



## **CONTRATACIÓN DE UNA FIRMA CONSULTORA PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO Y PUESTA EN PRODUCCIÓN DEL SISTEMA INFORMÁTICO DE MONITORES CIUDADANOS DE CONTROL PARA LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA**

### **OBJETIVO GENERAL**

El objetivo es contratar una firma consultora (proveedor) especializada en desarrollo de soluciones de software, que provea el servicio de Análisis, Diseño, Desarrollo e Implementación del Sistema de Monitores Ciudadanos de Control de la Contraloría General de la República, que permita registrar, analizar y hacer seguimiento de la información relacionada a las actividades y roles necesarios para promocionar la participación ciudadana voluntaria en el control social a través de monitores ciudadanos de control, en la ejecución de veedurías ciudadanas en obras públicas o contrataciones de bienes y/o servicios públicos e intervenciones que involucren recursos públicos en las entidades sujetas al Sistema Nacional de Control, a efectos de coadyuvar con el control gubernamental

### **Objetivos específicos**

- a) Analizar, Diseñar, desarrollar e implementar el sistema informático de Monitores Ciudadanos de Control (MCC), basado en datos abiertos, con funcionalidades para la gestión del reclutamiento, capacitación, acreditación y rendimiento, la gestión y el seguimiento de actividades de los MCC, en función a los procesos, procedimientos y marco normativo establecidos.
- b) Este servicio debe considerar como insumo, aquellos documentos, en anexos adjuntos, que se han elaborado en el marco de la consultoría que realizó el “Diagnóstico y diseño de funcionalidades del sistema informático de monitores ciudadanos”
- c) Analizar, Diseñar, desarrollar e implementar un sistema de información, que permita:
  - i. Registrar la información de las etapas y actividades que promocionan la participación ciudadana en el control social realizada por los Monitores ciudadanos de control.
  - ii. Elaborar consultas, estadísticas, reportes e indicadores de la información registrada.
  - iii. Elaborar la Interoperabilidad y/o Servicios Web que permitan la interoperabilidad entre sistemas internos y externos a la CGR.
  - iv. Elaborar Interoperabilidad y/o Servicios Web con el proceso integral de gestión de canales, evaluación de la denuncia y servicio de control.
  - v. Crear opciones de registro y consulta georreferenciados usando la plataforma de la CGR.

### **PLAZO DEL SERVICIO**

El plazo de ejecución del servicio de consultoría será no mayor a doscientos sesenta y cuatro (264) días calendario.

### **PERFIL DE LA FIRMA CONSULTORA**

#### **Experiencia General**

La firma consultora debe tener una experiencia mínima de 4 años en el mercado de Desarrollo, mantenimiento, administración y/o soporte de aplicaciones y/o sistemas de cómputo en Entidades gubernamentales y/o empresas del sector privado; debiendo acreditar como mínimo tres (3) contratos, con sus respectivas facturas y conformidades, con un valor unitario no menor de US\$50,000.