



1. «En equipos basados en x86, existe un conjunto de rutinas de *software* imprescindibles que prueban el *hardware* en el inicio; se almacena en la memoria de solo lectura (ROM) de forma que se pueda ejecutar al encender el equipo». Marque el término que corresponde a la definición dada.

- A) Sistema Operativo
- B) NIC
- C) BIOS*
- D) Archivo de arranque

Referencia bibliográfica:

<https://www.guao.org/sites/default/files/biblioteca/Manual%20de%20inform%C3%A1tica.pdf>

2. Marque la alternativa que NO es un tipo de programa nocivo o maligno.

- A) Virus
- B) Gusano
- C) Caballo de troya
- D) DOS*

Referencia bibliográfica:

<https://www.guao.org/sites/default/files/biblioteca/Manual%20de%20inform%C3%A1tica.pdf>

3. ¿Cuál de las siguientes alternativas NO corresponde a un tipo de red de computadoras?

- A) WAN
- B) MAN
- C) LAN
- D) NAN*

Referencia bibliográfica:

<https://www.guao.org/sites/default/files/biblioteca/Manual%20de%20inform%C3%A1tica.pdf>

4. ¿Cuál de las siguientes alternativas NO corresponde a una topología de red de computadoras?

- A) Jerárquica*
- B) Anillo
- C) Estrella
- D) Bus

Referencia bibliográfica:

<https://www.guao.org/sites/default/files/biblioteca/Manual%20de%20inform%C3%A1tica.pdf>



5. Complete el siguiente enunciado: «Las funciones de _____ deben brindar protección a los recursos y a los datos ante usuarios no autorizados; y resolver conflictos en la propiedad de los recursos».

- A) seguridad
- B) acceso*
- C) salida
- D) comunicación

Referencia bibliográfica:

http://fcaenlinea1.unam.mx/apuntes/interiores/docs/20191/informatica/1/LI_1169_140518_C_Informatica_I_Plan2016.pdf

6. Marque la alternativa que corresponde a la siguiente definición: «Sistemas operativos que dan servicio a múltiples usuarios a través de una red y les permiten compartir recursos de *hardware* y *software*».

- A) Tiempo real
- B) Multiprocesadores
- C) Servidores*
- D) Mainframes

Referencia bibliográfica:

http://fcaenlinea1.unam.mx/apuntes/interiores/docs/20191/informatica/1/LI_1169_140518_C_Informatica_I_Plan2016.pdf

7. ¿Cuál de las siguientes alternativas realiza las funciones de crear, compartir, almacenar y recuperar archivos de la red, así como hacer las transmisiones de datos a través de la red y de sus múltiples computadoras conectadas?

- A) Los controladores
- B) El *hardware*
- C) El administrador de red
- D) El sistema operativo de red*

Referencia bibliográfica:

http://fcaenlinea1.unam.mx/apuntes/interiores/docs/20191/informatica/1/LI_1169_140518_C_Informatica_I_Plan2016.pdf

8. Marque la alternativa que NO corresponde a un lenguaje empleado en la programación de aplicaciones web.

- A) SDK*
- B) HTML
- C) CSS
- D) JavaScript

Referencia bibliográfica:

<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/5492/MONOGRAF%C3%8DA%20-%20VILLAFUERTE%20RUIZ%20JANINA%20NELLY%20-%20FAC.pdf>



9. Con respecto a la memoria RAM, es INCORRECTO afirmar lo siguiente:
- A) Al retirarse la energía eléctrica, los datos almacenados solo permanecen un periodo de tiempo limitado. *
 - B) Puede ser reescrita y releída continuamente.
 - C) Es una memoria volátil, por lo que los registros NO se almacenan de forma permanente.
 - D) Forman parte del *hardware* de los equipos de cómputo.

Referencia bibliográfica:

<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/5492/MONOGRAF%C3%8DA%20-%20VILLAFUERTE%20RUIZ%20JANINA%20NELLY%20-%20FAC.pdf>

10. Las unidades de medida más usadas son el bit, byte, kilobyte, megabyte, gigabyte, terabyte, etc. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es CORRECTA?
- A) 1 kilobyte = 1000 bytes
 - B) 1 terabyte = 1048 gogabytes
 - C) 1 gigabyte = 1024 megabytes*
 - D) 1 megabyte = 1000000 bytes

Referencia bibliográfica:

https://comunibachi21.edu.ar/files/Cartilla_TSI_BACHI21_3ero_3ra_y_4ta.pdf

11. Marque la alternativa que clasifica a los siguientes lenguajes: Java, SQL Server, HTML, Visual Basic.
- A) Software de aplicación
 - B) Software de programación*
 - C) Software libre
 - D) Software propietario

Referencia bibliográfica:

https://comunibachi21.edu.ar/files/Cartilla_TSI_BACHI21_3ero_3ra_y_4ta.pdf

12. Con respecto a los datos biométricos, ¿cuál NO corresponde a una característica fisiológica?
- A) Reconocimiento de la firma*
 - B) Huella dactilar
 - C) Reconocimiento de iris
 - D) Geometría de la mano

Referencia bibliográfica:

https://comunibachi21.edu.ar/files/Cartilla_TSI_BACHI21_3ero_3ra_y_4ta.pdf



13. ¿Qué tipo de *software* es SQL?

- A) Un lenguaje orientado a objetos
- B) Un utilitario de Fox-Pro
- C) Un lenguaje estructurado de consultas*
- D) Un componente de MS Office

Referencia bibliográfica:

http://fcaenlinea1.unam.mx/apuntes/interiores/docs/20191/informatica/1/LI_1169_140518_A_Informatica_I_Plan2016.pdf

14. ¿Cuál de las siguientes alternativas corresponde a la definición «ancho de banda»?

- A) Método para limitar el efecto de una falla de *hardware* o de *software* en la red
- B) Estado en el cual la demanda de los recursos de red excede la capacidad disponible
- C) Número máximo de bits (o bytes) por segundo que puede transferir*
- D) Conjunto de técnicas para administrar la utilización de recursos de red

Referencia bibliográfica: <https://oa.upm.es/36552/1/SORYP.pdf>

15. En Office, ¿cómo se puede cambiar la orientación de página en Word?

- A) Ctrl+P para configurar la impresora
- B) No existe esa opción
- C) En el menú Diseño, elegir Orientación
- D) En el menú Disposición, elegir Orientación*

Referencia bibliográfica: <https://support.microsoft.com/es-es/training>

16. En Office, ¿cuál es la función que sirve para contar el número de celdas que contiene un valor determinado en Excel?

- A) Función CONTAR.SI*
- B) Función CONTAR.VAL
- C) Función CONINCIDIR
- D) Función BUSCARV

Referencia bibliográfica: <https://support.microsoft.com/es-es/training>

17. En Office, ¿cómo se puede aplicar un diseño de diapositiva en PowerPoint?

- A) En el menú Inicio, elegir Nueva dispositiva
- B) No existe esa opción
- C) En el menú Diseño, elegir Nueva
- D) En el menú Inicio, elegir Diseño*

Referencia bibliográfica: <https://support.microsoft.com/es-es/training>



- 18.** En Office, ¿cómo se puede agregar una imagen de fondo a las diapositivas en PowerPoint?
- A) En el menú Dibujar, elegir Dar formato al fondo
 - B) No existe esa opción
 - C) En el menú Diseño, elegir Dar formato al fondo*
 - D) En el menú Inicio, elegir Nueva dispositiva

Referencia bibliográfica: <https://support.microsoft.com/es-es/training>

- 19.** En Office, ¿cuál de los siguientes métodos abreviados de teclado es INCORRECTO?
- A) Negrita Ctrl+N
 - B) Rehacer Ctrl+U*
 - C) Cursiva Ctrl+K
 - D) Deshacer Ctrl+Z

Referencia bibliográfica: <https://support.microsoft.com/es-es/training>

- 20.** En Office, ¿cómo se puede remover valores duplicados en Excel?
- A) En el menú Datos, elegir Quitar duplicados*
 - B) En el menú Datos, elegir Remover duplicados
 - C) No existe esa opción
 - D) En el menú Revisar, elegir Remover duplicados

Referencia bibliográfica: <https://support.microsoft.com/es-es/training>