



1. Seleccione la alternativa CORRECTA al sufrir un ataque de DoS o DDos a la red de datos.
- A) Pérdida en tiempo de actividades y productividad - Pérdidas de egresos - Robo de información
 - B) Pérdida en tiempo de actividades y productividad - Pérdidas de ingresos - Propagación de virus
 - C) Pérdida en tiempo de actividades y productividad - Pérdidas de ingresos - Robo de información *
 - D) Pérdida en tiempo de actividades y productividad - Propagación de virus - Propagación de Spywares

Referencia bibliográfica: <https://www.osi.es/es/actualidad/blog/2018/08/21/que-son-los-ataques-dos-y-ddos>

2. La calidad del servicio VoIP se logra estableciendo criterios de transmisión. ¿Cuál de las siguientes alternativas NO es un criterio para ofrecer una buena calidad de servicio?
- A) La compresión de cabeceras está aplicando los estándares RTP/RTCP.
 - B) La supresión de silencios otorga más eficiencia a la hora de realizar una transmisión de voz, ya que se aprovecha mejor el ancho de banda al transmitir menos información.
 - C) La priorización de los paquetes tiene menor latencia.
 - D) En caso de pérdida de tramas o demasiada interferencia se precisa una retransmisión de la información. *

Referencia bibliográfica: <https://voipstudio.es/blog/en-que-consiste-el-servicio-telefonico-de-voip/>

3. Un técnico quiere validar si la base de datos está levantada, para comprobarlo se conecta mediante sqlplus, con el comando «sqlplus / as sysdba» y no recibe ningún error. ¿Qué sentencia debería ejecutar para saber el estado de la instancia de la base de datos?
- A) Show status from database
 - B) Select status from v\$database
 - C) Select status from v\$HCD
 - D) Select status from v\$instance *

Referencia bibliográfica: https://es.wikipedia.org/wiki/SQL*Plus

4. El resultado de la sentencia anterior es OPEN. ¿Qué significa esta comunicación?
- A) La base de datos está abierta y operativa. *
 - B) La base de datos está abierta, pero necesita recovery.
 - C) La base de datos está abierta en modo lectura.
 - D) La base de datos está abierta, pero no está montada.



Referencia bibliográfica: <https://www.ibm.com/docs/es/iis/11.5?topic=functions-open-statement>

5. ¿Cuál es la alternativa CORRECTA sobre el Oracle Grid Infrastructure para un servidor stand alone?
- A) Debe instalarse antes de instalar el software Oracle Database - Oracle Restart puede intentar reiniciar automáticamente una instancia de ASM fallida.
 - B) Oracle Restart se puede usar sin acceder al ASM para la base de datos - Oracle Restart puede intentar reiniciar automáticamente una instancia de ASM fallida. *
 - C) Debe instalarse después de instalar el software Oracle Database - Oracle Restart puede intentar reiniciar automáticamente una instancia de ASM fallida.
 - D) Oracle Restart se puede usar sin acceder al ASM para la base de datos - Permite instalar binarios de ASM sin instalar Oracle Restart.

Referencia bibliográfica:

https://docs.oracle.com/cd/E18248_01/doc/install.112/e16763/oraclerestart.htm

6. ¿Cuáles son las diferentes clases de Tablespaces?
- A) System, Normal, Undo
 - B) Redo, Memory, Normal, System
 - C) Temporary, Normal, System, Undo *
 - D) Redo, Normal, Undo

Referencia bibliográfica:

[https://es.wikipedia.org/wiki/Espacio_de_tabla_\(base_de_datos\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Espacio_de_tabla_(base_de_datos))

7. ¿Cuál de las siguientes alternativas corresponde con la Ley de Contrataciones del Estado?
- A) Ley N° 19990
 - B) Ley N° 20530
 - C) Ley N° 31358
 - D) Ley N° 30225 *

Referencia bibliográfica: www.gob.pe/osce

8. ¿Quién es el ente rector del Sistema Nacional de Transformación Digital en el Perú?
- A) La Secretaría de Gobierno y Transformación Digital de la PCM *
 - B) El Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC)
 - C) La Oficina de Transformación Digital de la Osce
 - D) El Centro Nacional de Seguridad Digital

Referencia bibliográfica:



<https://www.gob.pe/7025-presidencia-del-consejo-de-ministros-secretaria-de-gobierno-digital>

9. ¿Qué entidad se encuentra definido en el Perú, como el uso estratégico de las tecnologías digitales y datos en la Administración Pública para la creación de valor público?

- A) Gobierno digital *
- B) Gobierno electrónico
- C) E-Gobierno
- D) Servicio digital

Referencia bibliográfica: Decreto Legislativo N° 1412 - Decreto Legislativo N° 1412 - Normas y documentos legales - Presidencia del Consejo de Ministros-Plataforma del Estado Peruano (www.gob.pe).

10. Marque la alternativa que corresponda con la siguiente definición: «Es una plataforma digital que gestiona, dirige, articula y supervisa la operación, educación, promoción, colaboración y cooperación de la Seguridad digital a nivel nacional, a fin de fortalecer la confianza digital».

- A) El Gobierno Digital Nacional
- B) La Oficina Nacional de Seguridad Digital
- C) El Centro Nacional de Seguridad Digital *
- D) La Oficina de Gobierno Digital

Referencia bibliográfica: The Open Group (<https://www.gob.pe/cnsd>)

11. De acuerdo al marco de ITIL, ¿cuál es el objetivo de la gestión de acceso?

- A) Gestionar el acceso a los centros de cómputo, datacenters y demás instalaciones restringidas
- B) Gestionar el derecho al uso de los servicios de TI *
- C) Gestionar el acceso al Service Desk al usuario
- D) Proveer sistemas de seguridad que apliquen restricciones a las aplicaciones

Referencia bibliográfica: ITIL (<https://www.globalsuitesolutions.com/es/que-es-til-y-para-que-sirve/>)

12. Según el PMBOK, determine la alternativa que NO es considerado como una fase del ciclo de vida del producto.

- A) Producto*
- B) Introducción
- C) Madurez
- D) Declive/Retiro

Referencia bibliográfica: Project Management Institute. (2021). *El estándar para la dirección de proyectos e Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK)*. Chicago, Estados Unidos de América.



13. Marque la alternativa que NO es un valor principal en el Código de Ética y Conducta Profesional del PMI.

- A) Respeto
- B) Responsabilidad
- C) Confianza *
- D) Honestidad

Referencia bibliográfica: Project Management Institute. (2021). *El estándar para la dirección de proyectos e Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK)*. Chicago, Estados Unidos de América.

14. En la fase de Programación Multianual de Inversiones, la proyección a realizar debe considerar un mínimo de

- A) cinco (5) años.
- B) cuatro (4) años.
- C) tres (3) años. *
- D) dos (2) años.

Referencia bibliográfica: Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones - Invierte.pe de Perú

15. ¿Qué tipo de RAID recomendaría en consonancia con el Sistema de Almacenamiento? Marque la alternativa CORRECTA.

- A) Raid 0
- B) Raid 1
- C) Raid 10
- D) Raid 6 *

Referencia bibliográfica: RAID: definición, uso y tipos

16. ¿Cuál de las alternativas corresponde con el Ciclo de Vida de Servicios, tales como Gestión de Eventos, Gestión de Problemas, Gestión de Accesos y Gestión de Peticiones?

- A) Operación del Servicio *
- B) Estrategia del Servicio
- C) Transición del Servicio
- D) Mejoramiento Continuo del Servicio

Referencia bibliográfica:

ITIL (<https://www.globalsuitesolutions.com/es/que-es-til-y-para-que-sirve/>)

17. ¿Cuál es el área de Administración central del Centro de Datos, para el sistema de cableado estructurado?

- A) HDA
- B) IDA
- C) ZDA



D) MDA *

Referencia bibliográfica: Topología y Áreas de un Centro de Datos

18. ¿Cómo se denomina a los modelos de servicios asociados al cloud con la provisión de servicio de capacidad de computación, espacio de disco y base de datos?

- A) PaaS
- B) BPaas
- C) IaaS *
- D) SaaS

Referencia bibliográfica: <https://cloud.google.com/learn/what-is-iaas?hl=es>

19. ¿Cuál es la alternativa que corresponde a las capas del modelo OSI que tienen las mismas funciones que la Capa de acceso de red del modelo TCP/IP?

- A) Red y Transporte
- B) Física y Enlace de Datos *
- C) Física y Sesión
- D) Red y Enlace de Datos

Referencia bibliográfica:
<https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/huejutla/n10/r1.html>

20. ¿Cuál de las alternativas NO es una característica del Estado moderno, según la Secretaría de Gestión Pública?

- A) Célere *
- B) Orientado al ciudadano
- C) Inclusivo
- D) Abierto

Referencia bibliográfica: <https://sgp.pcm.gob.pe/politica-nacional-de-modernizacion-de-la-gestion-publica-al-2021/>