



**INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE  
SOFTWARE N° 018-GTI-2021-CGR**

## ÍNDICE

1. NOMBRE DEL ÁREA .....	3
2. NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN.....	3
3. FECHA .....	3
4. JUSTIFICACIÓN.....	3
5. ALTERNATIVAS .....	3
6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO.....	4
7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO.....	4
8. CONCLUSIÓN .....	5
9. FIRMAS .....	5

## INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

### SUSTENTO TÉCNICO PARA LA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE DISEÑO GRÁFICO PARA LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

#### 1. NOMBRE DEL ÁREA

Subgerencia de Sistemas de Información - Gerencia de Tecnologías de la Información.

#### 2. NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Erik Bazán Flores – Subgerente de Sistemas de Información.

#### 3. FECHA

14 de Setiembre de 2021

#### 4. JUSTIFICACIÓN

La Contraloría General de la República (CGR) en cumplimiento de la Ley N° 31016 que establece medidas para despliegue del Control Simultáneo durante la Emergencia Sanitaria por el COVID-19, ha dispuesto la ejecución del control simultáneo en entidades receptoras de recursos públicos asignados durante la emergencia sanitaria por el COVID-19 bajo el ámbito del Sistema Nacional de Control.

En ese sentido la CGR, como parte de las funciones de difusión de las actividades que al respecto viene realizando, requiere la suscripción del software de diseño gráfico que serán destinadas para el personal de las unidades orgánicas para el cumplimiento de las metas programadas en el ámbito de su competencia.

Cabe mencionar que desde el año 2007, la CGR cuenta con el aplicativo de diseño gráfico como suscripción, para la ejecución de las actividades relacionadas al diseño gráfico y web, fotografía, edición de video, entre otras actividades; adicionalmente es necesario efectuar las publicaciones en el portal web de la CGR para la difusión interna y externa de las actividades institucionales respecto de las labores de control para despliegue del Control Simultáneo durante la Emergencia Sanitaria por el COVID-19.

Por lo expuesto y el marco de Ley N° 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública", se procede a evaluar el software para diseño gráfico avanzado.

#### 5. ALTERNATIVAS

Considerando las necesidades del usuario de la CGR y las opciones tecnológicas que están disponibles en el mercado, se han buscado alternativas de software tomando en consideración la disponibilidad en el servicio de atención y de soporte local.

En ese sentido, la búsqueda ha dado como resultado los productos que se listan a continuación:

- Adobe Creative Cloud
- Corel Draw Graphics Suite
- OpenShot

## 6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la “Guía Técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública” (R.M. N° 139-2004-PCM) tal como se exige en el Reglamento de la Ley N° 28612.

### a. Propósito de evaluación

Validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes técnicamente para el uso de la CGR.

### b. Identificar el tipo de producto

Suscripción de Software para Diseño Gráfico.

### c. Identificación del modelo de calidad

Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la parte I de la Guía de Evaluación de Software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

### d. Selección de métricas.

Las métricas fueron seleccionadas en base a las características técnicas descritas en el Anexo N° 1 en ella se han evaluado atributos internos, externos y de uso.

Dada la criticidad en que los productos de software cumplan con los criterios técnicos requeridos, aquellos que, en la evaluación técnica no alcancen 70 puntos del puntaje total como mínimo, no serán considerados para el análisis posterior de costo beneficio.

## 7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

El presente análisis tiene por objetivo seleccionar la mejor alternativa. Para lo cual se ha optado por dar un peso a la evaluación técnica de 0.8 y a la evaluación económica de 0.2, con el fin de garantizar que el software a adquirir o suscribir cumpla con los requerimientos técnicos solicitados.

- Del Análisis Comparativo Técnico del anexo N° 1, los productos de software que han resultado con puntaje igual o mayor a 70 puntos fueron considerados para el Análisis Comparativo de Costo – Beneficio, calificando los siguientes:

- ✓ Adobe Creative Cloud
- ✓ Corel Draw Graphics Suite

- En el Anexo N° 2, se muestra los resultados del Análisis Comparativo de Costo – Beneficio, así como el cuadro de Valoración Técnica – Económica.
- La evaluación de estas alternativas incluye los costos de Licencias, los cuales son referenciales y obtenidos a través de cotizaciones desde las páginas web de los fabricantes u otras fuentes. Ver anexo N° 3.

Asimismo, en la presente evaluación se ha considerado lo siguiente:

- **Hardware necesario para su funcionamiento de las alternativas**  
La Gerencia de Tecnologías de la Información a través de su Subgerencia de Operaciones y Plataforma Tecnológica ha determinado que no es necesaria la adquisición del hardware para el funcionamiento de los productos en mención.
- **Soporte y mantenimiento externo**  
Con la suscripción de las licencias del Software Diseño Gráfico, se tienen derechos de soporte, actualizaciones de los parches y actualizaciones a versiones últimas liberadas por el fabricante durante el periodo de la garantía de los productos en mención.
- **Personal y mantenimiento interno**  
La Contraloría cuenta con soporte de Mesa de Ayuda a cargo de la Gerencia de Tecnologías de la Información, para realizar la instalación y configuración del software en los usuarios finales, así como para atender incidentes que pueda ocasionar el producto durante su uso.
- **Capacitación**  
El personal de las unidades orgánicas de la CGR, quienes utilizarán los productos evaluados, tiene conocimiento en el uso y manejo de los mismos.

## 8. CONCLUSIÓN

De los resultados del análisis realizado, se puede observar que el software Adobe Creative Cloud obtiene la mayor valoración Costo/Beneficio; sin embargo, el producto de software Corel Draw Graphics Suite, también cumplen con los requisitos mínimos, satisfaciendo ambos con las necesidades de las unidades orgánicas de la CGR.

## 9. FIRMAS

---

Erik Bazán Flores  
Subgerente de Sistemas de Información

**ANEXO N° 1**  
**ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO**

MÉTRICAS (ATRIBUTOS) INTERNAS Y EXTERNAS								
Nº	Atributos	Descripción	Puntaje máximo	Criterio de evaluación	Puntaje	Adobe Creative Cloud	Corel Draw Graphics Suite	OpenShot
1	Funcionalidad	Permite crear y editar archivos PDF.	4	Total	4	4	2	0
				Parcialmente	2			
		Permite crear ilustraciones en 3D, a través de una edición de escenas intuitiva sobre lienzo y en contexto.	4	Total	4	4	2	2
				Parcialmente	2			
		Permite crear imágenes vectoriales en mosaico que puedan editarse en cualquier momento para lograr la máxima flexibilidad de diseño.	4	Total	4	4	4	2
				Parcialmente	2			
		Permite editar cualquier tipo de archivo multimedia.	4	Total	4	4	2	2
				Parcialmente	2			
		Permite diseñar página web y administrar contenido web.	4	Total	4	4	2	0
				Parcialmente	2			
		Permite crear y editar archivos swf.	4	Total	4	4	0	0
				Parcialmente	2			
		Permite realizar rellenos, degradados o texturas, efectos de sombras y uso de máscara de opacidad.	4	Total	4	4	4	2
				Parcialmente	2			
		Permite realizar transparencias, efectos creativos y efectos de degradado, sombras paralelas, composición multilínea, entre otros.	4	Total	4	4	4	2
				Parcialmente	2			
Permite diseñar y retocar imágenes digitales.	4	Total	4	4	2	0		
		Parcialmente	2					
Permite aplicar la edición de imágenes a los archivos de video. Combina clips e imágenes fijas utilizando transiciones, audio y efectos.	4	Total	4	4	2	2		
		Parcialmente	2					
Permite editar fotografías, aplica efectos que abarquen varios clips con capas de ajuste.	4	Total	4	4	2	2		
		Parcialmente	2					
Permite crear y editar archivos HTML, ASPX, PHP, JSP, entre otros.	4	Total	4	4	4	0		
		Parcialmente	2					
Permite crear afiches, carteles, serigrafía y grabado, logotipo, trípticos, tarjetas de presentación, volantes, mapas, calcomanías, sellos, papelería en general y revistas.	4	Total	4	4	4	2		
		Parcialmente	2					
Permite crear documentos destinados a publicaciones en papel, libros, revistas, folletos, periódicos, boletines, internet o incluso dispositivos móviles.	4	Total	4	4	2	2		
		Parcialmente	2					
2	Fiabilidad	Soporte local, telefónico, correo, entre otros	6	Si	6	6	6	0
				No	0			
3	Usabilidad	Cuenta con herramientas de autoayuda o autoaprendizaje	6	Total	6	6	6	6
				Limitado	3			
4	Capacidad de mantenimiento	Se adapta a los cambios o mejoras de nuevas versiones	6	Total	6	6	6	2
				Parcialmente	2			
<b>Sub Total</b>			<b>74</b>			<b>74</b>	<b>54</b>	<b>26</b>
MÉTRICAS (ATRIBUTOS) DE USO								
5	Eficacia	Posee recursos y opciones de fácil ubicación, para una rápida elaboración de diseño gráfico, audio, video y animaciones.	6	Total	6	6	6	3
				Parcialmente	3			
6	Productividad	Tiene la rapidez para desarrollar diseños gráficos, publicaciones web y edición de audio y video.	6	Total	6	6	6	3
				Parcialmente	3			
7	Accesibilidad	Permite gestionar los archivos de modo seguro	6	Total	6	6	6	3
				Parcialmente	3			
8	Satisfacción	Conocimiento y confianza del usuario al Software	8	Total	8	8	4	4
				Parcialmente	4			
<b>Sub Total</b>			<b>26</b>			<b>26</b>	<b>22</b>	<b>13</b>
<b>Total</b>			<b>100</b>			<b>100</b>	<b>76</b>	<b>39</b>

**ANEXO N° 2  
ANÁLISIS COMPARATIVO COSTO BENEFICIO**

**Información de costos obtenidos del mercado**

Costo de suscripción por año	
Descripción del software	Costo total (\$)
Adobe Creative Cloud	2,172.00
Corel Draw Graphics Suite	1,120.00

**Equivalencia del costo**

Costo Total (\$)	Puntaje Equivalente
[0 - 1000>	100
[1000 - 2000>	85
+ de 2000	50

**Evaluación económica**

Software	Costo Total anual (\$)	Evaluación Económica
Adobe Creative Cloud	2,172.00	50
Corel Draw Graphics Suite	1,120.00	100

**Análisis costo beneficio**

Software	Evaluación Técnica	Evaluación Técnica al 80% (A)	Evaluación Económica	Evaluación Económica al 20% (B)	Costo / Beneficio (A+B)
Adobe Creative Cloud	100	80.0	50	10.0	90.0
Corel Draw Graphics Suite	76	60.8	100	20.0	80.8

**ANEXO N° 3**  
**COSTOS REFERENCIALES DE LICENCIAS DE SOFTWARE**

**a) Adobe Creative Cloud**

Costo Anual: S/ 2,172.00

adobe.com/pe/creativecloud/plans.html

## Planes y precios de Creative Cloud

Individuos    Empresas    Estudiantes y profesores    Colegios y universidades

CATEGORÍAS

- Todo
- Foto
- Diseño gráfico
- Video
- Ilustración
- Programas UI y UX
- Acrobat y PDF
- 3D y RA
- Redes sociales

Todo

**MEJOR OPCIÓN**

**Todas las aplicaciones**

**S/ 181.00/mes**

Consigue más de 20 aplicaciones creativas, incluidas Photoshop, Illustrator, InDesign, Premiere Pro y Acrobat Pro.

[Ver detalles de planes y precios](#)

Añade Adobe Stock.  
Obtén una prueba gratuita de 30 días.\*

**Comprar ahora**

Fuente: <https://www.adobe.com/la/creativecloud/plans.html>

**b) Corel Draw Graphics Suite**

Costo Anual: S/ 1,120.00

coreldraw.com/la/product/coreldraw/

## CorelDRAW

Productos    Ofertas del día    Versiones de prueba    Empresas    Asistencia    Aprendizaje

### CorelDRAW Graphics Suite 2021

Software de diseño gráfico para Windows

PRUEBA GRATIS    ★★★★★ (718)

Opciones de compra    ¿Deseas actualizar?

**MEJOR OFERTA**  
Plan anual    Compra única

Suscríbete y, por tan solo PEN 93.33/mes, ¡llévate la última versión, herramientas de colaboración y mucho más!

**PEN 1,120.00 /año**

**COMPRAR AHORA**

Fuente: <https://www.coreldraw.com/la/product/coreldraw/>