



**LA CONTRALORÍA**  
GENERAL DE LA REPÚBLICA

**INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE N° 001-GTI-2013**

**1. NOMBRE DEL AREA**

El área encargada de la evaluación técnica para la renovación del servicio de mantenimiento de la licencia y soporte del SGBD Oracle. Es el Departamento de Tecnologías de la Información de la Contraloría General de la República.

**2. NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN**

El encargado de realizar la evaluación es el Ing. Leoncio Rodríguez Manyari, Gerente del Departamento de Tecnologías de la información.

**3. FECHA**

La fecha del presente informe es el 10 de enero del 2013

**4. JUSTIFICACIÓN**

La Contraloría General de la República requiere mantener un alto nivel de servicio, operatividad, escalabilidad, alta disponibilidad, rendimiento y seguridad del SGBD Oracle, permitiendo con ello realizar transacciones con los sistemas de información de manera permanente y confiable.

Así mismo se requiere obtener el máximo beneficio de la tecnología y a la vez mantener actualizados los activos de software, logrando con ello mantener la inversión realizada de manera permanente.

Por ser esencial la operatividad de los sistemas, se requiere contar con la garantía de tener un soporte técnico certificado y especializado de primer nivel, además de disponer de acceso de manera permanente a las últimas versiones del SGDB Oracle, parches de mejoras y de seguridad y contar con asistencia técnica 24x7, asegurando con ello la máxima disponibilidad de los sistemas, con la ventaja de estar utilizando siempre la última tecnología del SGDB Oracle.

**5. ALTERNATIVAS**

Debido a que la Contraloría General de la República, viene usando SGBD Oracle por más de 10 años, el gran volumen de información almacenada y la gran cantidad de aplicaciones desarrolladas sobre esta plataforma por varios años, el uso de otro SGBD resulta demasiado costosa en lo relacionado con la reprogramación de todas las aplicaciones que tiene desarrolladas la CGR y el tiempo requerido para ello.





**LA CONTRALORÍA**  
GENERAL DE LA REPÚBLICA

**6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO Y DE COSTO-BENEFICIO**

Los principales beneficios del servicio son los siguientes:

- Actualizaciones de programas, "fixes", alertas de seguridad y actualizaciones de parches ("patches") críticos.
- Actualizaciones por requerimientos fiscales, legales y reglamentarios.
- Scripts de actualización (*Upgrade scripts*)
- Certificación con la mayoría de los nuevos productos/versiones de terceros.
- Principales versiones de productos y tecnología, que incluye versiones generales de mantenimiento, versiones con funcionalidad específica y actualizaciones de documentación.
- Asistencia técnica con los requerimientos de servicios vía telefónica de manera gratuita a través del 0800-50718, 24 horas al día, 7 días a la semana.
- Acceso al portal My Oracle Support, al Portal de Soporte POINT, a Global Support System, al Portal de Soporte TOPdesk o al Portal de Soporte al Cliente Relsys (sistema de soporte al Cliente 24x7 a través de Internet), incluyendo la posibilidad de registro de requerimientos de servicio en Internet, salvo que se estipule lo contrario.
- Servicio no-técnico al cliente durante horas normales de oficina.
- Para todos los productos Oracle, salvo que se estipule lo contrario, el soporte a través de Internet se provee a través de MyOracle Support.

Software Update License & Support. Fecha de Finalización 20-Feb-2014

(Soporte y actualización de licencias de Software)

Descripción	CSI	Cantidad	Métrica de Licencia	Nivel de Licencia / Tipo	Fecha de Inicio
Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	15287657	4		FULL USE	21-Feb-13
Oracle Database Standard Edition - Named User Single Server	6327100530	40	NAMED USER - SINGLE SERVER	DEV	21-Feb-13
Oracle Database Enterprise Edition - Universal Power Unit	6327100530	750	UNIVERSAL POWER UNIT	DEV	21-Feb-13
Oracle Standard Edition - Processor Perpetual	18192090	2		FULL USE	21-Feb-13





**LA CONTRALORÍA**  
GENERAL DE LA REPÚBLICA

El costo de lo solicitado es de aproximadamente S/. 81,715.06 incluido IGV

**7. CONCLUSIONES**

Las conclusiones de la evaluación realizada son las siguientes:

El SGBD (Motor de base de datos institucional) es un producto crítico para las operaciones y servicios de la Contraloría General de la República. Este motor SGBD Oracle es un producto que se viene usando por más de diez años y lo que se requiere es contar con un adecuado soporte y mantenimiento de la inversión (actualización de licencias) y soporte técnico de primer nivel que permita mantener la operatividad de los sistemas de información de la Contraloría General de la República.

**8. FIRMAS**



Leoncio Rodríguez Manyari  
Departamento de Tecnologías  
de la Información

