



1. El *backup* es un

- A) respaldo de documentos en caso de extravío de documentos digitales.
- B) objeto digital que pueda tomar la forma de una imagen, texto u otro.
- C) respaldo, copia de seguridad, respaldo, reserva de los datos originales o finales. *
- D) almacenamiento de información en una memoria digital.

Referencia bibliográfica: Lineamientos para la digitalización del patrimonio documental archivístico del Archivo General de la Nación.

2. Las funciones definidas por el usuario en Excel tienen la sintaxis inicial:

- A) UDF Function
- B) Sub_function
- C) El usuario no puede crear funciones adicionales a las que indica el programa Excel.
- D) Function *

Referencia bibliográfica: Microsoft 365 Support | Create custom functions in Excel.

3. El proceso de selección corresponde al subsistema de

- A) Selección.
- B) Gestión de la Incorporación.
- C) Administración de Personas.
- D) Gestión del Empleo. *

Referencia bibliográfica: RPE 238-2014-SERVIR-PE que aprueba la DIRECTIVA N° 002-2014-SERVIR/GDSRH "Normas para la gestión del SAGRH en las entidades públicas".

4. El modelo de madurez analítica de Gartner consiste en

- A) pensar una medida que señale qué tan bien una organización o empresa usa sus datos. *
- B) diagnosticar el uso de datos de una empresa.
- C) explicar los gráficos que reflejen la situación comercial de una empresa.
- D) predecir situaciones críticas, a fin de tomar las decisiones correctas

Referencia bibliográfica: Modelo de madurez analítica de Gartner (2010)

5. Power Query es una herramienta de extracción, transformación y carga (ETL) que está presente en

- A) solo Excel.
- B) Excel y Power BI. *
- C) solo Power BI.
- D) Power APPS.



Referencia bibliográfica: Documentación general de Power BI y Excel.

6. El Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos cuenta con ____ subsistemas y ____ procesos.
- A) 7 y 21
 - B) 6 y 23
 - C) 7 y 23 *
 - D) 6 y 21

Referencia bibliográfica: RPE 238-2014-SERVIR/PE Directiva N° 002-2014-SEVIR/GDSRH "Normas para la gestión del SAGRH en las entidades públicas" (pág. 4).

7. La función "=SECUENCIA(3,3)"
- A) genera una matriz de 3×3 con los valores repetidos de 3 para las 3 filas.
 - B) arroja el resultado "9"
 - C) Esta función no existe en Excel.
 - D) genera una matriz de 3×3 con los valores del 1 al 9, siendo la primera fila 1,2,3; la segunda fila, 4,5,6 y la tercera fila, 7,8,9. *

Referencia bibliográfica: Microsoft 365 Support | Función SECUENCIA

8. ¿Cómo se conoce al proceso de convertir los datos en una forma en que no se pueda identificar a individuos?
- A) Anonimización de los datos *
 - B) Encriptación de los datos
 - C) Validación de los datos
 - D) Desvinculación humana de los datos

Referencia bibliográfica: RAE.

9. Señale el orden correcto de un proceso de análisis de datos, conforme a las siguientes etapas: (1) presentación de datos, (2) extracción de datos, (3) generación de visualizaciones de datos, (4) limpieza y transformación de datos, (5) publicación de datos.
- A) 2-4-3-5-1 *
 - B) 2-5-1-3-4
 - C) 1-2-3-4-5
 - D) 2-3-4-5-1

Referencia bibliográfica: Estadísticas y Probabilidades (P. Merlin)

10. ¿Cuál es la última versión del Moodle?
- A) 3.9
 - B) 3.11
 - C) 4.0 *



D) 3.1

Referencia bibliográfica: Moodle | dev/Historia de las versiones
https://docs.moodle.org/all/es/dev/Historia_de_las_versiones#Moodle_4.0

11. _____ es una parte central de los sistemas basados en Unix (incluidos Linux y OSX) que se utiliza para ejecutar todo tipo de servicios dependientes del tiempo.

- A) Moodle
- B) Cron *
- C) Apache
- D) Nginx

Referencia bibliográfica: RPE 238-2014-SERVIR/PE Directiva N° 002-2014-SEVIR/GDSRH "Normas para la gestión del SAGRH en las entidades públicas"

12. Moodle admite servidores de base de datos, EXCEPTO

- A) Informix *
- B) Microsoft SQL Server
- C) Oracle
- D) MySQL

Referencia bibliográfica: Moodle Web Site
https://docs.moodle.org/all/es/Notas_de_Moodle_3.11#Requisitos_del_servidor

13. _____ es un conjunto de valores que Excel guarda y puede sustituir automáticamente en la hoja de cálculo:

- A) Tabla dinámica
- B) Filtro avanzado
- C) Escenario *
- D) Solver

Referencia bibliográfica: Microsoft Excel

14. _____ es una técnica que permite clasificar gráficamente la información de mayor a menor relevancia, con el objetivo de reconocer los problemas más importantes en los que debería enfocarse y solucionarlos.

- A) Diagrama de Barras
- B) Six Sigma
- C) Diagrama de Pareto *
- D) Diagrama de Ishikawa

Referencia bibliográfica: Estadísticas y Probabilidades (P. Merlin)



15. Relacione los siguientes conceptos y elija a continuación la alternativa correcta:

- | | |
|-------------------------|---|
| I. Media | a. Número que aparece más a menudo |
| II. Mediana | b. Raíz cuadrada de la varianza |
| III. Moda | c. Valor que se obtiene al dividir la suma de un conglomerado de números entre la cantidad de ellos |
| IV. Desviación estándar | d. Número intermedio de un grupo de números. |

- A) I-a II-b, III-d, IV-c
B) I-c, II-d, III-b, IV-a
C) I-b, II-a III-c, IV-d
D) I-c, II-d, III-a, IV-b *

Referencia bibliográfica: Estadísticas y Probabilidades (P. Merlin)

16. La _____ se refiere a la exactitud y fiabilidad de los datos. Los datos deben estar completos, sin variaciones o compromisos del original, que se considera confiable y exacto.

- A) integridad de datos *
B) fiabilidad de datos
C) transparencia de datos
D) seguridad de la información

Referencia bibliográfica: Tecnologías de la Información <https://www.tecnologias-informacion.com/integridaddatos.html>

17. _____ es el ente rector del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos.

- A) La Presidencia del Consejo de Ministros
B) El Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo
C) La Sunafil
D) La Autoridad Nacional del Servicio Civil *

Referencia bibliográfica: Decreto Legislativo N° 1023 Artículo 4

18. El tipo de dato “Long” es

- A) alfanumérico.
B) lógico.
C) numérico. *
D) texto.

Referencia bibliográfica: <https://ccia.ugr.es/~jfv/ed1/c/cdrom/cap2/cap24.htm>



19. El tipo de dato «Double» es

- A) numérico sin decimales.
- B) numérico con decimales. *
- C) número entero.
- D) número racional.

Referencia bibliográfica: <https://ccia.ugr.es/~jfv/ed1/c/cdrom/cap2/cap24.htm>

20. Servidor público se clasifica en

- A) directivo superior, ejecutivo, especialista, de apoyo. *
- B) funcionario, empleado de confianza, especialista, de apoyo.
- C) directivo superior, servidor público, empleado de confianza, de apoyo.
- D) funcionario, directivo superior, especialista, de apoyo.

Referencia bibliográfica: artículo 4 de la Ley N° 28175, Ley Marco del Empleo Público.