



ESPECIALISTA 1 EN DIFUSIÓN Y TRANSPARENCIA DE INFORMES DE CONTROL

1. La Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, señala que
- A) el Poder Judicial no está obligado a tener presencia en el Portal de Transparencia Estándar
 - B) la Contraloría es la única entidad autónoma responsable de registrar su información en el Portal de Transparencia Estándar
 - C) toda persona tiene derecho a solicitar y recibir información de cualquier entidad de la Administración Pública. *
 - D) toda persona tiene derecho a solicitar información del Portal de Transparencia Pública

Referencia bibliográfica:

Ley N° 27806.- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública-TITULO III, Artículo VII

2. Es la Plataforma Digital Única para Orientación al Ciudadano.
- A) www.gov.pe
 - B) www.gob.com.pe
 - C) www.gobierno.pe
 - D) www.gob.pe*

Referencia bibliográfica:

Decreto Supremo N.º 033-2018-PCM, Artículo 1

3. Es la más alta autoridad de la Contraloría General de la República.
- A) El Procurador General de la República
 - B) El Presidente del Congreso de la República
 - C) El Juez Supremo
 - D) El Contralor General de la República*

Referencia bibliográfica: [Constitución](#) Política del Perú, Artículo 81

4. Son Poderes del Estado Peruano.
- A) Ejecutivo, Legislativo y Judicial *
 - B) Ejecutivo
 - C) Legislativo
 - D) Jueces

Referencia bibliográfica:

<https://www.gob.pe/23460-conoce-cual-es-la-organizacion-del-estado-peruano>

5. Consiste en la mejora sistemática, gradual, progresiva y continua de los procesos.
- A) Planeamiento estratégico
 - B) Ciclo de mejora continua*
 - C) Evaluación de indicadores
 - D) Foco en resultados



Referencia bibliográfica:

<https://blogs.upn.edu.pe/postgrado/2021/08/25/que-es-gestion-de-procesos-y-mejora-continua/>

6. TQM (Total Quality Management), EFQM (European Foundation Quality Management), Six Sigma, DMADV (Define, Measure, Analyze, Design, Verify) y Lean Six Sigma son

- A) mecanismos de evaluación de resultados.
- B) certificaciones de calidad.
- C) metodologías de mejora continua.*
- D) metodologías de evaluación continua.

Referencia bibliográfica:

<https://blogs.upn.edu.pe/postgrado/2021/08/25/que-es-gestion-de-procesos-y-mejora-continua/>

7. Es la habilidad de transformar los datos en información y la información en conocimiento.

- A) Inteligencia artificial
- B) Explotación de datos
- C) Sistematización de datos
- D) Inteligencia de negocios*

Referencia bibliográfica:

<http://www.gridmorelos.uaem.mx/~mcruz/CICOS2011/articulo27.pdf>

8. Los siguientes son tipos de análisis de datos.

- A) Descriptivo, Predictivo, Prescriptivo y de diagnóstico *
- B) Sistémico y Previo
- C) De diagnóstico, Predictivo y Prescriptivo
- D) Previo y simultáneo

Referencia bibliográfica:

Hubspot. Introducción al análisis de datos

<https://www.intel.la/content/www/xl/es/analytics/resources/what-is-data-analytics.html>

9. Marque la alternativa que contiene el análisis que se utiliza para resumir y visualizar los datos históricos.

- A) Descriptivo*
- B) De diagnóstico
- C) Predictivo
- D) Prescriptivo



ESPECIALISTA 1 EN DIFUSIÓN Y TRANSPARENCIA DE INFORMES DE CONTROL

Referencia bibliográfica:

<https://www.intel.la/content/www/xl/es/analytics/resources/what-is-data-analytics.html>

10. Examina no solo lo que ha sucedido, sino por qué ha sucedido.

- A) Análisis descriptivo
- B) Análisis prescriptivo
- C) Análisis de diagnóstico*
- D) Análisis predictivo

Referencia bibliográfica:

<https://www.intel.la/content/www/xl/es/analytics/resources/what-is-data-analytics.html>

11. Crea un pronóstico de los resultados probables con base en las tendencias identificadas y los modelos estadísticos derivados de los datos históricos.

- A) Análisis prescriptivo
- B) Análisis predictivo*
- C) Análisis de diagnóstico
- D) Análisis descriptivo

Referencia bibliográfica:

<https://www.intel.la/content/www/xl/es/analytics/resources/what-is-data-analytics.html>

12. Utiliza conjunto de datos para descubrir nuevas relaciones y comprender mejor grandes cantidades de información. Marque la alternativa correcta.

- A) Análisis de datos a gran escala o *big data**
- B) Análisis sistematizado
- C) *Data mining* o minería de datos
- D) *Data wharehouse*

Referencia bibliográfica:

<https://www.intel.la/content/www/xl/es/analytics/resources/what-is-data-analytics.html>

13. Marque la alternativa correcta.

- A) El análisis predictivo no necesita revisar la data histórica
- B) El análisis descriptivo pregunta sobre lo que sucedió.
- C) El análisis descriptivo responde a la pregunta sobre lo que sucedió *
- D) El análisis previo reconoce sobre lo que sucedió.

Referencia bibliográfica:

<https://www.intel.la/content/www/xl/es/analytics/resources/what-is-data-analytics.html>



14. Marque la alternativa correcta que determina una mala calidad de datos.

- A) Entrada automática de datos
- B) Migración de datos compatibles
- C) Entrada manual de datos *
- D) Entradas de usuarios disponibles

Referencia bibliográfica:

<https://www.astera.com/es/tipo/blog/gesti%C3%B3n-de-calidad-de-datos/>

15. Algunas dimensiones de la calidad de datos incluyen

- A) perfilado de datos, compatibilidad de datos y consistencia.
- B) comprobación de calidad de datos, gestión del linaje de datos y consistencia.
- C) integridad, consistencia y compatibilidad de datos.
- D) integridad, consistencia, exactitud, validez. *

Referencia bibliográfica:

<https://www.astera.com/es/tipo/blog/gesti%C3%B3n-de-calidad-de-datos/>

16. Seleccione la alternativa correcta.

- A) SQL es un lenguaje de consulta estructurado con el que podemos manejar la información de una base de datos, modificando esos datos, añadiendo o eliminando. Es un lenguaje declarativo. *
- B) PL/SQL es un lenguaje de programación por una ampliación de SQL que conserva sus sentencias en la sintaxis.
- C) SQL es un lenguaje de consulta con el que podemos manejar la información de una base de datos, añadiendo o eliminando. Es un lenguaje declarativo.
- D) PL/SQL es un lenguaje de programación por procedimientos que conserva sus sentencias en la sintaxis.

Referencia bibliográfica:

<https://www.unir.net/ingenieria/revista/que-es-plsql/#:~:text=SQL%20es%20un%20lenguaje%20de%20consulta%20estructurado%20con%20el%20que,sus%20sentencias%20en%20la%20sintaxis.>

17. Para poder aplicar la mejora continua es necesario

- A) contar con el flujograma.
- B) diseñar los procesos.
- C) levantar la información.
- D) contar con el mapa de proceso y sus diagramas correspondientes.*

Referencia bibliográfica:

<https://www.conytec.com/la-importancia-de-la-mejora-continua/>



18. Los *quick wins* o ganancias rápidas consisten en

- A) mejorar un proceso lento, sin importar el costo.
- B) mejorar una parte del proceso de manera inmediata, con un gran beneficio.
- C) mejorar un proceso rápidamente, sin importar el costo. *
- D) aplicar una acción rápida de bajo esfuerzo/costo que genera un gran beneficio.

Referencia bibliográfica:

<https://www.conytec.com/la-importancia-de-la-mejora-continua/>

19. El GAP ANÁLISIS o Análisis de brecha es

- A) el análisis de los datos de un proceso.
- B) la identificación del estado actual y definición del estado deseado de los procesos. *
- C) el análisis de las partes de un proceso.
- D) la definición del proceso futuro.

Referencia bibliográfica:

<https://www.conytec.com/la-importancia-de-la-mejora-continua/>

20. La experiencia de usuario, *user experience* o UX, se puede definir como

- A) el conjunto de factores y elementos relacionados con el proceso de interacción de un usuario respecto a un producto o servicio.*
- B) la experiencia del cliente interno de una entidad pública con su sistema de marcado de asistencia.
- C) la experiencia de la ciudadanía con el servicio de telefonía fija.
- D) la experiencia de los funcionarios públicos con las leyes.

Referencia bibliográfica:

<https://www.cyberclick.es/que-es/experiencia-de-usuario>