



1. ¿Cuál es la sintaxis inicial de las funciones definidas por el usuario en Excel?

- A) UDF function
- B) Sub function
- C) Function *
- D) Start function

Referencia bibliográfica: Microsoft 365 Support | Create custom functions in Excel

2. Según el modelo de Gartner, modelo de madurez analítica, ¿cuál de los enunciados presenta la relación correcta de los conceptos?

- A) Descriptivo: explica la situación de lo que ha pasado. Diagnóstico: explica la situación del por qué ha pasado. Predictivo: nos anticipa lo que pasará. Prescriptivo: nos recomienda qué podemos hacer para que pase. *
- B) Descriptivo: explica la situación del por qué ha pasado. Diagnóstico: explica la situación de lo que ha pasado. Predictivo: nos anticipa lo que pasará. Prescriptivo: nos recomienda qué podemos hacer para que pase.
- C) Descriptivo: explica la situación de lo que ha pasado. Diagnóstico: explica la situación y los gráficos del por qué ha pasado. Predictivo: nos recomienda qué podemos hacer para que pase. Prescriptivo: nos anticipa lo que pasará conjuntamente con lo que pasó.
- D) Descriptivo: explica la situación de lo que ha pasado. Diagnóstico: explica la situación del por qué ha pasado. Predictivo: nos recomienda qué podemos hacer para que pase. Prescriptivo: nos anticipa lo que pasará.

Referencia bibliográfica: Modelo de madurez analítica de Gartner (2010)

3. Power Query es una herramienta de Extracción, Transformación y Carga (ETL) que está presente en

- A) solo en Excel.
- B) solo en Power BI.
- C) Excel y Power BI. *
- D) Power APPS.

Referencia bibliográfica: Documentación general de Power BI y Excel.

4. La función Contar.Si.Conjunto permite

- A) contar datos a partir de un criterio de análisis de las celdas seleccionadas.
- B) contar datos únicos en un conjunto de datos considerando celdas de evaluación en escenarios.
- C) contar los datos si aparecen en un conjunto de datos según tres (3) o más criterios.
- D) aplicar criterios a las celdas de varios rangos y cuenta el número de veces que se cumplen todos los criterios. *

Referencia bibliográfica: Microsoft 365 Support | Función CONTAR.SI.CONJUNTO



5. ¿Qué resultado se obtiene de la función =SECUENCIA(3,3)?
- A) Genera una matriz de 3x3 con los valores repetidos de 3 para las 3 filas.
 - B) Genera una matriz de 3x3 con los valores del 1 al 9, siendo la primera fila, 1,2,3; la segunda fila, 4,5,6 y la tercera fila 7,8,9. *
 - C) Da el resultado «9».
 - D) Multiplica los números del 1 al 3.

Referencia bibliográfica: Microsoft 365 Support | Función SECUENCIA

6. ¿Cómo se conoce al proceso de convertir los datos a una forma en la que no se pueda identificar a individuos?
- A) Anonimización de los datos *
 - B) Encriptación de los datos
 - C) Validación de los datos
 - D) Desvinculación humana de los datos

Referencia bibliográfica: RAE

7. En la Distribución de Gauss, ¿de qué manera se presentan los datos?
- A) Generalmente de diferentes maneras con un sesgo hacia la izquierda o hacia la derecha, etc. Sin embargo, hay casos en los que los datos se distribuyen alrededor de un valor central con sesgo de distribución, formando una curva en forma de S.
 - B) Generalmente de diferentes maneras con un sesgo hacia la izquierda o hacia la derecha, etc. Sin embargo, hay casos en los que los datos se distribuyen alrededor de un valor central con sesgo de distribución, formando una curva en forma de dos campanas.
 - C) Alrededor de un valor central sin ningún sesgo de distribución, formando una curva en forma de campana. *
 - D) Alrededor de un valor central sin ningún sesgo de distribución, formando una curva en forma en forma de S.

Referencia bibliográfica: Estadísticas y Probabilidades (P.Merlin)

8. Señale el orden correcto de las etapas de un proceso de análisis de datos.
- I. Presentar los datos
 - II. Extracción de datos
 - III. Generar visualizaciones de datos
 - IV. Limpieza y transformación de datos
 - V. Publicación de datos
- A) II-V-I-III-IV
 - B) II-IV-III-V-I *
 - C) I-II-III-IV-V
 - D) II-III-IV-V-I

Referencia bibliográfica: Documentación de Power BI.



9. ¿En qué proceso del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos se diseñan y se hace seguimiento a los indicadores de gestión de la Oficina de Recursos Humanos?

- A) Planificación de recursos humanos
- B) Estrategia, políticas y procedimientos *
- C) Selección y Capacitación
- D) Administración de Puestos

Referencia bibliográfica: RPE 238-2014-SERVIR/PE Directiva N° 002-2014-SEVIR/GDSRH "Normas para la gestión del SAGRH en las entidades públicas"

10. Es una plataforma de aprendizaje diseñada para proporcionar a educadores, administradores y estudiantes un sistema integrado, único, robusto y seguro para crear ambientes de aprendizaje personalizados.

- A) ERP
- B) Intranet
- C) Extranet
- D) Moodle *

Referencia bibliográfica: Documentación de Moodle.

11. El Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos NO está integrado por

- A) la Autoridad Nacional del Servicio Civil - Servir
- B) la Dirección General de Gestión Fiscal de los Recursos Humanos (MEF)
- C) las Oficinas de Recursos Humanos
- D) la Dirección General de Presupuesto de Personal (MEF)*

Referencia bibliográfica: Ley N° 30057, Ley del Servicio Civil y el artículo 2 del Decreto Supremo N° 085-2021-PCM.

12. Relacione los siguientes conceptos y marque la alternativa correcta.

- | | |
|-------------------------|--|
| I. Media | a. Es el número que aparece más a menudo. |
| II. Mediana | b. Es la raíz cuadrada de la varianza. |
| III. Moda | c. Es el valor que se obtiene al dividir la suma de un conglomerado de números entre la cantidad de ellos. |
| IV. Desviación estándar | d. Es el número intermedio de un grupo de números. |



- A) Ia, Iib, IIIId, IVc
- B) Ic, IId, IIIb, IVa
- C) Ic, IId, IIIa, IVb *
- D) Ib, Ila, IIIc, IVd

Referencia bibliográfica: Estadísticas y Probabilidades (P.Merlin)

13. Se trata de un conjunto de valores que Excel guarda y puede sustituir automáticamente en la hoja de cálculo.

- A) Escenario *
- B) Tabla dinámica
- C) Filtro avanzado
- D) Solver

Referencia bibliográfica: Documentación de Microsoft Excel

14. Es la ruta adecuada para proteger un Proyecto de VBA en Excel:

- A) En el editor de visual basic, ingresar al menú “Contraseña”, y, finalmente, en la pestaña “Protección” ingresar la contraseña.
- B) En el editor de visual basic, ingresar al menú “herramientas”; luego hacer clic en propiedades de VBA Project y, finalmente, en la pestaña “Protección” ingresar la contraseña. *
- C) En el editor de visual basic, ingresar al menú “Protección”; luego hacer clic en propiedades de VBA Project y, finalmente, en la pestaña “Password” ingresar la contraseña.
- D) En el editor de visual basic, ingresar al menú “Passwords”; luego hacer clic en “Properties” y, finalmente, en la pestaña “Change Password” ingresar la contraseña.

Referencia bibliográfica: Excel – Hoja de Trabajo

15. Señale cuál es la técnica que permite clasificar gráficamente la información de mayor a menor relevancia bajo una estructura del 80% menos relevante y 20% más relevante, con el objetivo de reconocer los problemas más importantes a enfocar para su solución.

- A) Diagrama de Barras
- B) Six Sigma
- C) Diagrama de Ishikawa
- D) Diagrama de Pareto *

Referencia bibliográfica: Estadísticas y Probabilidades (P. Merlin)

16. Cuando se requiere analizar data histórica para mostrar, mediante gráficos, los datos estadísticos que caracterizan lo que sucedió; entonces estamos usando

- A) Estadística inferencial
- B) Inteligencia Artificial
- C) Estadística descriptiva *
- D) Probabilidades

Referencia bibliográfica: Estadísticas y Probabilidades (P.Merlin)



17. Se refiere a la sistematización de un proceso de negocio que describe y automatiza las transacciones de un negocio o secuencia de actividades, donde los documentos, la información y las tareas son pasadas de un participante a otro de acuerdo con un conjunto de reglas procedimentales.

- A) Diagrama de Flujo *
- B) Diagrama de causa-efecto
- C) Diagrama organizacional
- D) Diagrama relacional

Referencia bibliográfica: Modelo de un sistema de flujos de trabajo para la automatización y gestión electrónica del proceso de investigación y generación del conocimiento de la Facultad de Sistemas de Información y Documentación de la Universidad de La Salle (Ana María Rendón Veloza* / Alba Fabiola Rincón Herrera).

18. Al aplicar la fórmula =EXTRAE(G3,5,10), siendo que en la celda G3 se encuentra el siguiente valor "A1B2C3D4E5F6G7H8M9"; entonces, ¿cuál sería el resultado obtenido para dicha fórmula?

- A) 3D4E5F6G7H
- B) E5F6G7H8M9
- C) A1B2C3D4E5
- D) C3D4E5F6G7 *

Referencia bibliográfica: Excel – Hoja de Trabajo

19. ¿Cuáles son los (3) elementos que se deben considerar al utilizar "Buscar objetivo..." cuando realizamos escenarios de previsión mediante MS Excel?

- A) i) cambiar la celda, ii) con el valor, iii) modificando la celda
- B) i) definir la celda, ii) con el valor, iii) cambiando la celda *
- C) i) transponer la celda, ii) con esta celda, iii) para obtener
- D) i) seleccionar escenario, ii) seleccionar la celda, iii) definir el valor

Referencia bibliográfica: Excel - Documentación

20. ¿Cuál es el resultado obtenido al aplicar la fórmula =FACT(6)?

- A) 120
- B) 720 *
- C) 5040
- D) #N/A

Referencia bibliográfica: Excel – Hoja de Trabajo