

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ASISTENCIA EN LA IMPLEMENTACIÓN DE AUDITORÍA DE PROCESOS

I. OBJETIVO GENERAL

El objetivo de esta actividad es lograr la implementación de forma sostenible de la Gestión por Procesos en la Contraloría General de la República (CGR), con la contratación de un consultor individual experto en Auditoría de Calidad ISO 9001:2015 según ISO 19011:2018 e ISO 37001 para que asesore y desarrolle competencias en los responsables de los procesos misionales, Auditores Internos o candidatos a Auditores Internos, mediante el acompañamiento en la realización de la auditoría del proceso asignado, en base a la metodología desarrollada especialmente para la CGR.

II. PERFIL DEL CONSULTOR

El proveedor que se encargará de realizar el servicio deberá ser una persona natural que cumpla con los siguientes requisitos:

A. Formación Académica

- Bachiller en Administración, Contabilidad, Economía, Ingeniería Económica, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Administrativa o carreras afines por la formación.
- Deseable, estudios concluidos de Maestría en Administración (MBA) o Máster en Gestión Pública, Gestión de Procesos, Gerencia y Administración o afines.

B. Experiencia General

- Experiencia mínima de ocho (08) años de experiencia laboral en el sector privado o en el sector público. La experiencia será contabilizada a partir de la condición de bachiller de la carrera profesional correspondiente

C. Experiencia específica

- Experiencia mínima de cinco (5) años en actividades de implementación o, capacitación o mantenimiento de sistemas de gestión ISO 9001 de preferencia en el sector público.
- Experiencia mínima de dos (2) años en actividades de implementación o capacitación o mantenimiento de sistemas de gestión ISO 37001, de preferencia en el sector público.
- Experiencia como auditor líder en un mínimo de diez (10) auditorías a sistemas de gestión ISO 9001, basados en la norma internacional ISO 19011.
- Experiencia como auditor líder en un mínimo de tres (03) auditorías a sistemas de gestión ISO 37001, basados en la norma internacional ISO 19011.
- Experiencia como capacitador en auditorías de sistemas de gestión ISO 9001 basados en la norma internacional ISO 19011 en un mínimo de diez (10) cursos o talleres o cien (100) horas de capacitación.
- Experiencia como capacitador en auditorías de sistemas de gestión ISO 37001 basados en la norma internacional ISO 19011 en un mínimo de tres (3) cursos o talleres o cincuenta (50) horas de capacitación.

D. Certificaciones y Capacitaciones

- Certificación como Auditor Líder en ISO 9001.

- Certificación como Auditor Líder en ISO 37001.
- Capacitación en las normas ISO 9001:2015 , ISO 19011:2018 e ISO 37001