



1. Se define como Plan Operativo Institucional (POI) a un
- A) instrumento de gestión que prevé las contrataciones de bienes, servicios y obras cubiertas con el Presupuesto Institucional de Apertura.
 - B) instrumento de base territorial y de carácter integral, orientador del desarrollo regional y del proceso del presupuesto participativo, que contiene los acuerdos sobre la visión de desarrollo, ejes y objetivos estratégicos de mediano y largo plazo de la comunidad en concordancia con los planes sectoriales y nacionales.
 - C) instrumento de gestión institucional que tiene como fin armonizar y concertar los objetivos estratégicos. Asimismo, expresa la programación de actividades operativas que se esperan alcanzar durante el año fiscal. *
 - D) documento que recoge los acuerdos entre los individuos e instituciones de una comunidad y el Estado respecto de las políticas públicas; así como de los proyectos e iniciativas que la favorezcan.

Referencia bibliográfica: Portal de Transparencia Estándar del Estado Peruano
https://www.transparencia.gob.pe/contenidos/pte_transparencia_contenido_glosario.aspx?pag=20#.Y5DzPnbMKM8

2. El Plan Estratégico Institucional (PEI) es un
- A) instrumento de gestión mediante el cual cada institución determina sus objetivos estratégicos de mediano plazo, definiendo cursos de acción, partiendo de su misión y visión. *
 - B) documento normativo que describe las funciones específicas a nivel de cargo o puesto de trabajo desarrollado a partir de la estructura orgánica y funciones generales establecidas en el Reglamento de Organización y Funciones.
 - C) documento de gestión institucional que contiene los cargos definidos y aprobados de la entidad, sobre la base de su estructura orgánica vigente.
 - D) instrumento de gestión que prevé las contrataciones de bienes, servicios y obras cubiertas con el Presupuesto Institucional de Apertura.

Referencia bibliográfica: Portal de Transparencia Estándar del Estado Peruano
https://www.transparencia.gob.pe/contenidos/pte_transparencia_contenido_glosario.aspx?id_tema=5#.Y5D2yXbMKM8

3. El Plan Estratégico Institucional de la Contraloría General de la República para el período 2019-2024 fue elaborado tomando en cuenta
- A) la Ley N° 27785, Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República, el Reglamento de Organización y Funciones y el Presupuesto Institucional de Apertura.
 - B) la Ley N° 30742, Ley de Fortalecimiento de la Contraloría General de la República y la Guía para el Planeamiento Operativo y sus modificatorias.
 - C) la Ley N° 27785, Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República, la Ley N° 30742, Ley de Fortalecimiento de la Contraloría General de la República y del Sistema Nacional de Control, y considerando los lineamientos establecidos por el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN). *
 - D) la estructura orgánica y el Reglamento de Organización y funciones, así como la Ley N° 27785, Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y considerando los lineamientos establecidos por la Secretaría de Gestión Pública de la PCM.



Referencia bibliográfica: Plan Operativo Institucional Multianual 2022-2024 de la Contraloría General de la República-página 3.

4. Relacione los sistemas administrativos y sus entes rectores, y marque la respuesta correcta.

- | | |
|----------------------------------|--|
| I. Gestión de Recursos Humanos | a. Contraloría General de la República |
| II. Abastecimiento | b. Ministerio de Economía y Finanzas |
| III. Defensa Judicial del Estado | c. Autoridad Nacional del Servicio Civil |
| IV. Control | d. Procuraduría General del Estado |
| V. Endeudamiento Público | e. Ministerio de Economía y Finanzas |

- A) Ic, IIb, IIIa, IVd y Ve
B) Ib, IIe, IIIId, IVa y Vb
C) Ie, IIb, IIIId, IVc y Va
D) Ic, IIe, IIIId, IVa y Vb *

Referencia bibliográfica: Ley Orgánica del Poder Ejecutivo. Ley N° 29158. Artículo 46

5. Se define como indicadores de gestión.

- A) Es el documento técnico normativo de gestión organizacional.
B) Son parámetros cuantitativos que miden el comportamiento, el proceso y el desempeño de una organización. *
C) Es un instrumento técnico normativo de gestión.
D) Es una valoración cualitativa donde se evalúan, de forma subjetiva, una serie de cualidades de los impactos en una organización.

Referencia bibliográfica: Plataforma Economipedia.
<https://economipedia.com/definiciones/indicadores-de-gestion.html>

6. El Significado de SIGA es el siguiente.

- A) Sistema Integrado de Gestión Administrativa *
B) Sistema Integrado de Gestión de Auditoría
C) Sistema Integral de Georreferenciación Administrativa
D) Sistema Integrado de Gestión Académica

Referencia bibliográfica: Escuela de Gobierno y Gestión Pública. Universidad Nacional de Ingeniería
<https://rc-consulting.org/blog/2019/06/que-es-el-siga/>

7. Es definido como un sistema de registros únicos del uso de los recursos públicos. Además, compone una herramienta informática de gestión que, al usarlo de forma oportuna, afianza la solidez y fluidez de los registros vinculados a la ejecución de ingresos y gastos. Dicho enunciado corresponde al

- A) Sistema Integrado de Gestión Administrativa.
B) Sistema Integrado de Control de Auditorías.
C) Sistema Integrado de Administración Financiera. *
D) Sistema de Gestión Administrativa.



Referencia bibliográfica: Escuela de Gobierno y Gestión Pública. Universidad Nacional de Ingeniería

<https://rc-consulting.org/blog/2019/08/que-es-es-siaf-sistema-integrado-de-administracion-financiera-del-estado/>

8. ¿Qué es un servicio público?

- A) La entidad del Estado peruano cuyo objetivo es la prestación y satisfacción de una necesidad pública
- B) La prestación de la administración directa o indirecta, cuyo objetivo es la satisfacción de una necesidad pública *
- C) La persona jurídica que ejerce la defensa y la atención centralizada de servicios a la ciudadanía
- D) La prestación directa e indirecta de un servicio público y privado

Referencia bibliográfica: El Derecho Administrativo

https://www.gordillo.com/pdf_tomo8/capitulo03.pdf

9. Con respecto de la gestión por resultados, marque el enunciado correcto.

- A) Son los servicios que están orientados a satisfacer las necesidades y expectativas de los ciudadanos.
- B) Es una combinación de sistemas, valores y procedimientos para lograr más y mejores resultados, con igual o menor cantidad de recursos. *
- C) Es el efecto de la incertidumbre en la consecución de objetivos y resultados.
- D) Es el proceso que controla los procesos de la institución de manera transversal, secuencial y por resultado.

Referencia bibliográfica: Portal Web Universidad Esan

<https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/la-gestion-por-resultados-un-cambio-cultural-necesario-en-el-sector-publico>

10. Son aspectos necesarios en el planeamiento estratégico de la comunicación pública.

- A) Estrategia corporativa, análisis del entorno, definición de objetivos, público objetivo, medios de comunicación, relacionamiento, material informativo, comunicación interna *
- B) Estrategia corporativa, análisis del entorno, definición de objetivos, público objetivo, medios de comunicación y relaciones corporativas con el Parlamento
- C) Estrategia corporativa, análisis del entorno, definición de objetivos, público objetivo, medios de comunicación, relacionamiento, relaciones públicas, material informativo, comunicación interna
- D) Estrategia corporativa, análisis del entorno, definición de objetivos, público objetivo, medios de comunicación, relacionamiento, material informativo, boletines de comunicación interna

Referencia bibliográfica: Decálogo del DIRCOM

<https://www.dircom.org/wp-content/uploads/2021/03/decalogo-dircom.pdf>



11. Es un objetivo principal de las relaciones públicas en una organización.

- A) Promover la demanda de productos y servicios
- B) Realizar campañas de prensa y productos comunicacionales
- C) Elaborar el manual de crisis y la guía de imagen corporativa
- D) Consolidar y proyectar la imagen de la organización *

Referencia bibliográfica: *Relaciones públicas y comunicación organizacional. Ejes de la comunicación «Guías de conceptos y saberes».*

12. NO es una acción estratégica institucional de la Contraloría General de la República, de acuerdo al Plan Estratégico Institucional.

- A) Servicios de control oportunos y efectivos a entidades públicas
- B) Modelo de gestión orientado a resultados implementado
- C) Participación ciudadana en el control social *
- D) Cobertura de control optimizada en las entidades públicas

Referencia bibliográfica: Plan Estratégico Institucional 2022 - 2024 de la Contraloría General de la República.

13. «Comprende el conjunto de actividades coordinadas, para que la institución dirija y controle los eventos (internos y externos) que puedan afectar de manera positiva o negativa el logro de los objetivos institucionales, los procesos o las actividades». La presente definición corresponde a la

- A) gestión de riesgos. *
- B) gestión de crisis.
- C) gestión de calidad.
- D) gestión institucional.

Referencia bibliográfica: Directiva N° 017-2020-CG/MODER «Gestión del Riesgo en la Contraloría General de la República».

14. En un plan estratégico es fundamental plantear objetivos de manera adecuada. Indique cuáles son las características de un objetivo SMART.

- A) Específico, medible, actual, relevante, temporal
- B) Específico, medible, alcanzable, relevante, temporal*
- C) Específico, mediático, actual, relevante, temporal
- D) Específico, medible, alcanzable, riguroso, temporal

Referencia bibliográfica: <https://www.titular.com/blog/objetivos-smart-que-son-y-como-utilizarlos>

15. Es un enfoque de gestión que visualiza a una organización como un conjunto de procesos, que contribuyen a lograr sus objetivos estratégicos.

- A) Mapa de procesos
- B) Mapa estratégico
- C) Proceso de negocio
- D) Gestión por procesos *



Referencia bibliográfica: Directiva N° 012-2019-CG/MODER «Gestión por procesos en la Contraloría General de la República».

16. ¿Qué se entiende por buena gobernanza?

- A) El proceso político que garantiza y dirige los asuntos públicos, políticos y participación ciudadana, con el debido respeto hacia el Estado de Derecho.
- B) El proceso político que garantiza la defensa de los derechos humanos y la transparencia en el sector público, mediante una actuación libre de abuso y corrupción, y con el debido respeto hacia el Estado de Derecho.
- C) El proceso por el cual las instituciones públicas dirigen los asuntos públicos, gestionan los recursos comunes y garantizan la realización de los derechos humanos mediante una actuación libre de abuso y corrupción, y con el debido respeto hacia el Estado de Derecho. *
- D) El proceso de lucha contra la corrupción e impulso de la integridad pública y con el debido respeto hacia el Estado de Derecho.

Referencia bibliográfica: Naciones Unidas de Derechos Humanos

[https://www.ohchr.org/es/good-](https://www.ohchr.org/es/good-governance#:~:text=La%20buena%20gobernanza%20es%20el,hacia%20el%20Estado%20de%20Derecho)

[governance#:~:text=La%20buena%20gobernanza%20es%20el,hacia%20el%20Estado%20de%20Derecho](https://www.ohchr.org/es/good-governance#:~:text=La%20buena%20gobernanza%20es%20el,hacia%20el%20Estado%20de%20Derecho)

17. Señale cuál es la funcionalidad del ecosistema digital.

- A) Permite una mayor visibilidad de marca, así como más puntos de contacto, generando comunidades e identificando más claramente a la audiencia. *
- B) Genera espacios para la retroalimentación e interacción, fortaleciendo la empatía, vínculo y conexión con los públicos estratégicos.
- C) Impulsa la formulación de estrategias de marca, alineado al ecosistema digital.
- D) Transmite fundamentalmente el mensaje a través de todos los canales digitales.

Referencia bibliográfica: Crehana. ¿Qué es un ecosistema digital? La clave para el éxito de tu marca.

<https://www.crehana.com/blog/transformacion-digital/ecosistema-digital/>

18. Señale la alternativa INCORRECTA acerca del Control Gubernamental según la Ley N° 27785, Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República.

- A) El control gubernamental consiste en supervisar, vigilar y verificar los actos y resultados de la gestión pública, en atención al grado de eficiencia, eficacia, transparencia y economía en el uso y destino de los recursos y bienes del Estado.
- B) El control gubernamental supervisa, vigila y verifica el cumplimiento de las normas legales y los lineamientos de política y planes de acción.
- C) El control gubernamental es interno y externo y su desarrollo constituye un proceso integral y permanente para evaluar los sistemas de administración, gerencia y control, con fines de su mejoramiento.
- D) El control gubernamental se realiza a nivel externo y su desarrollo constituye un proceso integral y permanente en todo el país para detectar inconductas funcionales, casos de negligencia y/o actos de corrupción en las entidades.*



Referencia bibliográfica: Ley N° 27785. «*Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República*».

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/431141/Ley-27785.pdf?v=1574886460>

19. El Sistema Nacional de Control está conformado por la

- A) Contraloría General de la República, las Oficinas de Control Interno (OCI) y las Sociedades de Auditoría (SOA).
- B) Contraloría General de la República, los Órganos de Control Institucional (OCI) y las Sociedades de Auditoría (SOA).*
- C) Contraloría General de la República, las Sociedades de Auditoría (SOA) y la Procuraduría General del Estado.
- D) Contraloría General de la República, los Órganos de Control Institucional (OCI), y el Tribunal Superior de Responsabilidades Administrativas (TSRA).

Referencia bibliográfica: Sistema Nacional de Control.

<https://www.gob.pe/15072-la-contraloria-general-de-la-republica-sistema-nacional-de-control>

20. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?

- A) El control simultáneo comprende las siguientes modalidades: Visita de control, Orientación de oficio, Control concurrente, Servicio relacionado.
- B) El control posterior comprende las siguientes modalidades: Auditoría de cumplimiento, Auditoría financiera, Auditoría de desempeño, Servicio de control específico, Acción de oficio posterior. *
- C) El control previo comprende las siguientes modalidades: Informe previo de endeudamiento, Adicionales de supervisión de obra, Adicionales de obra, Opinión previa por secreto militar, Servicios relacionados.
- D) El control concurrente comprende las siguientes modalidades: previo, simultáneo, posterior y relacionado.

Referencia bibliográfica: Plataforma Digital del Estado Peruano/Contraloría General.

<https://www.gob.pe/contraloria>