

## **CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ASISTENCIA EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE INNOVACIÓN DE PROCESOS CON DESIGN THINKING**

### **I. OBJETIVO GENERAL**

El objetivo de esta actividad es lograr la implementación de forma sostenible de la Gestión por Procesos en la Contraloría General de la República (CGR), mediante la contratación de consultores Individuales expertos en Innovación de Procesos aplicando Design Thinking para que asesoren a los responsables de procesos misionales, usuarios expertos y facilitadores de procesos misionales, especialistas de procesos de la Subgerencia de Modernización y en general a los colaboradores de la CGR que formen parte de los equipos de proyectos, en la aplicación de la Metodología de Innovación de Procesos diseñada para la Contraloría General de la República en el desarrollo de proyectos de innovación de procesos misionales.

### **II. PERFIL DEL CONSULTOR**

El proveedor que se encargará de realizar el servicio deberá ser una persona natural que cumpla con los siguientes requisitos:

#### **A. Formación Académica**

- Bachiller en Administración, Contabilidad, Economía, Ingeniería Económica, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Administrativa o carreras afines por la formación.
- Deseable, estudios concluidos de Maestría en Administración (MBA) o Máster en Gestión Pública, Gestión de Procesos, Gerencia y Administración o afines.

#### **B. Experiencia General**

- Experiencia mínima de ocho (08) años de experiencia laboral en el sector privado o en el sector público. La experiencia será contabilizada a partir de la condición de bachiller de la carrera profesional correspondiente.

#### **C. Experiencia específica**

- Experiencia mínima de cinco (05) años comprobable en el sector público o privado como Jefe, Subgerente o Gerente o como Especialista o Consultor en áreas de Operaciones, Procesos, Proyectos o Calidad, Innovación y Desarrollo o Transformación Digital
- Deseable experiencia mínima de dos (02) años liderando proyectos de innovación aplicando Design Thinking

#### **D. Certificaciones y Capacitaciones**

- Deseable Certificación o Estudios en Design Thinking o Docencia de cursos de Design Thinking.