa IBM
- Mercy LoadRunner de la empresa Hewlett-Packard

Ambos productos son soluciones para la verificación de cargas y rendimiento para equipos que se ocupen de la capacidad de ampliación de sus aplicaciones basadas en web. A través de funciones de análisis detallados simplifican la creación de pruebas, la generación de cargas y la recopilación de datos para garantizar que las aplicaciones se amplíen hasta miles de usuarios concurrentes.



César Córdova Véliz

Asimismo permiten la verificación de rendimiento de múltiples usuarios para los equipos que necesiten validar la capacidad de ampliación de las aplicaciones web antes del despliegue.

6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO Y DE COSTO-BENEFICIO

Evaluación Técnica

ITEM	CARACTERISTICAS	Mercury LoadRunner	Rational Performance Tester
01	Soporte para una amplia variedad de aplicaciones para probar	5	3
02	Capacidad de Administración de Configuraciones incluida	1	5
03	Solución de Problemas (IBM Performance Optimization Toolkit vs. Mercury Diagnostics)	4	5
04	Editor de Texto Gráfico	4	4
05	Lenguaje de Extensión de Pruebas Estándar	3	5
06	Integración con monitores	4	4
07	Integración con herramientas de la Suite adquirida por la CGR	1	3
TOTAL:		22	29

Evaluación Económica

	Rational Performance Tester	Mercy LoadRunner
Precio \$	2739.00	3200
Evaluación	3	2



Handwritten signature

7. CONCLUSIONES

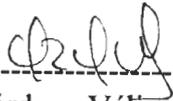
Las conclusiones de la evaluación realizada son las siguientes:

Si bien es cierto que el producto **Rational Performance Tester** tiene una mejor evaluación y por lo tanto logra un alto nivel de aceptación como producto deseado, se puede inferir también que de manera general todos los productos evaluados cumplen en brindar un nivel de servicio de TI, alineamiento de la tecnología de información con los procesos que tiene la Contraloría General de República y con ello permita el logro de sus objetivos y metas de manera eficiente y eficaz.

8. FIRMAS



Luz Marina Oré
Gerente
Gerencia de Tecnologías y Sistemas
de Información



César Górdova Véliz
Gerencia de Tecnologías y Sistemas
de Información

