

**SERVICIO DE CONSULTORIA**  
**CONTRATACIÓN DE FIRMA CONSULTORA PARA EL MAPEO DE PROCESOS Y**  
**DIMENSIONAMIENTO DE RRHH DE LA CGR**

**OBJETIVO GENERAL**

Contar con el servicio especializado de una firma consultora para dotar a la Contraloría General de la República de una estimación del dimensionamiento y distribución de personal requerido por las diferentes dependencias a nivel de Sede Central, Gerencias desconcentradas, Órganos de Control Institucional y Escuela Nacional de Control, basado en la identificación de sus procesos y el análisis de cargas de trabajo actual y futura.

**PERFIL DE LA FIRMA CONSULTORA**

La firma consultora deberá ser una persona jurídica que cuente con un equipo técnico de profesionales para atender el requerimiento.

- **Experiencia General.-** El oferente deberá acreditar como mínimo cinco (05) servicios relacionados a mapeo de procesos y/o procedimientos, reingeniería organizacional, mejora, rediseño y/o automatización de procesos en instituciones públicas y/o privadas, en un periodo no mayor a los últimos 5 años.

**Experiencia Específica.-** El oferente deberá acreditar como mínimo cinco (05) servicios relacionados a mapeo de puestos, dimensionamiento o estudios de carga de trabajo, estudios de tiempos y movimientos, cálculo de dotación de personal, en un periodo no mayor a los últimos 5 años.