



1. A partir del día siguiente de la publicación de la ley, son de aplicación inmediata para los servidores civiles en los regímenes de los Decretos Legislativos 276 y 728, las disposiciones referidas a los Principios de la Ley del Servicio Civil, Organización del Servicio Civil y Derechos Colectivos. Según lo mencionado, señale la norma correspondiente.

- A) Ley N° 30057 y su reglamento
- B) El Decreto Supremo N° 040-2014-PCM
- C) Ley N° 30027 *
- D) Ley N° 30057 y el Decreto Supremo N° 040-2014-PCM

Referencia bibliográfica: Ley N° 30057 inciso A de la novena disposiciones complementarias finales.

2. Marque la respuesta correcta acerca de la CTS.

- A) Los trabajadores, cuya jornada es menor a las cuatro (4) horas diarias, tienen derecho a la compensación por tiempo de servicios.
- B) El empleador puede pactar con el trabajador que los depósitos se queden en poder del empleador.
- C) Es posible pactar que la CTS sea pagada al trabajador directamente.
- D) La CTS no puede embargarse por ningún motivo. *

Referencia bibliográfica: Artículo 37 del Decreto Supremo 001-97-TR

3. La _____ tiene por objeto garantizar el derecho fundamental a la protección de los datos personales, previsto en el artículo 2 numeral 6 de la Constitución Política del Perú, a través de su adecuado tratamiento, en un marco de respeto de los demás derechos fundamentales que en ella se reconocen. Elija la alternativa que completa el enunciado anterior.

- A) Ley N° 27785
- B) Ley N° 31227
- C) Ley N° 31564
- D) Ley N° 29733 *

Referencia bibliográfica: Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales

4. Los trámites establecidos por la autoridad administrativa deberán ser sencillos, debiendo eliminarse toda complejidad innecesaria; es decir, los requisitos exigidos deberán ser racionales y proporcionales a los fines que se persigue cumplir. Esta definición corresponde al _____ del procedimiento administrativo.

- A) principio de simplicidad *
- B) principio de uniformidad
- C) principio de predictibilidad
- D) principio de participación

Referencia bibliográfica: Su numeral 1.13 del numeral 1 del Artículo IV del Título Preliminar del TUO de la Ley 27444



5. ¿Qué tipo de servidores NO están comprendidos en el ámbito de derecho de los derechos colectivos regulados por la Ley N° 30057, Ley de Servicio Civil?
- A) Los funcionarios públicos
 - B) Los servidores subcontratados *
 - C) Los directivos públicos
 - D) Los servidores de confianza

Referencia bibliográfica: Ley N° 30057, Artículo 2

6. NO constituye causal de nulidad del acto administrativo
- A) la contravención a la Constitución, a las leyes o a las normas reglamentarias.
 - B) los actos expresos o los que resulten como consecuencias de la aprobación automática o por silencio administrativo positivo.
 - C) todo acto administrativo que se considera válido cuando sea declarada por autoridad administrativa o jurisdiccional. *
 - D) los actos administrativos que sean constitutivos de infracción penal, o que se dicten como consecuencia de la misma.

Referencia bibliográfica: TUO LPAG.

7. ¿Cuál NO es un principio del proceso laboral?
- A) Oralidad
 - B) Veracidad
 - C) Economía procesal
 - D) Primacía de la realidad *

Referencia bibliográfica: Artículo I del Título preliminar de la Ley N° 29497 Nueva Ley Procesal del Trabajo, Artículo 10 Decreto Supremo N°004-2019-JUS

8. ¿Cuál es el principio del Procedimiento Administrativo por el cual se presume que, en su tramitación, los documentos y declaraciones formulados por los administrados en la forma prescrita por la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, responden a la verdad de los hechos que ellos afirman ?
- A) Principio de presunción de veracidad*
 - B) Principio de buena fe procedimental
 - C) Principio de verdad material
 - D) Principio de predictibilidad o de confianza legítima

Referencia bibliográfica: Subnumeral 1.7 del numeral 1 del artículo IV del Título Preliminar del TUO de la Ley N° 27444

9. Acerca de la queja por defectos de tramitación, es cierto que
- A) en cualquier momento, los administrados pueden formular queja contra los defectos de tramitación. *



- B) la queja se presenta ante el mismo órgano que tramita el procedimiento citándose el deber infringido y la norma que lo exige.
- C) la queja se resuelve dentro de los cinco (5) días siguientes, previo traslado al quejado, a fin de que pueda presentar el informe que estime conveniente al día siguiente de solicitado.
- D) en tanto se resuelva la queja, se suspenderá la tramitación del procedimiento en que se haya presentado queja.

Referencia bibliográfica: Artículo 169 del TUO de la Ley N° 27444

10. ¿Cuál NO es un objetivo de la Ley de Formación y Promoción Laboral?

- A) Promover el acceso masivo al empleo productivo dentro del marco de la política económica global del Poder Ejecutivo
- B) Mejorar los niveles de empleo adecuado en el país de manera sustancial y combatir el desempleo y el subempleo, en especial el que afecta a la fuerza laboral juvenil
- C) Regular la oferta y la demanda en el mercado de trabajo *
- D) Fomentar la capacitación y formación laboral de los trabajadores como un mecanismo de mejoramiento de sus ingresos y la productividad del trabajo

Referencia bibliográfica: Artículo 3 del TUO del D. L. 728

11. NO es causa justa de despido relacionada con la capacidad del trabajador

- A) el detrimento de la facultad física determinante para el desempeño de sus tareas.
- B) la comisión de falta grave. *
- C) el rendimiento deficiente en relación con el rendimiento promedio en labores y bajo condiciones similares.
- D) la negativa injustificada del trabajador a someterse a examen médico previamente convenido o establecido por ley.

Referencia bibliográfica: Artículo 58 y 59 del D. L. 728

12. El artículo 11 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1057 regula las acciones de desplazamiento a las cuales pueden quedar sujetos el personal CAS. Tomando en cuenta lo anterior, marque la alternativa incorrecta.

- A) Destaque *
- B) Rotación temporal
- C) Comisión de servicios
- D) Designación temporal

Referencia bibliográfica: Decreto Legislativo N° 1057, Artículo 11

13. El Tribunal del Servicio Civil es un órgano con independencia técnica para resolver en las materias de su competencia y conoce recursos de apelación en materia de



- A) acceso al servicio civil, negociación colectiva, evaluación y progresión de la carrera, régimen disciplinario y terminación de la relación de trabajo.
- B) acceso al servicio civil, evaluación y progresión de la carrera, reclamaciones y apelaciones; régimen disciplinario y terminación de la relación de trabajo.
- C) acceso al servicio civil, evaluación, progresión en la carrera, régimen disciplinario y terminación de la relación de trabajo. *
- D) gestión de instancia administrativa.

Referencia bibliográfica: artículo 17° del Decreto Legislativo N° 1023 y modificatorias

14. Sobre los principios de la potestad sancionadora administrativa en el TUO de la Ley N° 27444, marque la respuesta correcta.

- A) La responsabilidad administrativa es objetiva, salvo norma que disponga lo contrario.
- B) Las entidades deben presumir que los administrados actúan pegados a sus deberes sin admitir prueba en contrario.
- C) El principio *non bis in idem* no se aplica cuando concurre el supuesto de continuación de infracciones. *
- D) No se permite la irretroactividad benigna en favor del presunto infractor o infractor.

Referencia bibliográfica: Artículo 248 del TUO de la Ley N° 27444

15. NO es un derecho laboral otorgado por la Ley N° 29849 a los servidores bajo la modalidad CAS

- A) la jornada máxima de ocho (8) horas diarias o cuarenta y ocho (48) horas semanales.
- B) el descanso semanal obligatorio de veinticuatro (24) horas consecutivas como mínimo.
- C) las vacaciones remuneradas de treinta (30) días.
- D) la gratificación por Fiestas Patrias y Navidad. *

Referencia bibliográfica: Ley N° 29849, Artículo 6 inciso (e)

16. ¿Cuál NO es una condición esencial del contrato CAS?

- A) Función de la actividad a realizar *
- B) Lugar de la prestación del servicio
- C) Plazo de duración del contrato
- D) Monto de la remuneración a pagar

Referencia bibliográfica: D. L. N° 1057 y su reglamento

17. ¿Qué principio ha sido incorporado por el Decreto Legislativo N° 1272 a la Ley N° 27444?

- A) Principio del ejercicio legítimo del poder, responsabilidad y legalidad
- B) Principio de responsabilidad, razonabilidad e imparcialidad
- C) Principio de acceso permanente, informalismo y celeridad



- D) Principio del ejercicio legítimo del poder, de responsabilidad y de acceso permanente *

Referencia bibliográfica: Decreto Legislativo N° 1272

- 18.** ¿Cuál es el instrumento de gestión en el que se establece las condiciones en las cuales debe desarrollarse el servicio en la entidad, señalando los derechos y obligaciones del servidor civil y la entidad pública, así como las sanciones en caso de incumplimiento?

- A) El Registro de Control de Asistencia
- B) El Manual de Organización y Funciones
- C) El Reglamento Interno de los Servidores Civiles (RIS) *
- D) El Cuadro de Mando

Referencia bibliográfica: D. S. N° 040-2014-PCM

- 19.** De acuerdo con lo establecido en la Ley N° 27815, Ley del Código de Ética de la Función Pública, NO es un deber de la función pública la

- A) discreción.
- B) veracidad. *
- C) neutralidad.
- D) transparencia.

Referencia bibliográfica: Artículo 7 de la Ley N° 27815, Ley del Código de Ética de la Función Pública

- 20.** Los criterios de graduación de las sanciones por infracciones laborales son

- A) gravedad de la falta cometida y número de trabajadores afectados. *
- B) número de trabajadores, nivel de empresa y ubicación.
- C) gravedad de la falta cometida y tipo de empresa.
- D) número de trabajadores y cuantía de la falta.

Referencia bibliográfica: Artículo 38 de la Ley N° 28806 y modificatorias