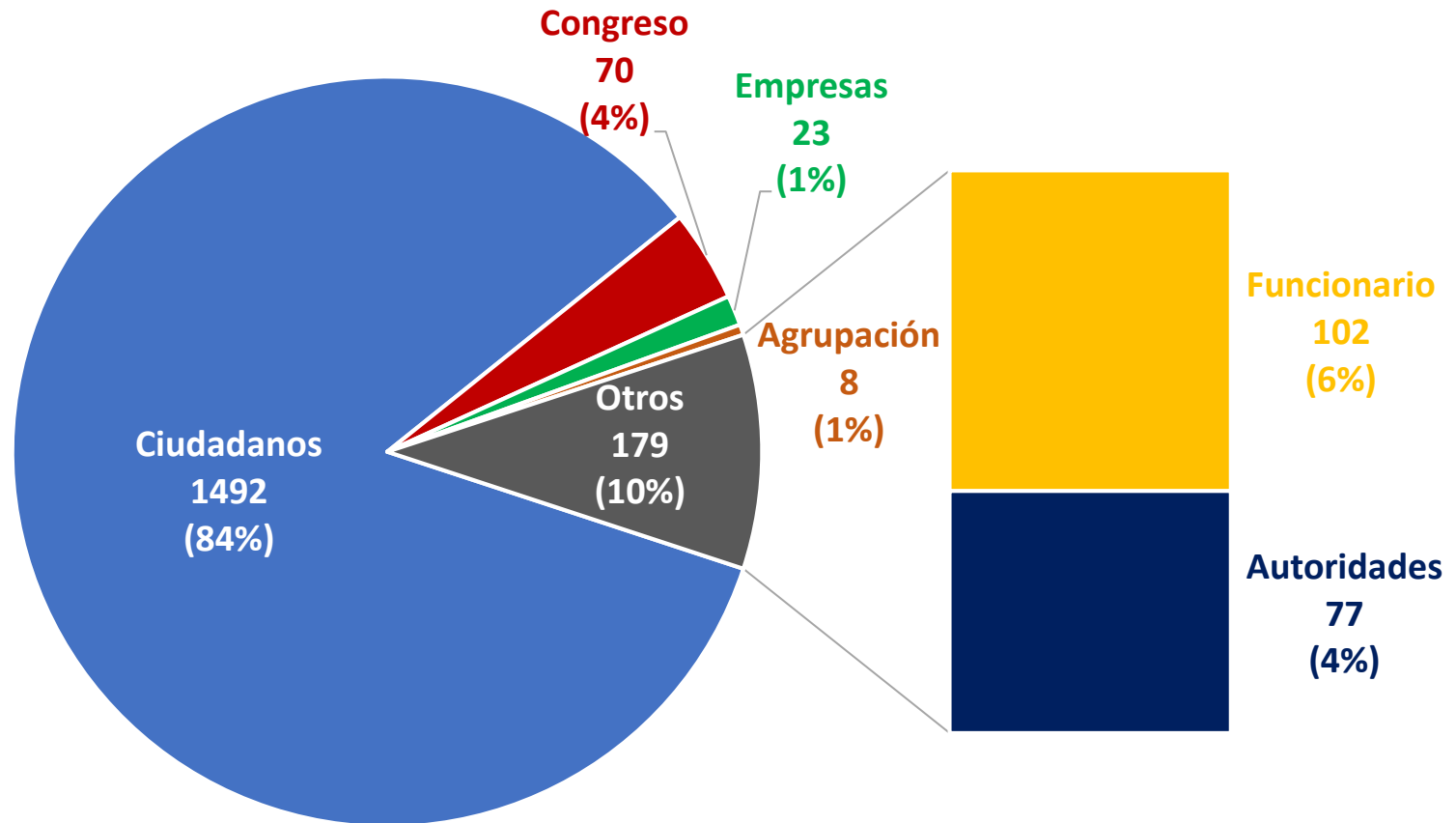


# SERVICIO DE ATENCIÓN DE DENUNCIAS

## EXPEDIENTES INGRESADOS A NIVEL NACIONAL DURANTE EL AÑO 2019

Periodo: Del 1 de enero al 31 de mayo

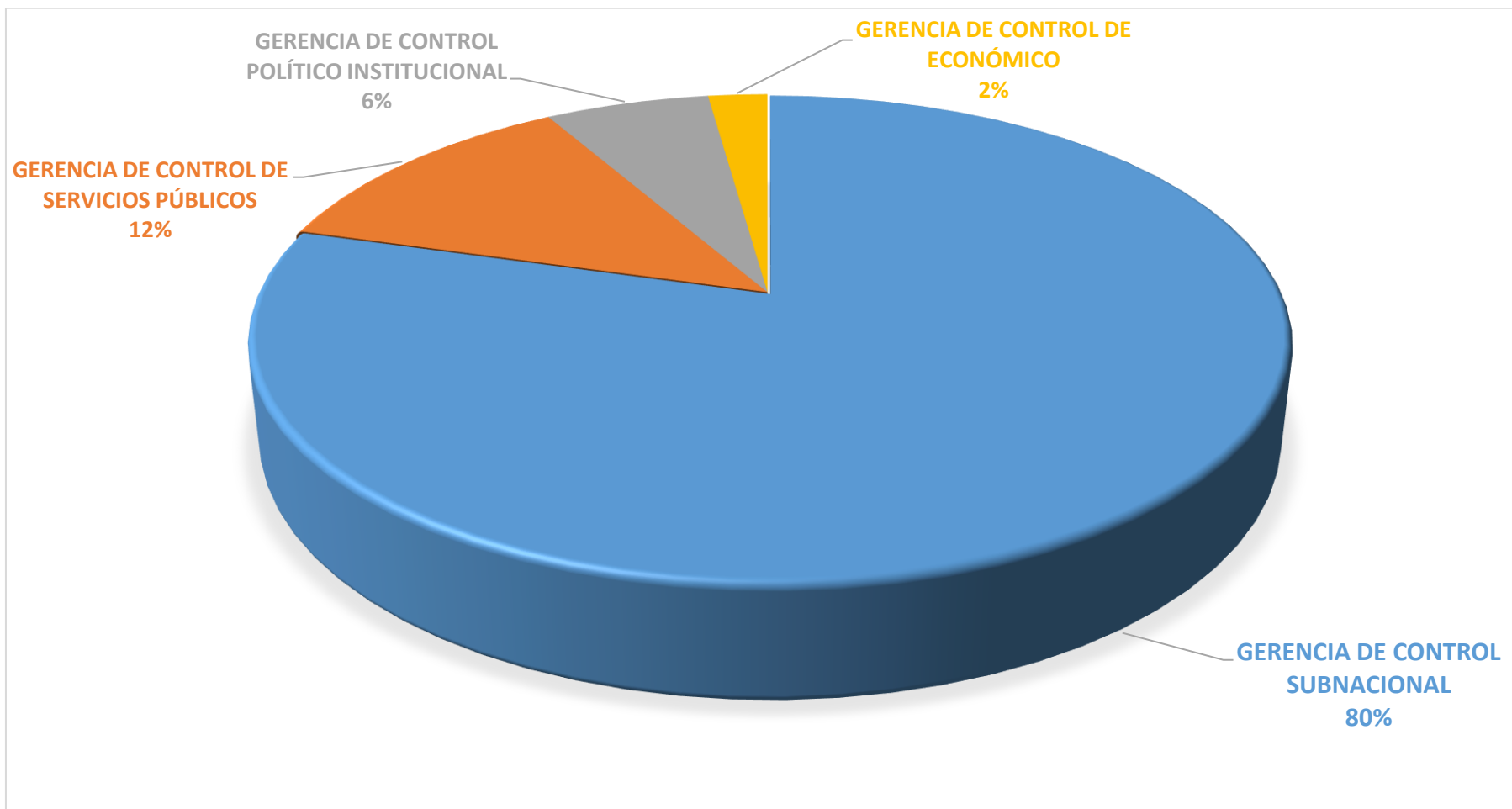
### Por tipo de denunciante



■ Ciudadanos ■ Congreso ■ Empresas ■ Agrupación ■ Funcionario ■ Autoridades

Universo: 1 772 expedientes ingresados durante el año 2019.

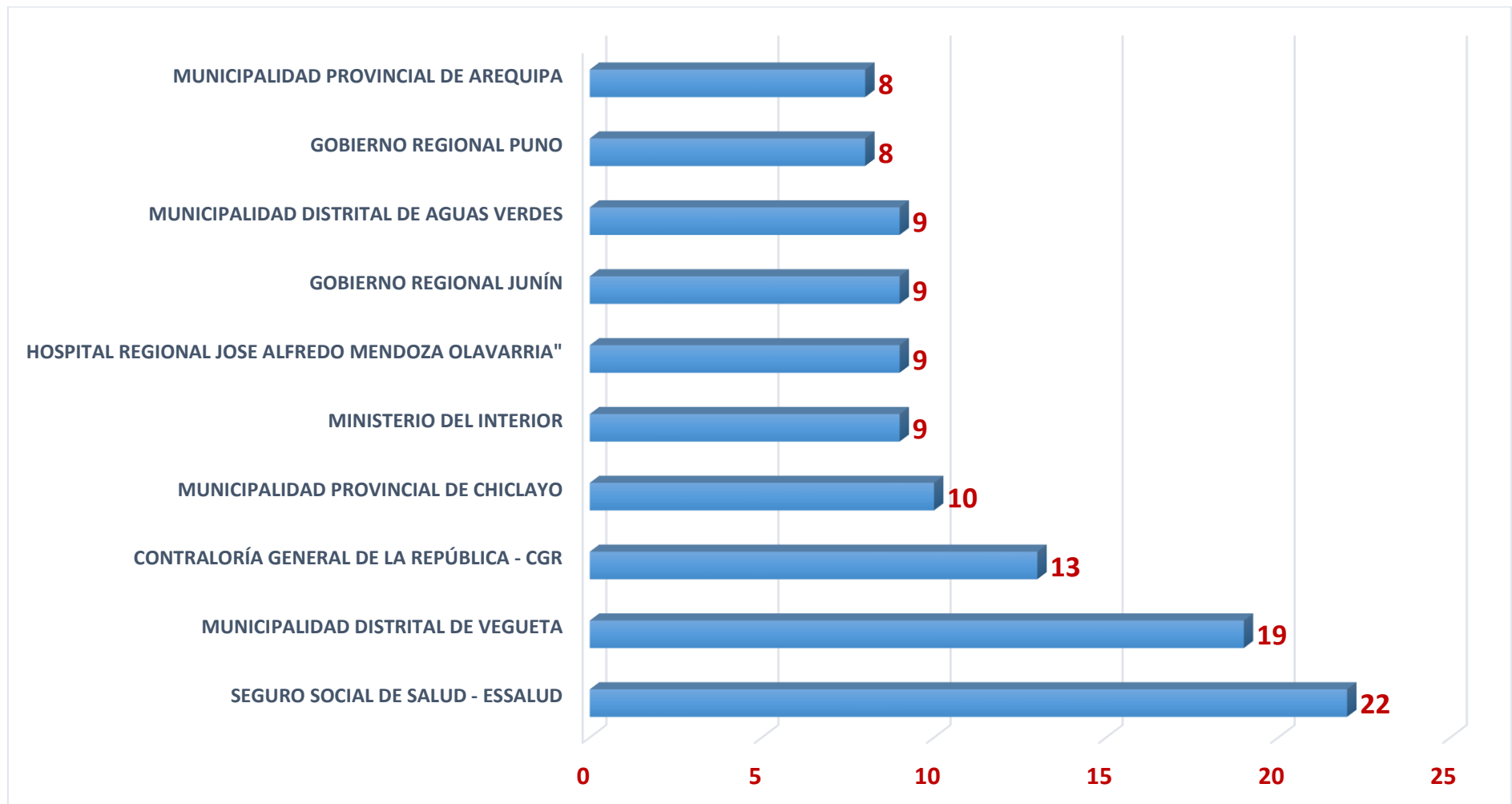
## Por ámbito de control



**Universo:** 1 772 expedientes ingresados durante el año 2019.

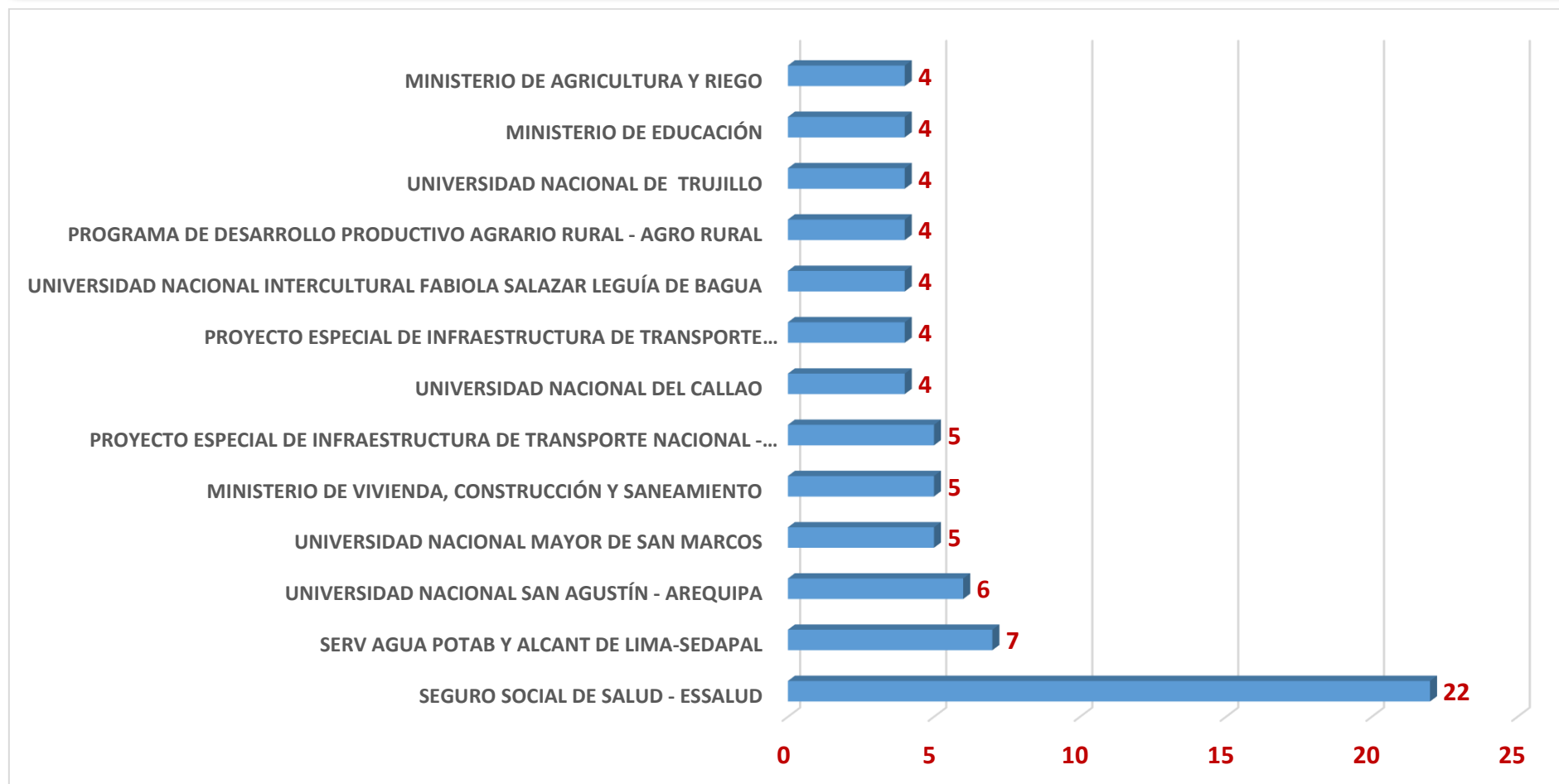
**Leyenda:** Expedientes de denuncia distribuidos según las entidades que están bajo el ámbito de control de las Gerencias de Control de la Vicecontraloría de Servicios de Control Gubernamental

## 10 entidades con mayor cantidad de denuncias a nivel nacional



Universo: 1 772 expedientes ingresados durante el año 2019.

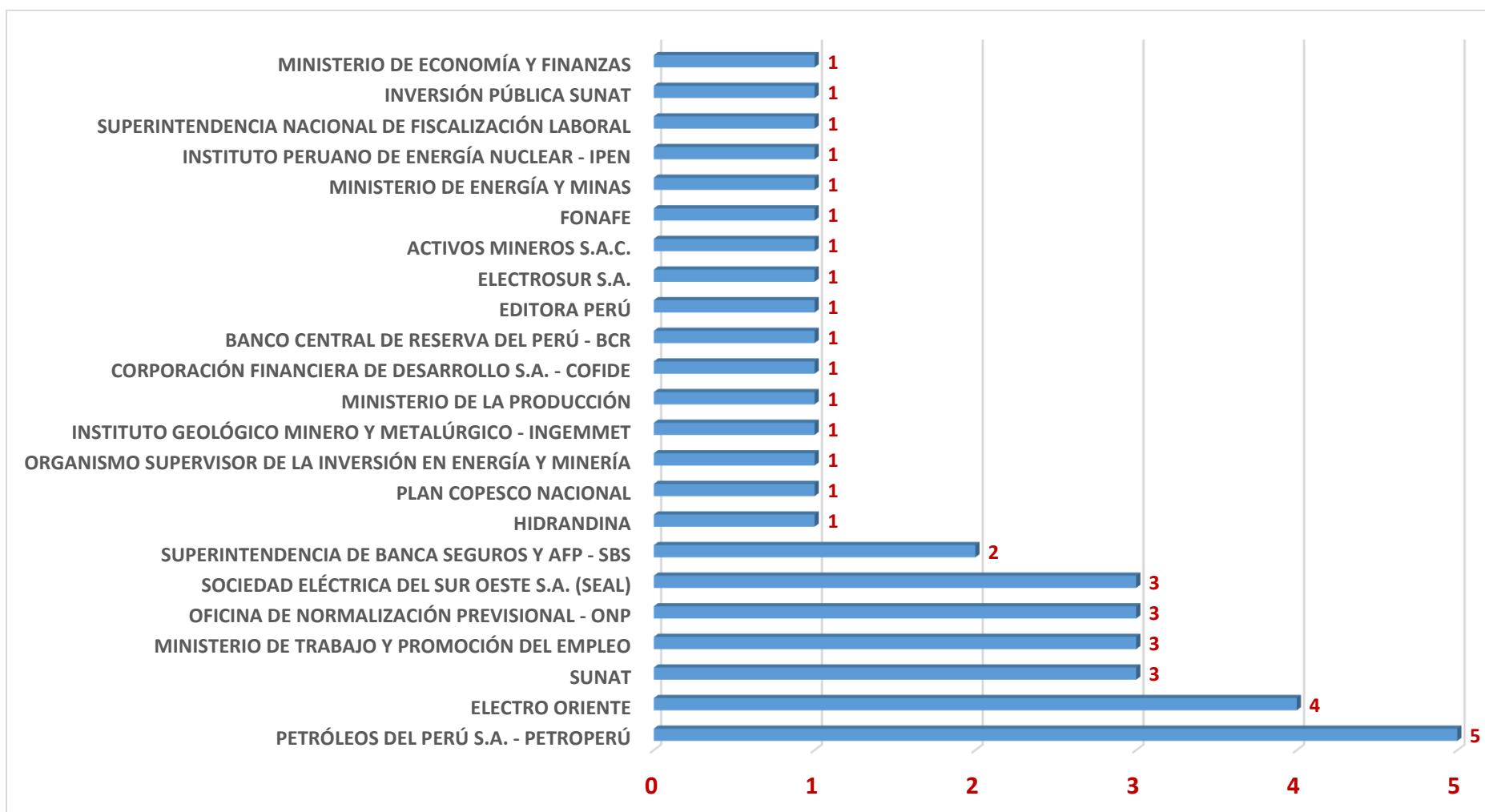
## 10 entidades con mayor cantidad de Denuncias Gerencia de Control de Servicios Públicos Básicos



**Universo:** 218 expedientes ingresados durante el año 2019.

**Gerencia de Control de Servicios Públicos Básicos:** Subgerencia de Control Del Sector Transportes y Comunicaciones, Subgerencia de Control Del Sector Vivienda, Construcción y Saneamiento, Subgerencia de Control Del Sector Agricultura y Ambiente, Subgerencia de Control Del Sector Educación y Universidades, y Subgerencia de Control Del Sector Salud.

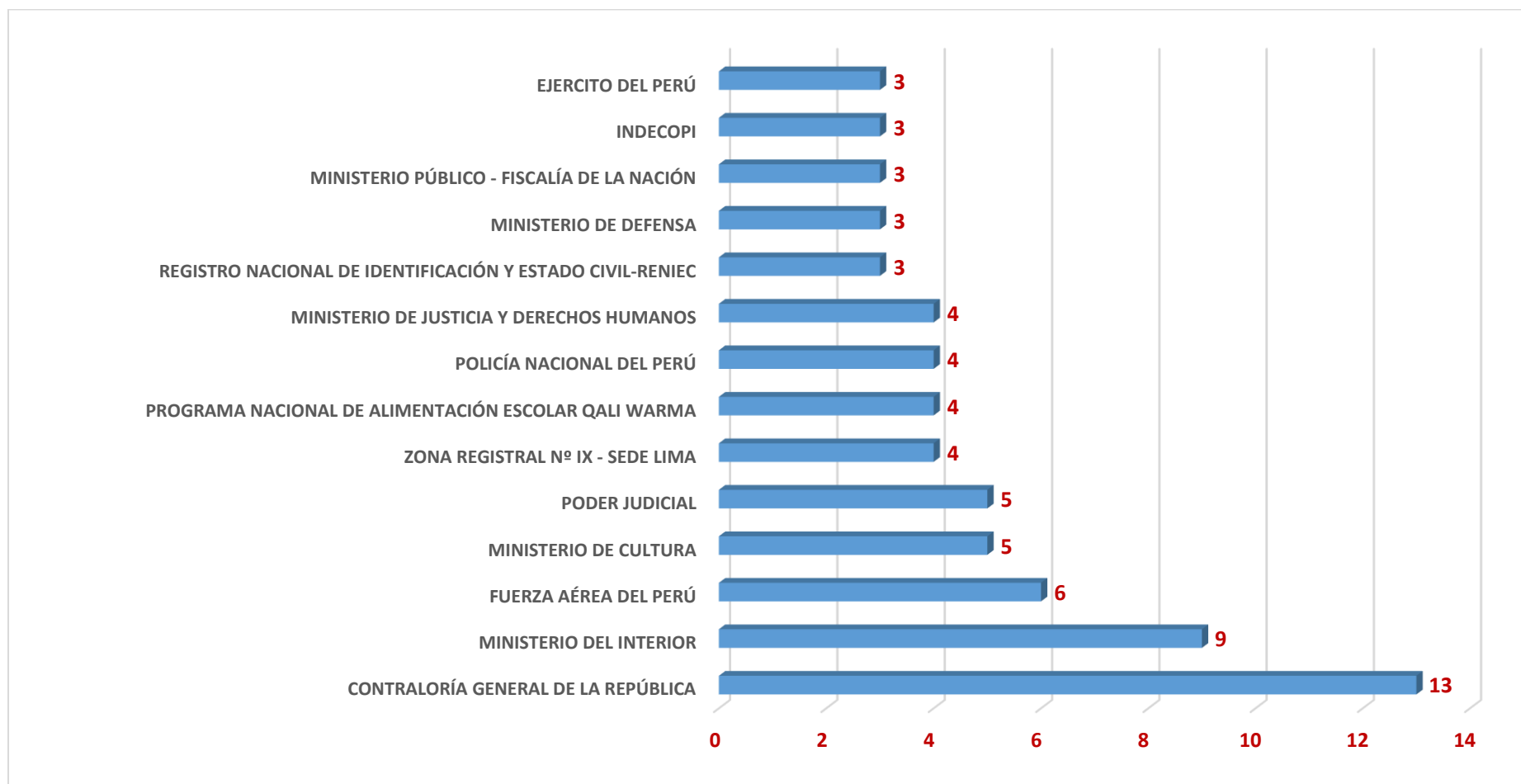
## 10 entidades con mayor cantidad de Denuncias Gerencia de Control Económico



**Universo:** 39 expedientes ingresados durante el año 2019.

**Gerencia de Control Económico:** Subgerencia de Control Del Sector Económico, Subgerencia de Control Del Sector Financiero, y Subgerencia de Control Del Sector Productivo y Trabajo

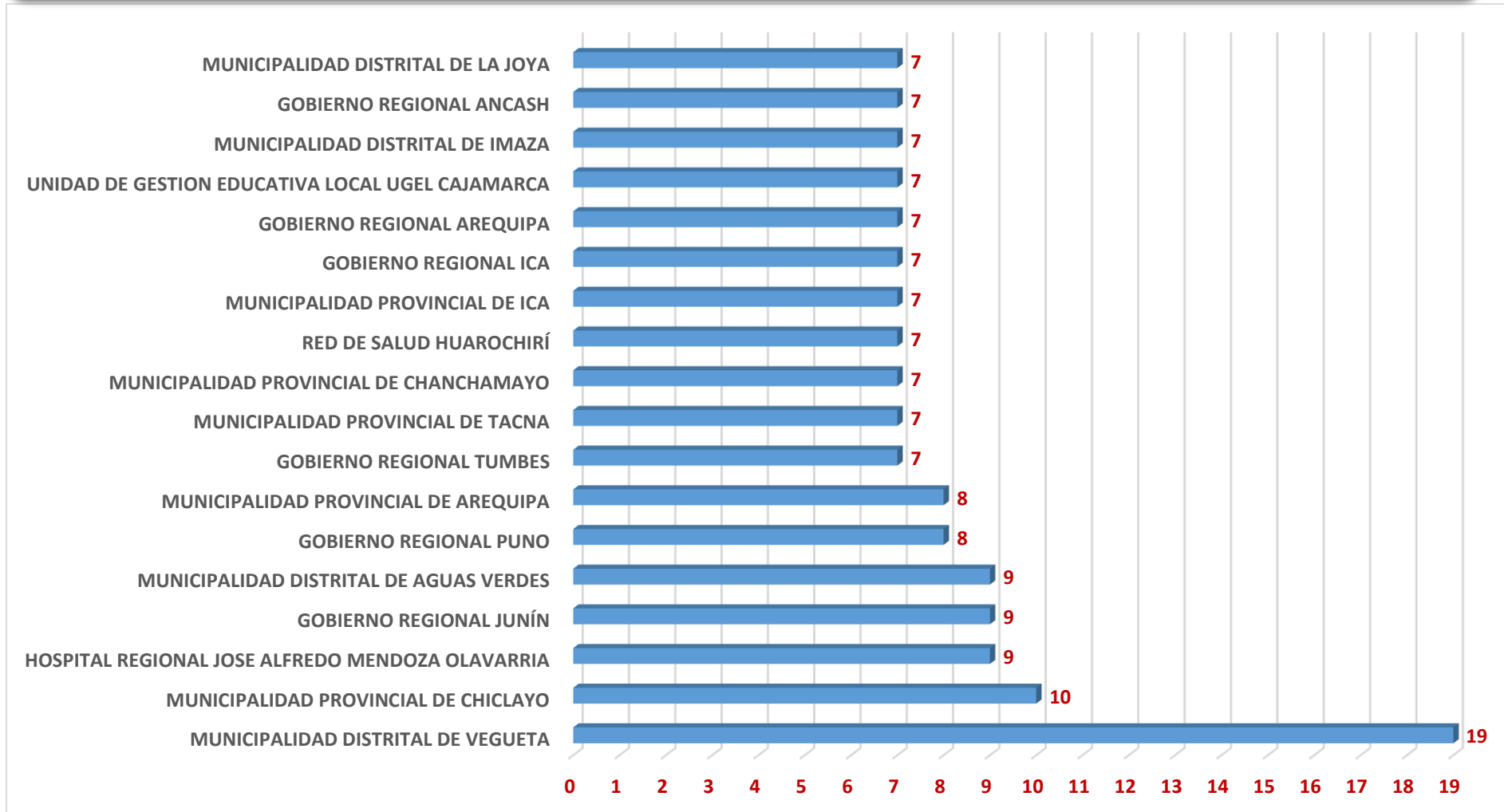
## 10 entidades con mayor cantidad de Denuncias Gerencia de Control Político Institucional



**Universo:** 108 expedientes ingresados durante el año 2019.

**Gerencia de Control Económico:** Subgerencia de Control Del Sector Seguridad Interna y Externa, Subgerencia de Control Del Sector Justicia, Político y Electoral, y Subgerencia de Control Del Sector Social y Cultural

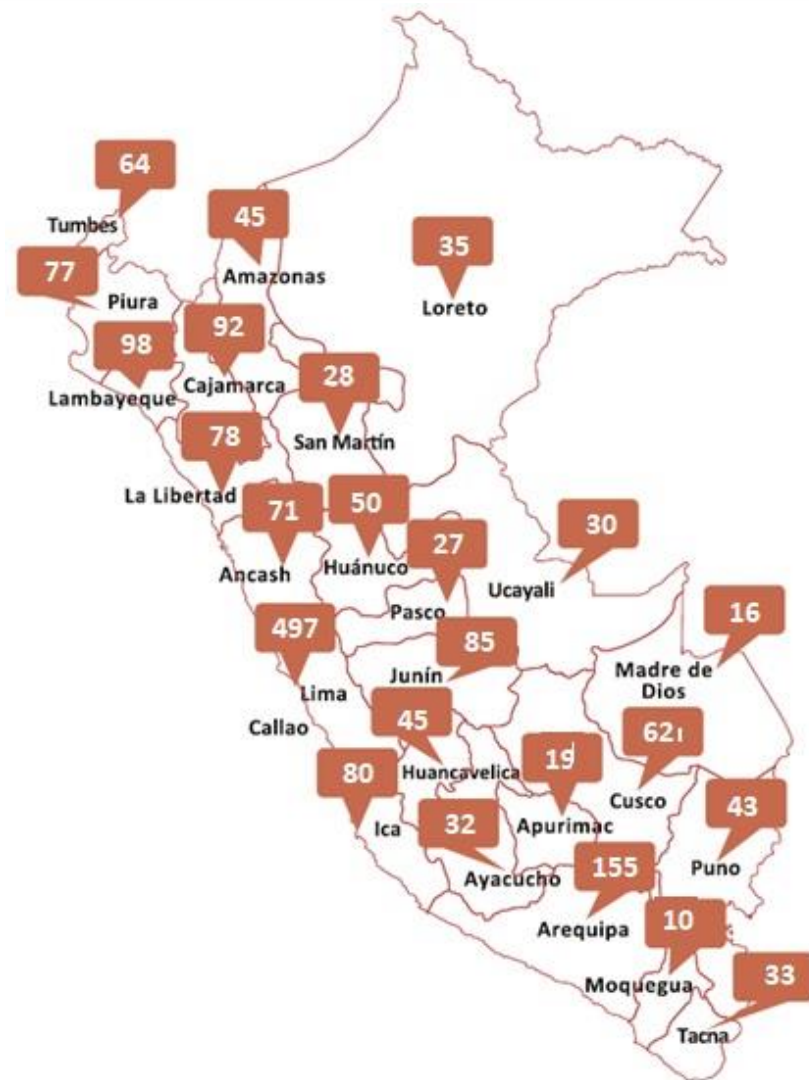
## 10 entidades con mayor cantidad de Denuncias Gerencia de Control Subnacional



**Universo:** 1 407 expedientes ingresados durante el año 2019.

**Gerencia de Control Económico:** Subgerencia de Control de Lima Metropolitana y Callao, y Subgerencia de Control Territorial

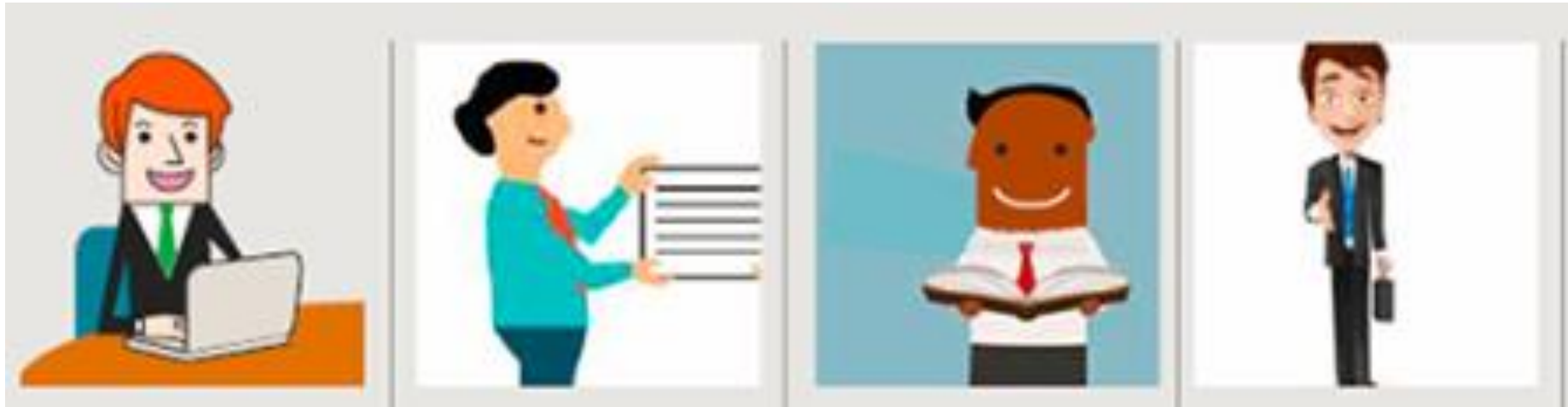
## Denuncias Ingresadas a las Gerencias Regionales



**Nota:** En Lima se incluyeron los casos que ingresaron a la Subgerencia de Gestión de Denuncias, y en la Gerencia Regional de Control Lima Provincias. En Áncash, se incluyeron las denuncias que ingresaron a la Oficina de Enlace de la Gerencia Regional de Control Ancash, en Chimbote.



## RESULTADOS OBTENIDOS EN EL AÑO 2019



<p><b>4 116</b> Atenciones</p>	<p><b>1 772</b> Nuevas denuncias Ingresadas</p>	<p><b>1 655</b> Expedientes Atendidos  619 del año 2019 1,036 de años anteriores</p>	<p><b>163</b> Productos  120 Alertas de Control 18 Casos Organizados 25 Servicios de Control Simultáneo</p>
------------------------------------	---	--	---

- **Alerta de Control:** Es el informe en el que se expone de manera concisa y objetiva los indicios de irregularidades identificadas, la normativa contravenida, el perjuicio identificado, de ser el caso, y la documentación de sustento correspondiente, lo que se comunica al titular de la entidad con el propósito de que disponga la implementación de medidas correctivas en el marco de las responsabilidades que le competen respecto al ejercicio del control interno.
- **Caso Organizado:** Hecho o conjunto de hechos presuntamente arbitrarios o ilegales vinculados a una misma materia, que debidamente analizados y organizados reúnen, de acuerdo a los criterios establecidos, el mérito para ser utilizados en el planeamiento de los servicios de control posterior o servicios relacionados
- **Servicio de Control Simultáneo:** Servicio de Control que consiste en examinar en forma objetiva y sistemática los hitos de control o las actividades de un proceso en curso, con el objeto de identificar y comunicar oportunamente a la entidad o dependencia la existencia de situaciones adversas, para la adopción de las acciones preventivas y correctivas que correspondan, contribuyendo de esta forma a que el uso y destino de los recursos y bienes del Estado se realice con eficiencia, eficacia, economía y legalidad.