



1. ¿Cuál es el dominio que aborda las actividades y funciones asociadas a la evaluación del desempeño de los proyectos y a la adopción de medidas apropiadas para mantener un desempeño aceptable?
- A) Interesados
  - B) Equipo
  - C) Métricas \*
  - D) Planificación

Referencia bibliográfica: PMBOK Edición 7 PMBOK7: Dominios de Desempeño del Proyecto - QuizPM

2. Indique los ocho (8) dominios de desempeño del proyecto.
- A) Interesados, equipo, enfoque de desarrollo y del ciclo de vida, planificación, trabajo del proyecto, entrega, medición y priorización
  - B) Interesados, equipo, enfoque de desarrollo y del ciclo de vida, planificación, trabajo del proyecto, entrega, medición y liderazgo
  - C) Interesados, equipo, enfoque de desarrollo y del ciclo de vida, planificación, trabajo del proyecto, entrega, medición y despliegue
  - D) Interesados, equipo, enfoque de desarrollo y del ciclo de vida, planificación, trabajo del proyecto, entrega, medición e incertidumbre \*

Referencia bibliográfica: PMBOK Edición 7 - Los 8 Performance Domain de PMBOK®7

3. La *cadencia* se refiere al momento y la frecuencia de los entregables de un proyecto. Indique a qué tipo de entrega se refiere el siguiente concepto: «Es la práctica de entregar incrementos de funcionalidad a los clientes en forma inmediata, a menudo a través del uso de pequeños lotes de trabajo y tecnología de automatización».
- A) Entrega única
  - B) Entrega periódica
  - C) Entrega múltiple
  - D) Entrega continua \*

Referencia bibliográfica: PMBOK Edición 7 - PMBOK 7 - Dominio de desempeño del enfoque de desarrollo y del ciclo de vida

4. NO es parte de los cuatro principales valores que se identificaron en el Código de Ética y Conducta Profesional del PMI.
- A) Confianza \*
  - B) Respeto
  - C) Responsabilidad
  - D) Honestidad

Referencia bibliográfica: PMBOK Edición 7 - Código de ética y conducta del PMI



5. En la fase de Programación Multianual de Inversiones, ¿qué tiempo mínimo debe considerar la proyección que se realice?

- A) Cinco (5) años
- B) Tres (3) años \*
- C) Cuatro (4) años
- D) Dos (2) años

Referencia bibliográfica: Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones - Invierte.pe de Perú

6. No se considera una fase de un proyecto, de acuerdo con el PMBOK.

- A) Planificación
- B) Inicio
- C) Alcance\*
- D) Ejecución

Referencia bibliográfica: PMBOK Edición 7 Ciclo de Vida de los Proyectos

7. ¿Cuál es la norma base para las mejores prácticas de diseño e implementación de centros de datos?

- A) ANSI/BICSI 002-2012
- B) ANSI/BICSI 005-2014
- C) ANSI/BICSI 007-2018
- D) ANSI/BICSI 002-2019 \*

Referencia bibliográfica: NORMA BICSI Estándares de centros de datos BICSI | BICSI

8. Según la norma base, para las mejores prácticas de diseño e implementación de centros de datos, ¿qué distancia mínima se recomienda hasta una planta nuclear?

- A) 80 km \*
- B) 13 km
- C) 75 km
- D) 55 km

Referencia bibliográfica: NORMA BICSI 002-2019 – Recomendación de Distancias.

9. ¿Cuál es el organismo que supervisa los procesos de contratación pública que realizan las entidades del Estado?

- A) OSCE \*
- B) CONSUCODE
- C) SEACE
- D) INDECOPI



Referencia Bibliográfica: [www.gob.pe/osce](http://www.gob.pe/osce)

**10.** ¿Cuál es el número de la Ley de Contrataciones del Estado?

- A) 1990
- B) 20530
- C) 30225 \*
- D) 31358

Referencia Bibliográfica: [www.gob.pe/osce](http://www.gob.pe/osce)

**11.** Es una infraestructura tecnológica administrada por la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital que permite la implementación de servicios públicos en línea por medios electrónicos, y el intercambio electrónico de manera segura de información entre entidades del Estado a través de internet, telefonía móvil y otros medios tecnológicos disponibles.

- A) Sistema Nacional de Gobierno y Transformación Digital
- B) Plataforma Nacional de Interoperabilidad \*
- C) Plataforma Nacional de Gobierno Digital
- D) Sistema Integrado de Interoperabilidad

Referencia: <https://www.gob.pe/741-plataforma-de-interoperabilidad-del-estado>

**12.** Es el documento que contiene el presupuesto inicial de la entidad pública aprobado por su titular. Elaborado por la Oficina de Planeamiento y Presupuesto para el periodo de un (1) año con base en los fines, objetivos y metas presupuestarias previstas.

- A) PIA \*
- B) PIE
- C) PAC
- D) POI

Referencia: Ministerio de Economía y Finanzas ([mef.gob.pe](http://mef.gob.pe))

**13.** ¿Cuál es la mejor descripción de un catálogo de servicios según el marco de ITIL?

- A) Es un documento que define todos los aspectos de un servicio de TI y sus requerimientos a través de cada etapa de su ciclo de vida.
- B) Es el conjunto completo de servicios que maneja un proveedor de servicios.
- C) Es un acuerdo entre el proveedor de servicios de TI y el usuario de servicios de TI. \*
- D) Es una base de datos o documento estructurado con información acerca de todos los servicios de TI operativos, incluyendo los que están disponibles para desplegar.

Referencia Bibliográfica: ITIL® 4 Foundation



14. ¿Cuál NO es una de las fases de la Programación Multianual de Bienes, Servicios y Obras (PMBSO)?
- A) Identificación
  - B) Clasificación y priorización
  - C) Registro y selección \*
  - D) Consolidación y aprobación

Referencia Bibliográfica: MEF <https://www.mef.gob.pe/contenidos>

15. De acuerdo con el marco de ITIL, ¿cuál es el objetivo de la gestión de acceso?
- A) Gestionar el acceso a los centros de cómputo, *data centers* y demás instalaciones restringidas
  - B) Gestionar el acceso al Service Desk al usuario
  - C) Proveer sistemas de seguridad que apliquen restricciones a las aplicaciones
  - D) Gestionar el derecho al uso de los servicios de TI \*

Referencia: ITIL

16. Entre los tipos de *tablespaces* se encuentran
- A) *permanent, temporary, undo*. \*
  - B) *system, redos, undo*.
  - C) *redo, temporary, memory*.
  - D) *redo, temporary, undo*.

Referencia bibliográfica: <https://www.ediciones-eni.com/openmediabook.aspx?idR=a0f6f73fea6191e938a4639e76f8865b>

17. ¿Qué servicio utiliza el puerto TCP/UDP 53?
- A) File Transfer Protocol (FTP)
  - B) Telnet
  - C) HTTPS
  - D) Domain Name System (DNS) \*

Referencia bibliográfica: <http://segweb.blogspot.com/2012/02/algunos-protocolos-tcpudp-y-puertos-de.html>

18. La calidad del servicio VoIP se logra estableciendo criterios de transmisión. ¿Cuál de los enunciados NO es un criterio para ofrecer una buena calidad de servicio?
- A) Se realiza la compresión de cabeceras aplicando los estándares RTP/RTCP.
  - B) La supresión de silencios otorga más eficiencia a la hora de realizar una transmisión de voz, ya que se aprovecha mejor el ancho de banda al transmitir menos información.



- C) En caso de pérdida de tramas o demasiada interferencia se precisa una retransmisión de la información \*
- D) Se priorizan los paquetes que tengan menor latencia.

Referencia bibliográfica: <http://www.servervoip.com/blog/factores-internos-y-externos-a-considerar-en-la-voip/>

- 19.** ¿Cuáles son las dos capas del modelo OSI que tienen las mismas funciones que la capa de acceso de red del modelo TCP/IP?

- A) Red y transporte
- B) Física y enlace de datos \*
- C) Física y sesión
- D) Red y enlace de datos

Referencia bibliográfica:  
<https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/huejutla/n10/r1.html>

- 20.** Una empresa cuenta con telefonía IP y tiene una sede remota configurada con un limitado ancho de banda. Si se desea poder realizar la mayor cantidad de llamadas posibles, ¿qué códec se debería usar?

- A) G.729 \*
- B) G.711
- C) G.722
- D) G.723

Referencia bibliográfica: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/voice/voice-quality/7934-bwidth-consume.html>