

# CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ASISTENCIA EN LA IMPLEMENTACIÓN DE GESTIÓN POR PROCESOS

## I. OBJETIVO GENERAL

El objetivo de esta actividad es lograr la implementación de forma sostenible de la Gestión por Procesos en la Contraloría General de la República (CGR) con la contratación de consultores individuales expertos en Gestión por Procesos para que asistan a los responsables de procesos misionales y sus segundos así como gerentes y subgerentes que gestionan estos procesos, en el uso de la documentación de los procesos e indicadores por parte de los ejecutores y personal involucrado, para que estos se implementen y se mejoren en el tiempo. El acompañamiento también incluirá el desarrollo de acuerdos de servicios entre los procesos, parámetros fundamentales para la evaluación del desempeño de los procesos la implementación de las herramientas y en el desarrollo de una cultura de gestión por procesos.

## II. PERFIL DEL CONSULTOR

El proveedor que se encargará de realizar el servicio deberá ser una persona natural que cumpla con los siguientes requisitos:

### A. Formación Académica

- Bachiller en Administración, Contabilidad, Economía, Ingeniería Económica, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Administrativa o carreras afines por la formación.
- Deseable, estudios concluidos de Maestría en Administración (MBA) o Máster en Gestión Pública, Gestión de Procesos, Gerencia y Administración o afines.

### B. Experiencia General

- Experiencia mínima de ocho (08) años de experiencia laboral en el sector privado o en el sector público. La experiencia será contabilizada a partir de la condición de bachiller de la carrera profesional correspondiente.

### C. Experiencia específica

- Experiencia mínima de cinco (05) años comprobable en el sector público o privado como Jefe, Subgerente o Gerente o como Especialista o Consultor en áreas de Operaciones, Procesos, Proyectos o Calidad.
- Deseable que la experiencia mencionada en el párrafo anterior se haya desarrollado en empresas o instituciones que aplican la Gestión por Procesos o que haya participado en la implementación de Gestión por Procesos en al menos una (1) empresa o institución del sector privado o público

### D. Certificaciones y Capacitaciones

- Deseable, Diplomado en Gestión por Procesos o Docente en Diplomado en Gestión por Procesos