



1. Con respecto a los Grupos de Procesos de la Dirección de Proyectos de la Guía del PMBOK, ¿cuál de ellos incluye todas las Áreas de Conocimiento?

- A) Ejecución
- B) Monitoreo
- C) Planificación*
- D) Cierre

Referencia bibliográfica: Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos (Guía del PMBOK®)

2. Con respecto a la Guía del PMBOK, marque la alternativa que corresponde al “proceso de desarrollar un documento que autoriza formalmente la existencia de un proyecto y confiere al director del proyecto la autoridad para aplicar los recursos de la organización a las actividades del proyecto”.

- A) Plan para la Dirección del Proyecto
- B) Plan de Gestión de Riesgos
- C) Enunciado del Alcance del Proyecto
- D) Acta de Constitución del Proyecto *

Referencia bibliográfica: Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos (Guía del PMBOK®)

3. Con respecto a la Guía del PMBOK, marque la alternativa que corresponde al documento que “describe cómo se definirá, validará y controlará el trabajo necesario para suministrar un producto, servicio o resultado”.

- A) Plan de Gestión del Cronograma
- B) Plan de Gestión de Recursos
- C) Plan de Gestión de Riesgos
- D) Plan de Gestión del Alcance *

Referencia bibliográfica:

Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos (Guía del PMBOK®)

4. ¿Cuál de las siguientes alternativas NO corresponde a un tipo de red de computadoras?

- A) NAN *
- B) WAN
- C) MAN
- D) LAN

Referencia bibliográfica:

<https://www.guao.org/sites/default/files/biblioteca/Manual%20de%20inform%C3%A1tica.pdf>



5. Marque la alternativa que completa el siguiente enunciado: Las funciones de _____ deben brindar protección a los recursos y a los datos ante usuarios no autorizados; y resolver conflictos en la propiedad de los recursos.

- A) seguridad
- B) acceso *
- C) salida
- D) comunicación

Referencia bibliográfica:

http://fcaenlinea1.unam.mx/apuntes/interiores/docs/20191/informatica/1/LI_1169_140518_C_Informatica_I_Plan2016.pdf

6. Marque la alternativa que corresponde al siguiente concepto: Sistemas operativos que dan servicio a múltiples usuarios a través de una red y les permiten compartir recursos de hardware y software.

- A) Tiempo real
- B) Multiprocesadores
- C) Servidores *
- D) Mainframes

Referencia bibliográfica:

http://fcaenlinea1.unam.mx/apuntes/interiores/docs/20191/informatica/1/LI_1169_140518_C_Informatica_I_Plan2016.pdf

7. Marque la alternativa que NO corresponde a un lenguaje empleado en la programación de aplicaciones web.

- A) HTML
- B) CSS
- C) JavaScript
- D) SDK *

Referencia bibliográfica:

<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/5492/MONOGRAF%C3%8DA%20-%20VILLAFUERTE%20RUIZ%20JANINA%20NELLY%20-%20FAC.pdf>

8. Con respecto a la memoria RAM, marque la alternativa INCORRECTA.

- A) Al retirarse la energía eléctrica, los datos almacenados sólo permanecen un periodo de tiempo limitado. *
- B) Puede ser reescrita y releída continuamente
- C) Es una memoria volátil, por lo que los registros no se almacenan de forma permanente.
- D) Forman parte del *hardware* de los equipos de cómputo.



Referencia bibliográfica:

<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/5492/MONOGRAF%C3%8DA%20-%20VILLAFUERTE%20RUIZ%20JANINA%20NELLY%20-%20FAC.pdf>

9. Las unidades de medida más usadas son el bit, byte, kilobyte, megabyte, gigabyte, terabyte, etc. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?
- A) 1 gigabyte = 1024 megabytes *
 - B) 1 kilobyte = 1000 bytes
 - C) 1 byte = 100 bits
 - D) 1 megabyte = 1000000 bytes

Referencia bibliográfica:

https://comunibachi21.edu.ar/files/Cartilla_TSI_BACHI21_3ero_3ra_y_4ta.pdf

10. ¿Cómo se pueden clasificar los siguientes softwares java, SQL Server, HTML, Visual Basic?
- A) De aplicación
 - B) Software libre
 - C) De programación *
 - D) Software propietario

Referencia bibliográfica:

https://comunibachi21.edu.ar/files/Cartilla_TSI_BACHI21_3ero_3ra_y_4ta.pdf

11. Con respecto a los datos biométricos, ¿cuál de las alternativas NO corresponde a una característica fisiológica?
- A) Huella dactilar
 - B) Reconocimiento de la firma *
 - C) Reconocimiento de iris
 - D) Geometría de la mano

Referencia bibliográfica:

https://comunibachi21.edu.ar/files/Cartilla_TSI_BACHI21_3ero_3ra_y_4ta.pdf

12. Marque la alternativa que corresponde al tipo de software que es SQL.
- A) Un lenguaje estructurado de consultas *
 - B) Un lenguaje orientado a objetos
 - C) Un utilitario de Fox-Pro
 - D) Un componente de MS Office

Referencia bibliográfica:

http://fcaenlinea1.unam.mx/apuntes/interiores/docs/20191/informatica/1/LI_1169_140518_A_Informatica_I_Plan2016.pdf



- 13.** ¿Cuál de las siguientes definiciones corresponde a “ancho de banda”?
- A) Método para limitar el efecto de una falla de hardware o de software en la red
 - B) Estado en el cual la demanda de los recursos de red excede la capacidad disponible
 - C) Número máximo de bits (o bytes) por segundo que puede transferir *
 - D) Conjunto de técnicas para administrar la utilización de recursos de red

Referencia bibliográfica:

<https://oa.upm.es/36552/1/SORYP.pdf>

- 14.** En Office, ¿cómo se puede cambiar la orientación de página en Word?

- A) Ctrl+P para configurar la impresora
- B) No existe esa opción
- C) En el menú Disposición, elegir Orientación *
- D) En el menú Diseño, elegir Orientación

Referencia bibliográfica: <https://support.microsoft.com/es-es/training>

- 15.** En Office, ¿cómo se puede inmovilizar paneles para bloquear filas y columnas en Excel?

- A) En el menú Disposición de la página, elegir Inmovilizar
- B) No existe esa opción
- C) En el menú Vista, elegir Navegación
- D) En el menú Vista, elegir Inmovilizar *

Referencia bibliográfica: <https://support.microsoft.com/es-es/training>

- 16.** En Office, ¿cómo se puede cambiar el interlineado en Word?

- A) En el menú Diseño, elegir Espaciado entre párrafos *
- B) En el menú Vista, elegir Espaciado entre párrafos
- C) No existe esa opción
- D) En el menú Diseño, elegir Interlineado

Referencia bibliográfica: <https://support.microsoft.com/es-es/training>

- 17.** En Office, ¿cómo se puede aplicar un diseño de diapositiva en Power Point?

- A) En el menú Inicio, elegir Nueva dispositiva
- B) No existe esa opción
- C) En el menú Diseño, elegir Nueva
- D) En el menú Inicio, elegir Diseño*

Referencia bibliográfica: <https://support.microsoft.com/es-es/training>



- 18.** En Office, ¿cómo se puede agregar una imagen de fondo a las diapositivas en Power Point?
- A) En el menú Dibujar, elegir Dar formato al fondo
 - B) No existe esa opción
 - C) En el menú Diseño, elegir Dar formato al fondo*
 - D) En el menú Inicio, elegir Nueva dispositiva

Referencia bibliográfica: <https://support.microsoft.com/es-es/training>

- 19.** En Office, ¿cómo se puede insertar WordArt en Word?
- A) En el menú Diseño, elegir WordArt
 - B) En el menú Insertar, elegir WordArt*
 - C) No existe esa opción
 - D) En el menú Insertar, elegir Objeto

Referencia bibliográfica: <https://support.microsoft.com/es-es/training>

- 20.** ¿Cuál de los siguientes métodos de combinación de teclado, abreviados, es incorrecto?
- A) Rehacer Ctrl+U*
 - B) Negrita Ctrl+N
 - C) Cursiva Ctrl+K
 - D) Deshacer Ctrl+Z

Referencia bibliográfica: <https://support.microsoft.com/es-es/training>