



COD 610-2023
ESPECIALISTA 3 EN CALIDAD Y ACREDITACIÓN

1. Dentro del marco de la Ley del Procedimiento Administrativo General, señale a qué principio corresponde el siguiente enunciado: «Los trámites establecidos por la autoridad administrativa deberán ser sencillos, debiendo eliminarse toda complejidad innecesaria; es decir, los requisitos exigidos deberán ser racionales y proporcionales a los fines que se persigue cumplir».

- A) Principio de celeridad
- B) Principio de imparcialidad
- C) Principio de simplicidad *
- D) Principio de legalidad

Referencia bibliográfica: TUO ley 27444 numeral 1.13

2. De acuerdo con la Ley Marco de la Administración Financiera del Sector Público, la ejecución del ingreso comprende las etapas de

- A) estimación, ejecución y recepción.
- B) determinación, recepción y revisión.
- C) estimación, determinación y pago.
- D) estimación, determinación y percepción. *

Referencia bibliográfica: Ley 28112 numeral 17.1

3. Marco normativo que establece los procedimientos de selección para la contratación de bienes y servicios en general u obras.

- A) Ley Orgánica del Poder Ejecutivo
- B) Ley de Equilibrio Financiero
- C) Ley de Modernización del Estado
- D) Ley de Contrataciones del Estado *

Referencia bibliográfica: TUO Ley 30225

4. De acuerdo con las normas generales de control gubernamental, la posibilidad de que ocurra un evento adverso que afecte el logro de los objetivos de una entidad, está relacionado al concepto de

- A) riesgo. *
- B) falta.
- C) hallazgo.
- D) hecho.

Referencia bibliográfica: NGCG, RC 295-2021-CG

5. La norma internacional ISO 9000: 2015 detalla los

- A) sistemas de gestión de personal.
- B) sistemas de gestión de la calidad, fundamentos y vocabulario. *
- C) sistemas de auditoría.
- D) sistemas informáticos.



Referencia bibliográfica: Norma Internacional ISO 9000: 2015

6. La norma internacional ISO 21001:2018 hace referencia a los
- A) sistemas operativos.
 - B) sistemas de anti soborno.
 - C) sistemas de gestión para organizaciones educativas. *
 - D) sistemas de auditoría.

Referencia bibliográfica: Norma Internacional ISO 21001: 2018

7. El marco normativo ISO - Términos y definiciones señala que: «La necesidad o expectativa establecida, generalmente implícita u obligatoria», se relaciona al concepto de
- A) parte interesada.
 - B) objetivo.
 - C) sistema de gestión.
 - D) requisito. *

Referencia bibliográfica: Norma Internacional ISO 9000: 2015

8. Señale la alternativa que corresponda con la Organización Internacional de Instituciones Supremas de Auditoría.
- A) INTOSAI*
 - B) OEA
 - C) BID
 - D) UNICEF

Referencia bibliográfica: <https://www.intosai.org>

9. Seleccione la alternativa que corresponda con el siguiente enunciado: «Supervisa la legalidad de la ejecución del presupuesto del Estado, de las operaciones de la deuda pública y de los actos de las instituciones sujetas a control».
- A) Contraloría General de la República *
 - B) Defensoría del Pueblo
 - C) Superintendencia de Banca, Seguro y AFP
 - D) Indecopi

Referencia bibliográfica: Constitución política del Perú, Artículo 82

10. Indique la alternativa que esté relacionada al siguiente enunciado: «Entidad educativa que está facultada para otorgar grados académicos de Magíster y de segunda especialización en control gubernamental.
- A) UNICEF
 - B) UNMSM
 - C) Escuela Nacional de Control *



D) UNFV

Referencia bibliográfica: Ley 27785, Disposiciones Finales, tercera.

11. Señale la alternativa que corresponda al enunciado: «Promover el desarrollo de capacidades en materias de control gubernamental, gestión pública y formación complementaria del personal del SNC, funcionarios y servidores públicos».

- A) Visión
- B) Misión *
- C) Finalidad
- D) Objetivo

Referencia bibliográfica: RC 235-2021-CG, Artículo 9

12. El ciclo PHVA, de acuerdo con el marco normativo ISO - Enfoque a procesos, hace referencia a

- A) planificar, hacer, verificar y actuar. *
- B) planear, hacer, verificar y actuar.
- C) planeamiento, hechos, variación y accionar.
- D) planificar, hacer, variar y almacenar.

Referencia bibliográfica: Norma Internacional ISO 21001: 2018 - Enfoque a procesos

13. Señale el organismo técnico especializado, rector del sistema administrativo de gestión de recursos humanos del Estado.

- A) OIT
- B) UNICEF
- C) SERVIR*
- D) SUTRAN

Referencia bibliográfica: DL N°1023, Artículo 1

14. De acuerdo con la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo, este se encuentra conformado por

- A) la Presidencia de la República, la Corte Suprema de Justicia, la Presidencia del Consejo de Ministros, los ministerios, y las entidades públicas del Poder Ejecutivo.
- B) el Ministerio de Economía, el Consejo de Ministros, la Presidencia del Consejo de Ministros, entidades públicas y Gobiernos regionales.
- C) la Presidencia de la República, el Consejo de Ministros, la Presidencia del Consejo de Ministros, los ministerios y las entidades públicas del Poder Ejecutivo. *
- D) la Presidencia de la República, el Consejo de Justicia, la Presidencia del Consejo de Ministros, los ministerios y entidades públicas.

Referencia bibliográfica: Ley N°29158 Artículo 2



15. De acuerdo a la Ley del Código de Ética de la Función Pública, identifique en las alternativas la siguiente definición: «Toda actividad temporal o permanente, remunerada u honoraria, realizada por una persona en nombre o al servicio de las entidades de la administración pública, en cualquiera de sus niveles jerárquicos».
- A) Servidor público
 - B) Especialista
 - C) Funcionario público
 - D) Función pública *

Referencia bibliográfica: Ley 27815, Artículo 2

16. «Todo funcionario, servidor o empleado de las entidades de la administración pública, en cualquiera de los niveles jerárquicos sea éste nombrado, contratado, designado, de confianza o electo que desempeñe actividades o funciones en nombre o al servicio del Estado». La cita anterior define el término de
- A) servidor público. *
 - B) nivel funcional.
 - C) especialista.
 - D) cargo.

Referencia bibliográfica: Ley 27815, Artículo 4

17. Seleccione la alternativa que se relacione con la siguiente prohibición ética, de acuerdo con la Ley del Código de Ética de la Función Pública: «Mantener relaciones o aceptar situaciones en cuyo contexto sus intereses personales, laborales, económicos o financieros pudieran estar en conflicto con el cumplimiento de los deberes y funciones a su cargo».
- A) Obtener ventajas indebidas
 - B) Hacer mal uso de información privilegiada
 - C) Presionar, amenazar y/o acosar
 - D) Mantener intereses en conflicto *

Referencia bibliográfica: Ley 27815, Artículo 8

18. La Escuela Nacional de Control presenta su oferta educativa sobre sus cursos y programas virtuales en vivo, además de sus auto instructivos en sus tres líneas de capacitación:
- A) control simultáneo, control interno y auditoría financiera.
 - B) control concurrente, programas MOOC y control posterior.
 - C) control gubernamental, gestión pública y formación complementaria. *
 - D) control posterior, control previo y control gubernamental.

Referencia bibliográfica: Anuncios CGR: <https://www.enc.pe>



- 19.** Permite el intercambio de información y difusión sobre las contrataciones del Estado, así como la realización de transacciones electrónicas.
- A) OSIPTEL
 - B) OEFA
 - C) SEACE *
 - D) SAT

Referencia bibliográfica: Plataforma digital única del estado peruano /Seace

- 20.** El Sistema Nacional de Tesorería es el conjunto de órganos, normas, procedimientos, técnicas e instrumentos orientados a la administración de los fondos públicos en las entidades y organismos del sector público, cualquiera que sea la fuente de financiamiento y uso de los mismos. Señale los principios que lo rigen.
- A) Unidad de caja y economicidad *
 - B) Uniformidad e integridad
 - C) Equilibrio y universalidad
 - D) Exclusividad y anualidad

Referencia bibliográfica: Ley 28112, Artículo 22