

**NOTA DE PRENSA N° 75 -2016-CG/COM**

**Contraloría alerta que centros y postas de salud generan riesgos por falta de médicos, medicinas y equipamiento**

- *Situación es a nivel nacional, similar a la detectada en hospitales de Lima que motivó declaratoria de emergencia.*
- *Operativo de Control Salud 2016 de la CGR visitó más de 1500 establecimientos del primer nivel de atención médica para la población*



La Contraloría General detectó que a nivel nacional centros y postas de salud no cumplen con las disposiciones y normas vigentes por lo que existen riesgos para una adecuada atención médica de miles de ciudadanos y sus familias.

Esa fue la principal conclusión del **Operativo Control Salud 2016** realizado a nivel nacional, entre el 4 y 8 de julio de este año, en la que se constató diversas deficiencias en estos establecimientos que se constituyen en el primer nivel de atención médica, “puerta de entrada” de la población al sistema de salud.

El control preventivo realizado por la Contraloría en 1,544 centros y postas de salud del país, tuvo como objetivo verificar la calidad del servicio médico en los siguientes aspectos: Prestación de servicios de salud, abastecimientos de medicamentos e insumos y material médico, equipamiento médico e infraestructura.

En los 1,544 centros y postas de salud se observó lo siguiente:

- El 48% de los centros y postas de salud carecen del personal de salud mínimo.
- El 47% no cuenta con medicamentos esenciales y el 85% no cumple con funciones obstétricas neonatales (atenciones de partos)
- El 79% carece de equipamiento mínimo.
- El 44% no tiene servicios básicos de energía eléctrica, agua y/o desagüe.

Como se observa, la situación es similar a la detectada en hospitales de Lima y que motivó recientemente una declaratoria de emergencia.

Cabe señalar que en el país, los centros y postas de salud se clasifican en cuatro categorías: Categoría I-1 (con personal de salud no médico), Categoría I-2 (con médico y enfermería), Categoría I-3 (con médico, enfermería y laboratorio) y la Categoría I-4 (con médico, enfermería, laboratorio y farmacia).

**Prestación de servicios de salud**

El aspecto más relevante es que en más de 740 centros y postas de salud visitados se detectó ausencia del personal de salud en la cantidad mínima requerida, lo que pone en riesgo la oportunidad y la calidad de atención al paciente. Asimismo, en más de 300 establecimientos no se realizan actividades de atención directa ni de soporte, que son atenciones de urgencia y emergencia, atención de parto inminente

o internamiento, además de atención con medicamentos, nutrición, toma de muestra de sangre, ecografía, radiología, entre otros.

En más de 160 locales se registró ausencia de servicio de consulta externa que pone en riesgo la oportunidad de atención y recuperación de los pacientes, al postergar o retrasar su diagnóstico y tratamiento, y en cerca de 100 locales de las categorías I-3 e I-4 carecían del servicio de laboratorio clínico lo que genera el riesgo de contar con diagnósticos certeros y un tratamiento adecuado. Otros aspectos observados es que no se publican la cartera de servicios que ofrecen y la ausencia de consultas externas.

#### **Abastecimientos de medicamentos e insumos**

La Contraloría observó que en más de 700 centros y postas de salud hay el riesgo de que los pacientes no reciban tratamiento adecuado por la carencia de medicamentos e insumos prioritarios, principalmente en los establecimientos de las categorías I-1, I-2 e I-3.

No se encontraron medicinas básicas como Amoxicilina, Atropina, Dexametasona, Dicloxacilina, Ibuprofeno, Paracetamol, Ranitidina, Cloruro de sodio, entre otros, que deberían tener en stock de acuerdo a normas vigentes.

En más de 400 locales, de todas las categorías, tampoco cuentan con medicamento e insumos para atender funciones obstétricas neonatales primarias (partos) lo que genera el riesgo de incremento de mortalidad materna y neonatal.

A este panorama se suma que hay riesgos de un potencial desabastecimiento de medicinas por substock en más de 700 locales, mientras que en más de 800 hay sobrestock al haberse adquirido medicinas en demasía lo que podría generar el riesgo de vencimiento y un posible perjuicio económico derivado de esa situación.

#### **Equipamiento e infraestructura**

Se detectó carencia de equipamiento mínimo en más de 1,200 centros y postas de salud de todas las categorías, tenencia de equipo inoperativo en más de 500, y mal estado de conservación en otros 500 locales más.

Otro aspecto que genera el riesgo de afectar la calidad de atención a los pacientes lo constituye el equipamiento médico sin uso, especialmente en los establecimientos de categorías I-4 y I-3, debido a problemas como falta de espacio, capacitación, por falta de fluido eléctrico o de licencia de funcionamiento por parte del Instituto de Energía Nuclear para los rayos X.

En otros casos se constató la inadecuada ubicación de más de 600 centros por estar cerca a fuentes de contaminación ambiental, como basurales o por la presencia de equipos en desuso, malogrados o deteriorados.

Todas las observaciones han sido comunicadas al Instituto de Gestión de Servicios de Salud (IGSS) del Ministerio de Salud para el caso de los establecimientos en Lima, y a los Gobiernos Regionales, con recomendaciones para mejorar el servicio.

#### **El Dato**

- En el país existen 7,810 establecimientos de salud con financiamiento público que pertenecen al primer nivel de atención, a cargo del IGSS y de Gobiernos Regionales.
- El Operativo Control Salud 2016 visitó centros y postas de salud que representan cerca del 20% del total de establecimientos con financiamiento público, del primer nivel de atención, de los cuales 31 se encontraron cerrados.
- La actividad de control preventivo estuvo a cargo de las Contraloría Regionales y el Departamento de Control Salud, de la Gerencia de Control de Gobierno Nacional.

Lima, 28 setiembre de 2016.