
TÉRMINOS DE REFERENCIA
SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CREACIÓN DE OBJETOS DE APRENDIZAJE VIRTUAL PARA LA SUBDIRECCION ACADEMICA

1. ÁREA USUARIA

La Subdirección Académica de la Escuela Nacional de Control (ENC).

2. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACION

Servicio de suscripción a plataforma de creación de objetos de aprendizaje virtual para la Subdirección Académica.

3. FINALIDAD PÚBLICA

El servicio de suscripción a la plataforma de creación de creación de objetos de aprendizaje virtual para la Subdirección Académica permitirá brindar soporte y valor a los procesos académicos, la cual tiene como finalidad contribuir con el fortalecimiento de las capacidades de los estudiantes de los servicios académicos, brindándoles los conocimientos que les permitan desarrollar las competencias requeridas.

4. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN

Contratar el servicio de suscripción a la plataforma de creación de objetos de aprendizaje virtual, para dos (2) usuarios, que permitirá realizar el proceso de diseño de material educativo necesario para las actividades académicas de la Subdirección Académica. El presente requerimiento contribuye a la actividad denominada: "Cursos y programas ejecutados en control gubernamental, gestión pública y/o formación complementaria" del POU de la Subdirección Académica.

5. ALCANCES Y ACTIVIDADES A DESARROLLAR

5.1. Descripción y características del servicio

El servicio de suscripción comprenderá lo siguiente:

- Contar con dos (2) accesos para usuarios que podrán ingresar a la plataforma de forma simultánea.
- Permitir la creación de material interactivo para el aprendizaje en línea con opciones para diseñar una interfaz gráfica de usuario.
- Debe contar con librerías de contenido (plantillas).
- Facilitar la implementación mediante el uso de triggers y variables.
- Debe permitir exportar o publicar el producto final a diversos formatos como HTML e IOs, así como acceder a los recursos publicados desde cualquier dispositivo.
- Desarrollo de cualquier tipo de e-learning, incluyendo escenarios de toma de decisiones, interactividades integradas como rollovers, notas adhesivas, números, pestañas, etc.
- Permitir crear contenidos dinámicos, personalizando cursos a través de la captación y seguimiento de las acciones y aportaciones del estudiante al curso.
- Permitir crear diversos tipos de cuestionarios interactivos.
- Permitir la creación de cursos online de tipo responsive.
- Permitir la creación de cursos incluyendo interactividad, simulaciones y evaluaciones.
- Permitir el desarrollo de objetos virtuales de aprendizaje para todos los dispositivos.
- Permitir la elaboración de controles con deslizamiento táctil y que se adapten de forma dinámica a las pantallas de smartphones y tablets.

- Contar con biblioteca de fotos, ilustraciones, íconos y vídeos.
- Permitir animaciones de trayectoria de movimiento.
- Permitir simulaciones de software con subtítulos y hotspots generados automáticamente.
- Permitir elaborar bancos de preguntas y preguntas aleatorias, establecer el número de intentos de prueba e imprimir los resultados de la prueba.
- Contar con funciones de traducción.
- Contar con soporte de accesibilidad.

5.2. Garantía Comercial

El proveedor está obligado a otorgar una garantía por los servicios contratados, sin costo alguno para la Entidad durante el plazo de la ejecución contractual.

5.3. Recursos del proveedor

El proveedor es responsable de contar con todos los equipos y medios para la correcta ejecución del servicio, sin que esto implique costos adicionales. Asimismo, en caso de ser necesario, la Entidad podrá brindar accesos a las herramientas o sistemas utilizados por el área usuaria, siempre que sean indispensables para la ejecución del servicio.

6. PRESTACIONES ACCESORIAS

6.1. Soporte Técnico

- El servicio debe incluir soporte técnico de manera ilimitada y de forma permanente, por 24 x 7, durante todo el plazo de prestación del servicio.
- La plataforma debe contar con soporte interno a través de reporte de casos o asistencia en línea(chat).

7. PLAZOS

7.1 Plazo para la activación de la suscripción del servicio

El proveedor deberá activar el servicio solicitado el 23 de junio del 2023, el mismo que será coordinado previamente con personal designado por la Subdirección Académica.

7.2 Plazo de la ejecución del servicio de suscripción

El plazo de ejecución del servicio de suscripción a la plataforma, será de un (1) año (equivalente a 365 días calendario), contabilizados a partir de la fecha de activación de la suscripción del servicio.

8. ENTREGABLE

El proveedor presentará un entregable por la ejecución del servicio, el cual deberá ser presentado mediante una Carta de Presentación¹, debidamente firmada por el proveedor o su representante legal, a través de Mesa de Partes de la Contraloría General de la República, en forma física o virtual, con atención a la Subdirección Académica de la ENC.

Dicho entregable deberá contener como mínimo lo siguiente:

ENTREGABLE	CONTENIDO	PLAZO
	i) Documento que acredite la activación de suscripción del servicio solicitado.	Hasta cinco (5) días calendarios, contabilizados

¹ Modelo de Carta de Presentación del Entregable, se adjunta en el Anexo 01, en un formato sugerido por la Contraloría General de la República.

Único Entregable	ii) Carta de Garantía Comercial. iii) Carta de Compromiso de brindar Soporte Técnico, indicando los datos del contacto con quien se deberá coordinar dicho servicio.	a partir del día siguiente de activado el servicio solicitado.
------------------	---	--

9. MONTO DE LA CONTRATACIÓN

El valor estimado de la contratación será determinado en la indagación de mercado que realice la Entidad Contratante.

10. COORDINACIÓN Y CONFORMIDAD DEL SERVICIO

La coordinación y conformidad será otorgada por la Subdirección Académica de la ENC.

11. FORMA DE PAGO

El pago se realizará en una sola armada, en soles, previa presentación de la conformidad respectiva y del comprobante de pago; en un plazo máximo de diez (10) días calendarios siguientes a la conformidad, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en la orden de servicio o contrato.

El pago incluirá los impuestos de Ley y todo costo o retención que recaiga en el servicio, no debiendo proceder pagos a cuenta por servicio no efectuado, ni adelanto alguno.

12. PENALIDADES

Si el proveedor incurre en retraso injustificado en la ejecución del servicio y/o presentación del entregable, la Entidad le aplica automáticamente **una penalidad por mora** por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

Las penalidades se computan desde el día de su surgimiento hasta el día en que se cumpla completamente la prestación a satisfacción del área usuaria.

La penalidad puede alcanzar un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse. Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad, la Entidad podrá resolver la orden de servicio o contrato por incumplimiento.

13. CONFIDENCIALIDAD

El proveedor se compromete a guardar la más absoluta reserva a fin de garantizar la seguridad de los activos de información pertenecientes a la ENC. Así como también a no violar la confidencialidad, seguridad y propiedad de los archivos, programas y sistemas de aplicación, absteniéndose, sin la respectiva autorización por escrito de la ENC y de la Contraloría General de la República, a efectuar cualquier tipo de cambio, transacción, modificación y adición de información a los archivos, programas y sistemas de aplicación, no pudiendo facilitar a terceros bajo ningún concepto, información alguna.

14. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente servicio se registrará por el sistema de contratación a suma alzada.

15. CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

El proveedor declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el proveedor se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, el proveedor se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, sírvase verificar la Política y Objetivos de Gestión Antisoborno de la CGR, en la siguiente ruta web:

<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-la-politica-y-objetivos-de-gestion-antisoborno-de-l-resolucion-no-092-2021-cq-1939721-1/>

16. RESOLUCIÓN DE CONTRATO

La Entidad podrá resolver la orden de servicio o contrato cuando el proveedor, habiendo ejecutado el servicio en el plazo previsto, éste manifiestamente no cumple con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso se considerará como no ejecutada la prestación y podrá procederse con dejar sin efecto la contratación, sin perjuicio de la aplicación de las penalidades que correspondan.

17. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

- Contar con experiencia* brindando servicios iguales o similares al objeto de la contratación, por un monto de tres veces al valor ofertado, en el periodo de los ocho (8) últimos años.
- Se consideran servicios similares a lo siguiente: suscripciones a diversas plataformas en la nube.
- Representante y distribuidor autorizado de suscripciones a plataforma ofrecida y soporte técnico (Carta de representación autorizado vigente).
- Contar con Registro Único de Contribuyente (RUC) activo y habido.
- No tener impedimento de contratar con el Estado.
- Contar con Registro Nacional de Proveedores (RNP) vigente.

Acreditación

(*) La experiencia se acreditará con copia simple de: (i) contratos, órdenes de compra u órdenes de servicio y su respectiva conformidad, o (ii) constancias, o

(iii) certificados, o (iv) facturas, o (v) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia.

ANEXO 01

MODELO DE CARTA DE PRESENTACIÓN DEL ENTREGABLE

“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Distrito, ____ de _____ del 2023

CARTA N° 0000 -2023-_____ (siglas de nombre y apellidos del presentante)
Señor(a):

Nombre del Subdirector _____
Subdirección Académica de la Escuela Nacional de Control
Contraloría General de la República
Dirección: Jr. Bartolomé Herrera N° 255
Lima / Lima / Lince

Asunto: Presentación del entregable - Único/Primer/Segundo/ Producto, Orden de Servicio o Contrato N° xxx-2023, SIAF N° xxx

Me dirijo a usted en relación al asunto, a fin de presentar a vuestro Despacho mi *Único/Primer/Segundo/* entregable correspondiente al servicio de “XXX”, conforme a los plazos y actividades establecidas.

Cabe precisar que, la prestación del servicio cumplió con lo dispuesto en los términos de referencia. En ese sentido, de estimarlo procedente, tenga a bien otorgar la conformidad del presente servicio y disponer los trámites correspondientes.

Se adjunta la documentación relacionada a la prestación del servicio.

- Contenido del Entregable.
- Documentos del Proveedor (Cuenta CCI, RNP, otros que considere necesario)

Sin otro en particular y agradeciéndole su gentil concurrencia, quedo.

Atentamente,

Firma: _____

Nombres y Apellidos:

DNI:

Cargo:

Número de Teléfono:

Correo electrónico: