

## **CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ASISTENCIA EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE MEJORA DE PROCESOS CON LEAN SIX SIGMA Y SCRUM**

### **I. OBJETIVO GENERAL**

El objetivo de esta actividad es lograr la implementación de forma sostenible de la Gestión por Procesos en la Contraloría General de la República (CGR), mediante la contratación de Consultores Individuales expertos en Mejora de Procesos aplicando Kaizen, Lean, Six Sigma y SCRUM para que asesoren a responsables de procesos misionales, usuarios expertos y facilitadores de procesos misionales, especialistas de procesos de la Subgerencia de Modernización y en general a los colaboradores de la CGR que formen parte de los equipos de proyectos en la aplicación de la metodología de mejora de procesos, diseñada para la Contraloría General de la República, a proyectos de mejora de los procesos misionales.

### **II. PERFIL DEL CONSULTOR**

El proveedor que se encargará de realizar el servicio deberá ser una persona natural que cumpla con los siguientes requisitos:

#### **A. Formación Académica**

- Bachiller en Administración, Contabilidad, Economía, Ingeniería Económica, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Administrativa o carreras afines por la formación.
- Deseable, estudios concluidos de Maestría en Administración (MBA) o Master en Gestión Pública, Gestión de Procesos, Gerencia y Administración o afines.

#### **B. Experiencia General**

- Experiencia mínima de ocho (08) años de experiencia laboral en el sector privado o en el sector público. La experiencia será contabilizada a partir de la condición de bachiller de la carrera profesional correspondiente.

#### **C. Experiencia específica**

- Experiencia mínima de cinco (05) años comprobable en el sector público o privado como Jefe, Subgerente o Gerente o como Especialista o Consultor en áreas de Operaciones, Procesos, Proyectos o Calidad
- Deseable experiencia mínima de dos (02) años liderando proyectos de mejora de procesos aplicando alguno de los siguientes conceptos o metodologías: Lean, Six Sigma, Lean Six Sigma, en las posiciones detalladas en el párrafo anterior.

#### **D. Certificaciones y Capacitaciones**

- Deseable Certificación en Six Sigma Black Belt ó Lean Six Sigma Black Belt