

PREGUNTAS FRECUENTES
PERSONAL ASIGNADO A LAS SEDES CGR

1. ¿Qué hacer cuando se bloqueó o expiró mi clave de red o del VPN?

Puede comunicarse con el personal de mesa de ayuda.

Anexos

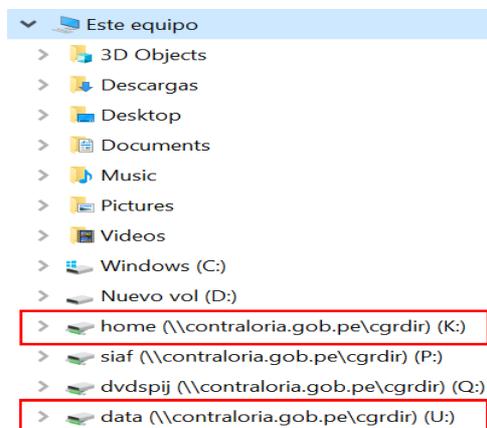
1117, 1703, 1709, 1721

2. ¿Me olvide la clave del correo?

La clave de acceso al correo Outlook es la misma con la que ingresan al equipo (clave de red).

3. ¿Qué hacer cuando no puedo acceder al sicgr, sagu interno y unidad K?

Primero, verificar en el equipo CGR si las unidades de red están conectadas (U y K). Si visualiza las unidades de red **con X roja**, dar doble click para conectarlo.



Segundo, de no visualizar las unidades de red debe ejecutar el archivo “Unidad UKQ” que se encuentra en el escritorio del equipo, la cual hará que se conecten las unidades.



4. ¿Qué hacer cuando no puedo visualizar las carpetas dentro de la unidad K?

Previa autorización del propietario de la carpeta, debe solicitar el acceso mediante memorando a la Subgerencia de Operaciones y Plataforma Tecnológica, indicando la ruta específica de la carpeta que desea visualizar.

5. ¿Qué puedo hacer cuando no puedo conectar el escritorio remoto?

Debe desconectar y volver a conectar la VPN, también validar que el equipo de la sede esté encendido y conectado el cable de red con ayuda de un colega de su UO.

En el caso, que el equipo que está en sede de la CGR no enciende y/o presenta pantalla negra o azul deberá pedir a la secretaria de su UO que genere una solicitud de mesa de ayuda.

6. ¿Qué hacer cuando mi equipo de la CGR no enciende y estoy realizando trabajo remoto?

A nivel de la Sede Central (Lima):

Debe generar una solicitud de mesa de ayuda a través de un colega o la secretaria de tu UO indicando la fecha que llevará el equipo a soporte técnico (Edif. Pablo Bermudez – Piso 9).

A nivel de las Sedes Regionales (Provincia):

Debe llevar el equipo a la Sede Regional correspondiente, para su posterior remisión a Soporte Técnico.

7. ¿Me olvide la clave del SCA?

Debe ingresar a la opción “Olvidó su contraseña” y deberá seguir los siguientes pasos.



2

Completar los datos
 Nota: en usuario colocar **U + código de personal**

3

Regresar, a la pantalla de inicio de sesión

4

Ingresar al correo y dar click en el link

5

Completar los datos y dar click en "Cambiar Contraseña"

8. ¿Como actualizar mi cuenta de correo personal en el legajo web?

Debe ingresar al SCA, al módulo de RRHH, y a la opción Legajo Web.

LA CONTRALORÍA
OFICINA DE LA DEFENSA DEL PUEBLO

Sistema de Administración de Información de Personal

LEGAJO v ASISTENCIA v ATENCIÓN MÉDICA v SUBSIDIOS v MANUALES v

Legajo Web

Datos Personales/Laborales

Datos domiciliarios

Banca, AFP y Seguro

Estudios Básicos

Estudios Profesionales

Colegiaturas

Capacitaciones/Especializaciones

Experiencia Laboral

Docencias

Familiares

Proyectos/Tareas

Datos Personales

Consultar Editar Guardar Cancelar

Código Apellido Paterno Apellido Materno Nombres

DNI Estado Civil No hijos

Fecha Nacimiento País de Nacimiento Lugar de Nacimiento (UBIGEO)

CV Actualizado (Formato en Word y/o PDF. Máx. 4MB)

Adjunte Documento Ver Eliminar

Teléfono y Datos Adicionales

1

2

3

Teléfono y Datos Adicionales

Datos del Teléfono

Tipo Teléfono No Teléfono Otro(s) Teléfono(s)

Seleccione

Datos Adicionales

Apellidos y nombres Correo personal

Tipo Sangre No RUC Brevete No. Pasaporte

Datos para casos de Emergencia

Comunicarse con la persona Domicilio para avisar por emergencia

Llamar al teléfono

Aceptar Cerrar

4

5

Actualizar el correo personal

LA CONTRALORÍA
OFICINA DE LA DEFENSA DEL PUEBLO

LEGAJO v ASISTENCIA v ATENCIÓN MÉDICA v SUBSIDIOS v MANUALES v

Legajo Web

Datos Personales/Laborales

Datos domiciliarios

Datos Personales

Consultar Editar Guardar Cancelar

6

APLICATIVOS QUE TIENEN LA MISMA CLAVE	
Clave de red (ingreso al equipo)	Tienen la misma clave
VPN	
Correo Outlook	
Sistema de Mesa de Ayuda	
Propalms	
Sicgr	Tienen la misma clave
Sagu interno	
Sistema Central de Aplicaciones (SCA)	Tienen la misma clave
Sistema de Gestión Documental (SGD)	
<p>Nota:</p> <p>Tomar en cuenta este cuadro cuando cambie la clave de un aplicativo.</p>	