



1. «Es el proceso que permite mejorar el diseño de los servicios públicos en plataformas digitales y agilizar su acceso a la ciudadanía». Marque la alternativa que corresponde a la definición dada.
- A) Transformación digital
 - B) Gobierno digital
 - C) Innovación digital*
 - D) Seguridad digital

Referencia bibliográfica: <https://www.gob.pe/innovaciondigital>

2. «Es el uso estratégico de tecnologías digitales y datos en la administración pública para crear valor público, que comprende los principios, políticas, normas, procedimientos, técnicas e instrumentos utilizados en la gobernanza, gestión e implementación de tecnologías digitales para la digitalización de procesos, datos, contenidos y servicios digitales de valor para la ciudadanía». Señale qué alternativa corresponde con la definición dada.
- A) Innovación digital
 - B) Transformación digital
 - C) Seguridad digital
 - D) Gobierno digital*

Referencia bibliográfica: <https://www.gob.pe/gobiernodigital>

3. Marque la alternativa que corresponde a la siguiente definición: «Es el estado de confianza en el entorno digital que resulta de la gestión y aplicación de medidas frente a riesgos que afectan la seguridad de los ciudadanos».
- A) Gobierno digital
 - B) Innovación digital
 - C) Transformación digital
 - D) Seguridad digital*

Referencia bibliográfica: <https://www.gob.pe/seguridaddigital>

4. Señale la alternativa que corresponde a la siguiente definición: «Son los servicios en línea que el Estado pone a disposición de las personas o empresas y que responden a sus necesidades, como acceso a beneficios, consulta de información, realización de trámites y reclamos, entre otros».
- A) Servicios digitales*
 - B) Innovación digital
 - C) Transformación digital
 - D) Gobierno digital

Referencia bibliográfica: <https://www.gob.pe/serviciosdigitales>



5. «Son todas las herramientas tecnológicas, sistemas automáticos, tecnologías emergentes, dispositivos móviles, recursos tecnológicos y analítica de datos que generan, procesan y almacenan información». Marque la alternativa que corresponde a la definición dada.

- A) Servicios digitales
- B) Tecnologías digitales*
- C) Innovación digital
- D) Transformación digital

Referencia bibliográfica: <https://www.gob.pe/tecnologiasdigitales>

6. Señale la alternativa que corresponde a la siguiente definición: «Es la innovación y transformación de la economía basada en el uso estratégico de las tecnologías digitales, redes de datos o comunicación y plataformas digitales».

- A) Innovación digital
- B) Servicios digitales
- C) Economía digital*
- D) Transformación digital

Referencia bibliográfica: <https://www.gob.pe/economiadigital>

7. Marque la alternativa que corresponde a la siguiente definición: «Es la capacidad que tienen los ciudadanos de usar internet para sus actividades personales, profesionales y sociales, así como para ejercer sus deberes y derechos de manera digital».

- A) Economía digital
- B) Servicios digitales
- C) Transformación digital
- D) Ciudadanía digital*

Referencia bibliográfica: <https://www.gob.pe/ciudadaniadigital>

8. La Presidencia del Consejo de Ministros, a través de la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital, es el ente rector en materia de gobierno digital. Marque la alternativa INCORRECTA con respecto a sus atribuciones.

- A) Definir mecanismos que aseguren la identidad digital como pilar fundamental para la inclusión digital y la ciudadanía digital*
- B) Elaborar y proponer normas reglamentarias y complementarias que regulan la materia de gobierno digital
- C) Emitir opinión vinculante sobre el alcance, interpretación e integración de normas que regulan la materia de gobierno digital
- D) Promover la digitalización de los procesos y servicios a partir del uso e implementación de tecnologías digitales

Referencia bibliográfica: Decreto Legislativo N° 1412-Artículo 9.9.



9. «Es un tipo de canal digital, a través del cual pueden acceder los ciudadanos y personas en general a un catálogo de servicios digitales, realizar trámites, hacer seguimiento de los mismos, recepcionar y enviar documentos electrónicos, cuya titularidad, gestión y administración corresponde a cada entidad de la Administración Pública en los tres niveles de gobierno». En consonancia con esta definición, marque la alternativa CORRECTA según la Ley de Gobierno Digital.
- A) Sede digital*
 - B) Registro digital
 - C) Domicilio digital
 - D) Credencial de identidad digital

Referencia bibliográfica: Decreto Legislativo N° 1412- Artículo 20.

10. Respecto de la Ley de Gobierno Digital, ¿a qué alternativa corresponde el procedimiento de verificación de la identidad digital de una persona, mediante el cual se puede afirmar que es quien dice ser?
- A) Identificación digital
 - B) Inclusión digital
 - C) Autenticación digital*
 - D) Credencial de identidad digital

Referencia bibliográfica: Decreto Legislativo N° 1412- Artículo 14.

11. De acuerdo con el Marco de Identidad Digital del Estado Peruano, marque la alternativa INCORRECTA sobre sus principios.
- A) Inclusión
 - B) Identificador múltiple*
 - C) No discriminación
 - D) Equivalencia funcional de la verificación de la identidad

Referencia bibliográfica: Decreto Supremo N° 029-2021-PCM- Artículo 10.

12. Respecto del Modelo de Identidad Digital del Estado Peruano, ¿cuál es la alternativa INCORRECTA sobre sus componentes?
- A) Proveedores de identidad digital*
 - B) Ciudadanos digitales
 - C) Atributos de identidad digital
 - D) Credenciales de autenticación

Referencia bibliográfica: Decreto Supremo N° 029-2021-PCM- Artículo 11.



- 13.** De acuerdo con la NTP-ISO/IEC 27001, ¿qué alternativa NO forma parte de la Declaración de Aplicabilidad?
- A) Si los controles necesarios están implementados o no
 - B) La justificación para la inclusión de los controles necesarios
 - C) Las opciones de tratamiento de riesgos de seguridad de la información*
 - D) La justificación de excluir controles del Anexo A

Referencia bibliográfica: Sección 6 de la norma NTP-ISO/IEC 27001

- 14.** Respecto de la NTP-ISO/IEC 27001, ¿qué alternativa NO forma parte de la política de seguridad de la información?
- A) Los objetivos de seguridad de la información
 - B) El compromiso de mejora continua del SGSI
 - C) Los controles implementados*
 - D) El compromiso de satisfacer los requisitos aplicables

Referencia bibliográfica: Sección 5 de la norma NTP-ISO/IEC 27001

- 15.** Respecto de la NTP-ISO/IEC 27001, ¿qué alternativa NO debe considerarse al programar una auditoría interna?
- A) Definir los criterios y el alcance de cada auditoría
 - B) Seleccionar a los auditores y conducir auditorías que aseguren objetividad e imparcialidad
 - C) Asegurar que los resultados de las auditorías se reporten a los gerentes
 - D) Implementar un único programa de auditoría, tomando en consideración la importancia de los procesos involucrados*

Referencia bibliográfica: Sección 9 de la norma NTP-ISO/IEC 27001

- 16.** De acuerdo con la NTP-ISO/IEC 27001, ¿cuál sería la alternativa INCORRECTA al detectar una NO conformidad?
- A) Ocuparse de las consecuencias sin modificar el SGSI*
 - B) Reaccionar a la NO conformidad para controlarla y corregirla
 - C) Evaluar la necesidad de la acción necesaria para eliminar sus causas
 - D) Revisar la eficacia de cualquier acción correctiva tomada

Referencia bibliográfica: Sección 10 de la norma NTP-ISO/IEC 27001



17. Respecto de la NTP-ISO/IEC 27001, ¿qué alternativa NO debe tomarse en cuenta por parte de las personas que trabajan bajo el control de la organización?
- A) La política de seguridad de información
 - B) Su contribución a la eficacia del SGSI
 - C) Las implicancias de no tener conformidad con los requisitos del SGSI
 - D) La declaración de aplicabilidad*

Referencia bibliográfica: Sección 7 de la norma NTP-ISO/IEC 27001.

18. Respecto del Sistema Nacional de Transformación Digital, marque la alternativa que corresponda a los principios de la gestión digital en las entidades públicas.
- A) Gobierno reactivo
 - B) Gobierno como servicio
 - C) Gobierno proactivo*
 - D) Gobierno innovador

Referencia bibliográfica: Decreto Supremo N° 157-2021-PCM- Artículo 12.

19. Respecto del Sistema Nacional de Transformación Digital, ¿qué alternativa NO es uno de los roles para la gestión de datos e información para la transformación digital en las entidades de la Administración Pública?
- A) Oficial de seguridad y confianza digital
 - B) Oficial de gobierno y transformación digital*
 - C) Oficial de datos personales
 - D) Oficial de gobierno de datos

Referencia bibliográfica: Decreto Supremo N° 157-2021-PCM- Artículo 14.

20. Respecto del Sistema Nacional de Transformación Digital, ¿qué alternativa NO es uno de sus instrumentos estratégicos?
- A) La red nacional de proveedores digitales*
 - B) La política nacional de transformación digital
 - C) El laboratorio de gobierno y transformación digital
 - D) El observatorio nacional de ciudadanía digital

Referencia bibliográfica: Decreto Supremo N° 157-2021-PCM- Artículo 17.