



1. Son los que se encargan de elaborar los productos (bienes y servicios) previstos por la entidad, por lo que tienen una relación directa con las personas que los reciben.
- A) Procesos de apoyo
 - B) Procesos estratégicos
 - C) Procesos operativos o misionales *
 - D) Procesos de soporte

Fuente: Norma Técnica “implementación de la gestión por procesos en las entidades de la administración pública”

2. Marque la alternativa que corresponde al siguiente enunciado. Es el conjunto articulado de tareas permanentes, continuas, interrelacionadas y secuenciales que consumen los insumos necesarios (recursos humanos, tecnológicos y financieros) para la generación de los productos.
- A) Objetivo del proceso
 - B) Producto
 - C) Elementos de entrada
 - D) Actividades *

Fuente: Norma Técnica “implementación de la gestión por procesos en las entidades de la administración pública”

3. Este tipo de indicadores son una representación numérica de la realidad; su característica más importante es que, al encontrarse valores diferentes, estos pueden ordenarse de forma ascendente o descendente. Marque la alternativa que corresponde.
- A) Indicadores cualitativos
 - B) Hitos
 - C) Evaluaciones
 - D) Indicadores cuantitativos *

Fuente: Guía para Diseño, Construcción e Interpretación de Indicadores - Estrategia para el Fortalecimiento Estadístico Territorial - DANE

4. Son indicadores que se refieren al seguimiento de todos los recursos disponibles y utilizados en una intervención. Marque la alternativa que corresponde.
- A) Indicadores de insumo *
 - B) Indicadores de impacto
 - C) Indicadores de resultado
 - D) Indicadores de producto

Fuente: Guía para Diseño, Construcción e Interpretación de Indicadores - Estrategia para el Fortalecimiento Estadístico Territorial - DANE



5. Son indicadores que expresan el logro de los objetivos, metas y resultados de un plan, programa, proyecto o política. Marque la alternativa que corresponde.
- A) Indicadores de impacto
 - B) Indicadores de eficacia *
 - C) Indicadores de economía
 - D) Indicadores de insumo

Fuente: Guía para Diseño, Construcción e Interpretación de Indicadores - Estrategia para el Fortalecimiento Estadístico Territorial - DANE

6. Marque la alternativa que corresponde al enunciado siguiente. Son indicadores que permiten establecer la relación de productividad en el uso de los recursos.
- A) Indicadores de insumo
 - B) Indicadores de eficacia
 - C) Indicadores de eficiencia *
 - D) Indicadores de producto

Fuente: Guía para Diseño, Construcción e Interpretación de Indicadores - Estrategia para el Fortalecimiento Estadístico Territorial - DANE

7. Medida cuantitativa o cualitativa observable, que permite describir características, comportamientos o fenómenos, a través de su comparación con periodos anteriores o con metas o compromisos. Marque la alternativa que corresponde.
- A) Evaluaciones
 - B) Hitos
 - C) Meta
 - D) Indicador de desempeño *

Fuente: Norma Técnica "implementación de la gestión por procesos en las entidades de la administración pública"

8. ¿Cómo se denomina al conjunto de actividades mutuamente relacionadas y que interactúan, las cuales transforman elementos de entrada en productos o servicios, luego de la asignación de recursos?
- A) Proceso *
 - B) Procedimiento
 - C) Actividades
 - D) Tarea

Fuente: Norma Técnica "implementación de la gestión por procesos en las entidades de la administración pública"



9. Tiene la finalidad de garantizar a la sociedad que las instituciones educativas públicas y privadas ofrezcan un servicio de calidad. Para ello recomienda acciones para superar las debilidades y carencias identificadas en los resultados de las autoevaluaciones y evaluaciones externas, con el propósito de optimizar los factores que inciden en los aprendizajes y en el desarrollo de las destrezas y competencias necesarias para alcanzar mejores niveles de calificación profesional y desempeño laboral. Marque la alternativa que corresponde.

- A) SINEACE *
- B) SUNEDU
- C) MINEDU
- D) SGC

Fuente: Ley 28740, artículo 5

10. Es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. Marque la alternativa correspondiente al enunciado anterior.

- A) Muestra
- B) Muestra representativa
- C) Población *
- D) Muestra al azar

Fuente: Metodología de la Investigación (Sampieri y otros)

11. Para una muestra probabilística necesitamos principalmente dos cosas:

- A) determinar el tamaño de la población y determinar el tamaño de la muestra (n)
- B) determinar el tamaño de la muestra (n) y seleccionar los elementos muestrales *
- C) determinar el tamaño de la muestra (n) y determinar las probabilidades
- D) determinar el tamaño de la población y seleccionar el grado de error

Fuente: Metodología de la Investigación (Sampieri y otros)

12. Marque la alternativa que corresponde al siguiente enunciado. Es comparar una magnitud con un patrón preestablecido, lo que permitirá observar el grado en el que se alcanzan las actividades propuestas dentro de un proceso específico.

- A) Medir *
- B) Muestrear
- C) Secuenciar
- D) Estructurar

Fuente: Guía para Diseño, Construcción e Interpretación de Indicadores - Estrategia para el Fortalecimiento Estadístico Territorial - DANE



13. Toda medición o instrumento de recolección de los datos debe reunir los siguientes requisitos esenciales:

- A) confiabilidad, validez y suficiencia.
- B) confiabilidad y suficiencia.
- C) confiabilidad y validez. *
- D) confiabilidad, suficiencia y relevancia.

Fuente: Metodología de la Investigación (Sampieri y otros)

14. La _____ de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados. Marque la alternativa que completa el enunciado.

- A) validez
- B) suficiencia
- C) confiabilidad *
- D) relevancia

Fuente: Metodología de la Investigación (Sampieri y otros)

15. En términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir. Esta definición corresponde a la

- A) confiabilidad.
- B) suficiencia.
- C) relevancia.
- D) validez. *

Fuente: Metodología de la Investigación (Sampieri y otros)

16. Consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conducta manifiesta. Puede utilizarse como instrumento de medición en muy diversas circunstancias. Esta definición corresponde a

- A) la observación *
- B) la corrección
- C) la determinación
- D) el análisis

Fuente: Metodología de la Investigación (Sampieri y otros)



17. El criterio de ____ para la selección de un indicador, consiste en evaluar la rapidez de localización y acceso desde y dentro de la organización. [...] La accesibilidad incluye la conveniencia de la manera en que los datos están disponibles, los medios de divulgación, la disponibilidad de metadatos y servicios de apoyo al usuario. Marque la alternativa que completa el enunciado.

- A) identidad
- B) interpretabilidad
- C) reconocimiento
- D) accesibilidad *

Fuente: Guía para Diseño, Construcción e Interpretación de Indicadores - Estrategia para el Fortalecimiento Estadístico Territorial - DANE

18. Son indicadores que se refieren a los efectos, a mediano y largo plazo, que pueden tener uno o más programas en el universo de atención y que repercuten en la sociedad en su conjunto. Marque la alternativa que corresponde.

- A) Indicadores de insumo
- B) Indicadores de resultado
- C) Indicadores de impacto *
- D) Indicadores de producto

Fuente: Guía para Diseño, Construcción e Interpretación de Indicadores - Estrategia para el Fortalecimiento Estadístico Territorial - DANE

19. Son aquellas características (cualidades) que se investigan en una unidad de análisis, las cuales pueden modificarse o variar en el tiempo y en el espacio. Marque la alternativa que corresponde.

- A) Metas
- B) Variables *
- C) Productos
- D) Indicadores de producto

Fuente: Guía para Diseño, Construcción e Interpretación de Indicadores - Estrategia para el Fortalecimiento Estadístico Territorial - DANE

20. Marque la alternativa que corresponde a la brecha identificada entre el nivel de cumplimiento ideal y el nivel de cumplimiento real de un aspecto relacionado con la calidad de un bien o servicio, sobre el que se pueden realizar acciones orientadas a su mejora.

- A) Oportunidad de mejora *
- B) Problemática
- C) Línea base
- D) Antecedentes

Fuente: Norma Técnica N° 001-2022-PCM-SGP. Norma Técnica para la gestión de la calidad de servicios en el Sector Público