



1. _____ es la herramienta que ayuda a los servidores públicos a comprender los principios morales y profesionales para el ejercicio digno de sus actividades, permitiéndoles desempeñar mejor su trabajo como un bien común.
- A) El reglamento interno de trabajo
 - B) La Ley del Servicio Civil
 - C) El código de ética *
 - D) El Diccionario de Competencias

Referencia bibliográfica: Código de Ética de la CGR (Panamá)

2. El Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos cuenta con ____ subsistemas y ____ procesos
- A) 7 y 21
 - B) 6 y 23
 - C) 6 y 21
 - D) 7 y 23 *

Referencia bibliográfica: RPE 238-2014-SERVIR/PE Directiva N° 002-2014-SEVIR/GDSRH "Normas para la gestión del SAGRH en las entidades públicas". P.4.

3. _____ es el proceso mediante el cual se examina detalladamente algo, separando o considerando por separado sus partes, para conocer sus características, cualidades, estado y extraer conclusiones.
- A) La síntesis
 - B) La evaluación
 - C) La conclusión
 - D) El análisis *

Referencia bibliográfica: RAE

4. Las funciones definidas por el usuario en Excel tienen la sintaxis inicial:
- A) Function *
 - B) UDF Function
 - C) Sub_function
 - D) El usuario no puede crear funciones adicionales a las que indica Excel.

Referencia bibliográfica: Microsoft 365 Support | Create custom functions in Excel

5. Power Query es una herramienta de extracción, transformación y carga (ETL) que está presente
- A) solo en Excel.
 - B) en Excel y en Power BI. *
 - C) solo en Power BI.



D) en Power APPS.

Referencia bibliográfica: Documentación general de Power BI y Excel.

6. El *backup* es

- A) un respaldo de documentos en caso de extravío de documentos digitales.
- B) un objeto digital que pueda tomar la forma de una imagen, texto u otro.
- C) una copia de seguridad, respaldo y reserva de datos originales o finales. *
- D) el almacenamiento de información en una memoria digital.

Referencia bibliográfica: Lineamientos para la digitalización del patrimonio documental archivístico del Archivo General de la Nación.

7. La función =CONTAR.SI.CONJUNTO permite contar

- A) datos a partir de un criterio de análisis.
- B) datos únicos en un conjunto de datos.
- C) los datos si aparecen en un conjunto de datos.
- D) el número de veces que una celda cumple determinado conjunto de condiciones o criterios. *

Referencia bibliográfica: Microsoft 365 Support | Función CONTAR.SI.CONJUNTO

8. El tipo de dato Double es

- A) numérico con decimales. *
- B) numérico sin decimales.
- C) número entero.
- D) número racional.

Referencia bibliográfica: <https://ccia.ugr.es/~jfv/ed1/c/cdrom/cap2/cap24.htm>

9. A la _____ se le conoce como el proceso técnico por el cual la información se convierte en un código secreto que permite ocultar los datos que el usuario envía, recibe o almacena.

- A) encriptación de los datos *
- B) anonimización de los datos
- C) validación de los datos
- D) desvinculación humana de los datos

Referencia bibliográfica: <https://arimetrics.com/glosario-digital/encriptacion>

10. Señale el orden correcto de un proceso de análisis de datos, conforme a las siguientes etapas:

- (1) Presentar los datos
- (2) Extracción de datos
- (3) Generar visualizaciones de datos
- (4) Limpieza y transformación de datos



(5) Publicación de datos

- A) 2-5-1-3-4
- B) 1-2-3-4-5
- C) 2-4-3-5-1 *
- D) 2-3-4-5-1

Referencia bibliográfica: Estadísticas y Probabilidades (P. Merlin)

11. Relacione los siguientes conceptos:

- | | | |
|-------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I. Media | a. | Es el número que aparece más a menudo |
| II. Mediana | b. | Es la raíz cuadrada de la varianza |
| III. Moda | c. | Es el valor que se obtiene al dividir la suma de un conglomerado de números entre la cantidad de ellos |
| IV. Desviación Estándar | d. | Es el número intermedio de un grupo de números. |

Y elija la alternativa correcta:

- A) I-a II-b, III-d, IV-c
- B) I-c, II-d, III-a, IV-b *
- C) I-c, II-d, III-b, IV-a
- D) I-b, II-a III-c, IV-d

Referencia bibliográfica: Estadísticas y Probabilidades (P. Merlin)

12. _____ es un programa de análisis de datos que posee un conjunto de herramientas que permite extraer, transformar y visualizar datos de forma rápida e interactiva, sin necesidad de conocimiento en programación.

- A) Power BI *
- B) Python
- C) R
- D) Microsoft Excel

Referencia bibliográfica: <https://agilethought.com/blogs/getting-started-with-power-bi/>

13. Término usado para referirse a la exactitud y fiabilidad de los datos transportados o almacenados, asegurando que no se ha producido su alteración, pérdida o destrucción, ya sea de forma accidental o intencionada:

- A) fiabilidad de datos
- B) transparencia de datos
- C) integridad de datos *
- D) seguridad de la Información



Referencia bibliográfica: Tecnologías de la Información <https://www.tecnologias-informacion.com/integridaddatos.html>

14. Técnica que permite clasificar gráficamente la información de mayor a menor relevancia, con el objetivo de reconocer los problemas más importantes en los que deberías enfocarte y solucionarlos:

- A) Diagrama de Barras
- B) Six Sigma
- C) Diagrama de Pareto *
- D) Diagrama de Ishikawa

Referencia bibliográfica: Estadísticas y Probabilidades (P. Merlin)

15. Es el método de recolección de datos que se realiza mientras los participantes están involucrados en conductas rutinarias. Indicador de lo que ellos hacen, en lugar de basarse en los relatos de participantes sobre su propia conducta.

- A) encuesta
- B) entrevista
- C) toma de pruebas
- D) observación *

Referencia bibliográfica: Técnicas de Investigación y Documentación (Nayeth Solorzano)

16. El dato Long es de tipo

- A) numérico. *
- B) alfanumérico.
- C) lógico.
- D) texto.

Referencia bibliográfica: <https://ccia.ugr.es/~jfv/ed1/c/cdrom/cap2/cap24.htm>

17. El hipertexto es un conjunto de

- A) objetos o equipos que forman el Internet.
- B) páginas web.
- C) documentos con información de otros sitios web, películas, fotografías o sonidos.
- D) objetos con vínculos incrustados. *

Referencia bibliográfica: Computación básica



18. _____ es el ente rector del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos:

- A) La Presidencia del Consejo de Ministros
- B) El Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo
- C) La Autoridad Nacional del Servicio Civil (SERVIR) *
- D) La Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (SUNAFIL)

Referencia bibliográfica: Decreto Legislativo N° 1023

19. La Contraloría General de la República es fiscalizada por

- A) el Poder Ejecutivo.
- B) el Congreso de la República. *
- C) el Poder Judicial.
- D) la Fiscalía de la Nación.

Referencia bibliográfica: Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República (Ley N° 27785 y modificatorias)

20. La misión de la Contraloría General de la República es

- A) dirigir, ejecutar y supervisar con autonomía el control gubernamental a las entidades públicas, para contribuir al uso eficaz, eficiente y transparente de los recursos públicos. *
- B) velar por el uso correcto y oportuno de los recursos públicos.
- C) garantizar el uso efectivo de los bienes y recursos públicos en beneficio de la población.
- D) ejecutar con autonomía el control gubernamental y velar por la implementación del Sistema de Control Interno.

Referencia bibliográfica: <https://www.gob.pe/institucion/contraloria/institucional>